

Retourenregelung

1. Grundsätzliches

Diese Retourenregelung bezieht sich ausschließlich auf die Rücknahme oder den Umtausch ordnungsgemäß gelieferter Ware.

Die Rücknahme oder der Umtausch erfolgt nur nach vorheriger Absprache. Bei unaufgefordert zurückgesandter Ware behalten wir uns die ersatzlose Vernichtung vor.

Die Ware muss von Accord Healthcare GmbH bzw. unserem Logistikpartner Pharma Logistik Austria direkt bezogen, seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und darf den Verantwortungsbereich des Kunden nicht verlassen haben. Wir benötigen zwingend einen Nachweis des ordnungsgemäßen Bezuges und der ordnungsgemäßen Lagerung der Ware.

Produkte, die der Kühlkette unterliegen, sind generell von einer Retoure ausgeschlossen. Ausnahmen müssen zwischen Kunde und Accord Healthcare GmbH einvernehmlich vereinbart werden.

Sollte ausdrücklich eine bestimmte Restlaufzeit für unsere Produkte gewünscht sein, ist es erforderlich dies auf den Bestellungen zu vermerken.

2. Vergütung

Vergütungsbasis: Die Gutschrift erfolgt auf der Basis des nach Abzug gewährter Rabatte, sonstiger Einkaufskonditionen und Skonti tatsächlich gezahlten Kaufpreises.

- 100% bei Rückruf von Präparaten innerhalb eines Jahres
- 100% für Präparate, die nicht mehr hergestellt werden, innerhalb von 12 Monaten nach Löschung des Artikels im Warenverzeichnis
- 100% für alle Präparate mit Qualitätsmängeln, die nicht erst nach Lieferung (etwa durch unsachgemäße Lagerung) verursacht wurden
- 100% für Erstbevorratungen nach Ablauf von 6 Monaten
- Abgelaufene Ware: Ersatzware oder 60% Großhandel, 100% Spitäler
- Sonstige Vergütung nach Absprache mit Accord Healthcare GmbH

3. Sonderangebotsware

Für Ware, die wegen kurzer Restlaufzeit zu besonderen Konditionen geliefert wurde, ist eine Rücknahme nur nach vorhergehender Absprache mit Accord Healthcare GmbH möglich.

5. Versand

Der Rückversand einer abgesprochenen Retoure hat zusammen mit dem unten angeführten Retourenformular in einem stabilen Versandkarton zu erfolgen.

Über unseren Logistikpartner Pharma Logistik Austria können wir die Rückholung für Sie organisieren.

6. Kontaktdaten

Bitte informieren Sie unseren Customer Service über Retoursendungen:

customerservice@accord-healthcare.at Tel: +43 0662 424899 - 11 Fax: +43 0662 424899 - 40

Adresse für Rücksendungen:

Pharma Logistik Austria GmbH, Jasminstraße 2, 4600 Wels

Retourenformular für Kunden

Bitte der retournierten Ware beilegen!

1. Angaben zum Kunden

Name des Kunden:
Kundennummer (falls bekannt):
Straße:
PLZ, Ort:
Ansprechpartner/-in:

2. Angaben zur Retoure

Artikelbezeichnung	Charge	Verfalldatum	Bestelldatum	Menge der Retoure	Grund der Retoure

Retoure vereinbart mit:	Datum:
-------------------------	--------

3. Erklärung

Die zurückgesendeten Arzneimittel sind verkehrsfähig gemäß § 6.3 GDP Guidelines.

Darüber hinaus erkläre ich hiermit, dass die zurückgesendete Ware direkt von Accord Healthcare GmbH (über den Logistikpartner Pharma Logistik Austria) bezogen wurde, nicht verändert (z. B. Aufkleber entfernt) oder umgepackt wurde, das Lager nicht verlassen hat und während der gesamten Zeit nach dem Bezug der Ware gemäß den § 5.5 GDP Guidelines und den in der Fachinformation angeführten Lagerungsbedingungen gelagert wurde, keine Abweichung während der Lagerung beobachtet wurden und unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.

Anbei befinden sich die Temperaturaufzeichnungen für die Lagerung und für den Transport (sofern der Hin- und Rücktransport nicht über die Pharma Logistik Austria durchgeführt wurde).

Ort, Datum, Unterschrift Apotheker bzw. Fachkundige Person für den GH, Stempel