

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ROZSAH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavázali jsme se chránit vaše soukromí. Je důležité, abyste pochopili, jakým způsobem se staráme o vaše osobní údaje a jak zajišťujeme, abychom splňovali naše zákonné povinnosti vůči vám v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (dále jen „**předpisy o ochraně osobních údajů**“), mimo jiné včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 („**GDPR**“). Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem společnost Accord Healthcare s.r.o. (dále jen společnost „**Accord**“) bude používat, uchovávat a sdílet vaše osobní údaje, a doplňují veškerá další oznámení o řádném zpracování nebo ochraně osobních údajů, která vám byla poskytnuta.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad nebo obecně toho, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány, kontaktujte prosím naši osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů e-mailem na adrese EMENA_compliance@accord-healthcare.com; nebo dopisem adresovaným následovně: Osoba odpovědná za ochranu osobních údajů, společnost Accord Healthcare s.r.o., Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika.

Tyto zásady se vztahují na veškeré osobní údaje, které o vás shromažďujeme při tom, když:

- navštívíte naše webové stránky nebo aplikace, včetně: <https://www.accord-healthcare.com/cz/>;
- dobrovolně poskytnete takové osobní údaje při registraci u nás;
- nám dobrovolně zašlete osobní údaje prostřednictvím formulářů na našich webových stránkách nebo v aplikacích;
- nám poskytnete osobní údaje, když nás kontaktujete jiným způsobem, včetně osobně, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím sociálních médií; nebo
- nám třetí strany poskytnou takové osobní údaje zákonným způsobem, jak je popsáno v oddíle 5.C níže.

2. KDO JSME?

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se výrazy „**my**“, „**náš**“, a „**nás**“ v příslušných tvarech vztahují na společnost Accord Healthcare s.r.o., identifikační číslo společnosti 03031659, se sídlem Na strži 2097/63, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika.

Jsme správcem vašich informací, což znamená, že jsme za ně zodpovědní. Vaše osobní údaje budeme používat řádně, zákonně a transparentně a v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

3. JAK BUDEME POUŽÍVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tak, jak je to popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo v jiných oznámeních o řádném zpracování nebo ochraně osobních údajů, které vám byly poskytnuty. Vyhrazujeme si právo na další zpracování v rozsahu povoleném nebo vyžadovaném zákonem, o čemž vás budeme příslušným způsobem informovat.

4. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽDUJEME?

Typy osobních údajů, které shromažďujeme, závisí na vašich interakcích s námi, ale zejména mezi ně patří:

- jméno a kontaktní údaje (včetně vašeho jména, poštovní adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy a dalších obdobných kontaktních údajů);
- údaje za účelem splnění požadavků na identifikaci při uplatnění některého z vašich práv podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů (včetně vašeho pasu, řidičského průkazu s fotografií nebo vnitrostátního průkazu totožnosti);
- finanční údaje při přijímání plateb od nás, při poskytování plateb nám nebo při poskytování darů/sponzorství nebo žádostech o ně;
- demografické údaje (včetně údajů, jako je váš věk, pohlaví a země pobytu), když nás informujete o nežádoucí příhodě, podáváte stížnost ohledně kvality nebo pokládáte zdravotní dotaz, nebo když nám zašlete svůj životopis nebo podáte žádost o zaměstnání;
- údaje týkající se zdravotního stavu, když nás informujete o nežádoucí příhodě;
- vaše akademické a profesní podklady při zaslání vašeho životopisu nebo při podání žádosti o zaměstnání nebo když nám je váš životopis poskytnut pro účely zajištění kvality;
- údaje o odsouzení za trestné činy, jak je to v souladu se zákonem požadováno při podání žádosti o zaměstnání a výslovně povoleno právními předpisy Evropské unie nebo jejích členských států;
- informace o vašich návštěvách v našich prostorách, včetně vašeho obrazového záznamu pořízeného při vstupu do našich prostor a/nebo v záběrech kamerového systému;
- informace o vašich hovorech našemu týmu zákaznických služeb, včetně záznamu takových hovorů;
- informace o vaší účasti na schůzi poradního výboru společnosti Accord, včetně zaznamenávání diskusí probíhajících během zasedání poradního výboru;
- informace o vašem poskytování poradenských služeb, včetně záznamu porady, která nám byla poskytnuta;
- informace o vás získané na schůzce s vámi nebo na akci, jako je konference, výstava nebo kongres, včetně akcí pořádaných třetími stranami nebo spravovaných třetími stranami naším jménem, včetně zachycení vašeho obrazu na fotografii nebo videozáznamu pořízených na našem stánku nebo kdekoli jinde v rámci akce pro propagační účely;
- informace o vás v souvislosti s jakoukoli fúzí nebo akvizicí („F&A“) týkající se naší činnosti; a/nebo
- údaje o využívání webových stránek nebo aplikací (včetně způsobu interakce mezi vámi a vaším zařízením s našimi webovými stránkami nebo aplikacemi).

Pokaždé, když navštívíte naše webové stránky nebo aplikace, můžeme rovněž automaticky shromažďovat informace a osobní údaje o vašem počítači pro správu systému, včetně vaší IP adresy, operačního systému a typu prohlížeče, pokud jsou k dispozici. Děláme to proto, abychom mohli identifikovat vracející se návštěvníky, umožnit návštěvníkům snadnější pohyb v rámci našich webových stránek nebo aplikací a pro vytváření anonymního profilu založeného na vzorech procházení návštěvníků na webových stránkách. Nahlédněte prosím do našich **Zásad souborů cookie**, kde získáte další informace o tom, jaké informace mohou být automaticky shromažďovány při návštěvě našich webových stránek nebo aplikací.

Zvláštní kategorie osobních údajů

Právní předpisy o ochraně osobních údajů definují určité osobní údaje jako „zvláštní kategorie osobních údajů“, jako jsou osobní údaje týkající se vašeho rasového nebo etnického původu, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace osoby, údaje týkající se vašeho zdraví (včetně duševního a fyzického zdraví) nebo údaje týkající se vašeho sexuálního života nebo sexuální orientace.

Výjimečně vás někdy můžeme požádat o osobní údaje zvláštní kategorie nebo můžete takové osobní údaje, jako jsou zdravotní a rasové údaje, dobrovolně poskytnout, když nás informujete o nežádoucí příhodě, podáváte stížnost ohledně kvality nebo nám zašlete zdravotní dotaz prostřednictvím našich podpůrných aplikací pro pacienty, při zaslání vašeho životopisu nebo při podání žádosti o zaměstnání nebo jestliže se jiným způsobem zúčastníte kteréhokoli z našich náborových procesů pro účely popsané v oddíle 6 níže, a to pouze v případě, že je tato zpracovatelská činnost výslovně povolena právními předpisy Evropské unie nebo jejích členských států.

Vhodnost pro zaměstnání bude vyhodnocena na základě dovedností a zkušeností prokázaných během náborového procesu. Vezměte prosím na vědomí, že při podávání žádosti o zaměstnání nemusíte poskytovat údaje zvláštní kategorie. Pokud tak učiníte dobrovolně a zpracování takových údajů je výslovně povoleno právními předpisy Evropské unie nebo jejích členských států, použijeme je pro: a) požadavky týkající se statistického vykazování; a/nebo b) v případě zdravotního postižení, za účelem jakýchkoli požadovaných úprav pracoviště a/nebo dodržení příslušných právních předpisů.

Údaje o odsouzení za trestné činy

Výjimečně vás můžeme někdy požádat o některé údaje ohledně odsouzení za trestné činy při tom, když nám předkládáte svou žádost o zaměstnání nebo se jinak účastníte některého z našich náborových procesů, pro účely popsané v oddílu 6 níže, a pouze tehdy, pokud je tato zpracovatelská činnost výslovně povolena právními předpisy Evropské unie nebo jejích členských států.

5. ODKUD TYTO INFORMACE ZÍSKÁVÁME?

Některé z vašich informací shromažďujeme přímo od vás, a to buď prostřednictvím informací, které nám poskytnete, nebo informací, které shromažďujeme během vašich návštěv na našich webových stránkách nebo v aplikacích, nebo prostřednictvím vaší komunikace s námi. Rovněž získáváme některé informace od dalších třetích stran, včetně těch, které jsou popsány v níže uvedeném pododdíle C.

Vezměte prosím na vědomí, že můžeme kombinovat osobní údaje, které dostáváme z jiných zdrojů, s osobními údaji, které nám poskytnete, a s osobními údaji, které o vás shromažďujeme.

A. Kdy nám informace o sobě poskytnete?

Osobní údaje o sobě a své situaci můžete sdílet:

- při vyplňování formulářů na našich webových stránkách, při registraci k používání našich webových stránek a při dalším používání našich webových stránek;
- při vyplňování formulářů v naší aplikaci podpory pacienta, při registraci k použití aplikace podpory pacienta a při pokračování v používání aplikace podpory pacienta;
- při uplatnění jednoho z vašich práv podle právních předpisů o ochraně osobních údajů;
- při nahlášení nežádoucí příhody, podání stížnosti na kvalitu nebo odeslání zdravotnického dotazu;
- při tom, když nám poskytnete svoji vizitku;
- při tom, když nám poskytnete služby;
- při zapsání na recepci v našich prostorách;
- při podání žádosti o zaměstnání nebo zaslání vašeho životopisu;
- při provádění platby nebo přijetí platby od nás;
- při poskytování nebo vyžádání darů/sponzorství;

- při poskytování informací o sobě při jakékoli komunikaci s námi, telefonicky, e-mailem, poštou, prostřednictvím našich webových stránek/aplikací nebo jiným způsobem;
- při vyjednávání, uzavírání a spravování obchodní dohody s námi; a/nebo
- eventuálně při nákupu produktu přímo od nás.

Nejste povinni nám své osobní údaje poskytnout. Pokud nám však své osobní údaje neposkytnete, možná vám nebudeme moci poskytovat služby, odpovídat na vaše dotazy, povolit vám přístup do našich prostor, zpracovat vaši žádost o zaměstnání nebo vás jinak kontaktovat.

B. Kdy o vás shromažďujeme informace?

Můžeme o vás shromažďovat osobní údaje:

- když navštívíte naše webové stránky nebo aplikace, včetně podrobností o vašich návštěvách, jako je adresa internetového protokolu (IP) používaná k připojení počítače k internetu, adresy MAC, údaje o provozu, údaje o poloze, vaše přihlašovací údaje, typ prohlížeče s nastavením časového pásma a verze, typy a verze zásuvných modulů prohlížeče, operační systém a platforma, weblogy, soubory cookie a další komunikační data a zdroje, ke kterým přistupujete. Pro více informací prosím navštivte naše **Zásady souborů cookie**;
- když navštívíte naše prostory, včetně zachycení vaší podoby na záběrech kamerového systému;
- když zavoláte našemu týmu zákaznických služeb, včetně záznamu takových hovorů;
- když se se zúčastníte schůzky poradního výboru společnosti Accord, včetně záznamu diskusí probíhajících během zasedání poradního výboru;
- když nám poskytujete poradenské služby, včetně záznamu porady, která nám byla poskytnuta; a/nebo
- když se účastníte akce, jako je konference, výstava nebo kongres, včetně akcí pořádaných třetími stranami nebo řízených třetími stranami naším jménem.

C. Od kterých třetích stran o vás získáváme informace?

Osobní údaje o vás můžeme obdržet od dalších třetích stran, včetně:

- od vašich kolegů z práce, když nám poskytujete své kontaktní údaje pro obchodní účely;
- od třetí strany, pokud nám vaším jménem nahlásí nežádoucí příhodu, podá stížnost ohledně kvality nebo pošle zdravotní dotaz;
- od vašeho zplnomocněného zástupce (jako je např. váš zmocněnec, rodič nebo zákonný zástupce);
- od poskytovatelů kontaktních informací, kteří poskytují legální databáze kontaktů;
- od vládních agentur, které poskytují veřejně přístupné informace;
- od náborových agentur/organizací;
- od našich externích prodejců;
- od poskytovatelů náležitého prověření – třetích stran;
- od poskytovatelů kamerových systémů;
- od vaší současné společnosti v rámci F&A nebo při poskytování služby nám; a/nebo
- od vašeho předchozího zaměstnavatele nebo obdobného subjektu, pokud žádáme o reference, když se u nás ucházíte o práci a máme k tomu váš svobodně udělený souhlas.

6. PROČ POTŘEBUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje, které shromažďujeme, můžeme použít k následujícím účelům:

- komunikace s vámi ohledně jakýchkoli požadavků nebo dotazů, které můžete předložit;
- monitorování, sledování a reakce na lékařské/zdravotní dotazy, stížnosti na kvalitu a nežádoucí příhody;
- vyjednávání, uzavírání a spravování obchodních smluv s vámi nebo organizací, kterou zastupujete, včetně běžných obchodních transakcí a F&A;
- splnění smluvních, právních, regulačních požadavků a požadavků na zajištění shody;
- informování vás nebo vaší organizace o jakýchkoli novinkách týkajících se našich produktů a/nebo činnosti, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat (v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů). **Přejete-li si od nás kdykoli přestat dostávat tyto informace**, odhlaste se podle pokynů uvedených v e-mailech, které vám zasíláme, nebo použijte kontaktní údaje uvedené na začátku těchto zásad. Můžete si rovněž přát zaregistrovat jednu nebo více preferenčních služeb (známých také jako „seznam Robinsonů“) působících v České republice. To vám může pomoci zabránit zaslání nevyžádaného marketingu. Mějte však na paměti, že tyto služby nezabrání zaslání marketingových komunikací, s nimiž jste souhlasili;
- zajištění, abyste vy, vaše organizace, naši zaměstnanci nebo my dodržovali příslušné právní předpisy, náš etický kodex a související interní zásady;
- zajištění toho, že jste zplnomocněným zástupcem (např. zmocněncem, rodičem nebo zákonným zástupcem) třetí strany, když s námi jednáte jejím jménem;
- správu našich webových stránek, aplikací pro podporu pacientů a poskytování služeb zákazníkům;
- řešení stížností, školení našich zaměstnanců a zlepšování našich standardů kvality a služeb;
- umožnění vám návštěvy našich prostorů, a to i za účelem zabezpečení prostor, ochrany důvěrnosti produktů a činnosti, ochrany životního prostředí a zdraví a bezpečnosti;
- zjišťování, uplatňování nebo obrana právních nároků;
- zpracování vaší žádosti o zaměstnání;
- propagace přítomnosti nebo účasti společnosti Accord na určité události;
- poskytnutí platby vám a/nebo přijetí platby od vás;
- analýzy použití našich webových stránek nebo aplikací a/nebo
- jiné účely, které jsme vám sdělili.

Zvláštní kategorie osobních údajů

Vaše osobní údaje speciální kategorie popsané v oddíle 4 výše použijeme pouze k tomu, abychom vám poskytli radu nebo jinak s vámi komunikovali v souvislosti s jakýmikoli dotazy nebo zprávami, které můžete předložit, a/nebo za účelem monitorování, sledování a reakce na lékařské/zdravotní dotazy, stížnosti ohledně kvality, zprávy o nežádoucí příhodě, abychom splnili naše zákonné, regulační povinnosti nebo povinnosti týkající se dodržení předpisů a/nebo spravovali vaši žádost o zaměstnání. Právní základ tohoto zpracování je popsán v oddíle 7 níže.

Údaje o odsouzení za trestné činy

Údaje o odsouzeních za trestné činy shromažďujeme pouze tehdy, je-li to povoleno v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů (pouze pokud je tato zpracovatelská činnost výslovně povolena právem

Evropské unie nebo jejích členských států) a pokud je to vhodné vzhledem k povaze pozice, na kterou se vztahuje vaše žádost o zaměstnání.

7. CO JE PRÁVNÍM ZÁKLADEM PRO POUŽÍVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ?

A. Nezbytnost pro uzavření nebo plnění smlouvy (Článek 6.1.b GDPR)

Když s námi uzavřete transakci, bude mezi vámi a námi vytvořena smlouva. Abychom mohli sjednat, uzavřít a splnit naše závazky vyplývající z této smlouvy (např. umožnit vám zadat objednávku na zboží nebo služby), budeme možná muset shromažďovat, zpracovávat a sdílet (jak je podrobněji uvedeno níže) vaše osobní údaje. Obráťte se prosím na EMENA_Compliance@accord-healthcare.com za účelem získání dalších informací.

B. Oprávněné obchodní zájmy (Článek 6.1.f GDPR)

Vaše osobní údaje (s výjimkou zvláštních kategorií osobních údajů) můžeme použít, jak je stanoveno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud je to nezbytné pro oprávněné zájmy v rámci naší činnosti, abychom mohli:

- poskytovat vaší organizaci produkty a služby podle požadavků vaší organizace;
- reagovat na vaše nároky nebo dotazy;
- provádět průzkum, abychom porozuměli našim zákazníkům a tomu, jak používají naše produkty a služby;
- vyvíjet a zlepšovat naše produkty a služby poskytované vám nebo vaší organizaci a našim dalším zákazníkům;
- posuzovat potenciální transakce s vaší organizací;
- vymáhat nebo uplatňovat práva vaší organizace nebo naše práva na základě jakékoli smlouvy mezi vaší organizací a námi;
- sledovat výkon zaměstnanců, školit zaměstnance a zlepšovat naše postupy;
- zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví v našich provozovnách a účinnost všech souvisejících postupů;
- zajišťovat, abyste vy, vaše organizace, naši zaměstnanci nebo my dodržovali platné zákony, náš etický kodex a související interní zásady;
- zajišťovat bezpečnost našich prostor a účinnost všech souvisejících postupů;
- zajišťovat vysoké standardy kvality a bezpečnosti našich výrobků;
- podporovat procesy a postupy, které napomáhají prevenci a odhalování trestné činnosti nebo jiné nezákonné činnosti;
- zjišťovat, uplatňovat nebo bránit právní nároky; a/nebo
- předvádět naše zapojení do určitých akcí třetím stranám ve farmaceutickém odvětví prostřednictvím jiných akcí, sociálních médií nebo našich webových stránek.

Jak je uvedeno níže, můžeme vaše osobní údaje předat rovněž členům naší skupiny společností (***přejete-li si zobrazit úplný seznam společností ve skupině, klikněte prosím zde***) a dalším třetím stranám, pokud je to nezbytné pro naše legitimní obchodní zájmy.

Jsme povinni provést vyvažovací test našich oprávněných obchodních zájmů na použití vašich výše uvedených osobních údajů oproti vašim zájmům a právům podle předpisů o ochraně osobních údajů. Na základě našeho testu vyvážení, který je podrobně popsán níže, kdy jsme jednali přiměřeně a s přihlédnutím k okolnostem, jsme rozhodli, že smíme zpracovat vaše osobní údaje v souladu s předpisy o ochraně údajů na základě toho, že je to nezbytné pro naše legitimní obchodní zájmy.

Oprávněný zájem: Máme legitimní zájem na zpracování vašich informací, jelikož:

- vaše organizace těží z poskytování našich produktů a služeb;
- zaznamenáváme telefonáty našim zákaznickým službám, abychom sledovali výkon zaměstnanců, školili zaměstnance a zlepšovali naše postupy;
- musíme posoudit potenciální transakce s vaší organizací;
- vaše organizace i my budeme mít prospěch z možnosti vymáhat nebo uplatňovat práva vyplývající z jakékoli smlouvy mezi námi;
- jsme povinni zajišťovat zdraví a bezpečnost v našich prostorách a máme oprávněný zájem na zajištění efektivity všech postupů;
- musíme zajišťovat, abyste vy, vaše organizace, naši zaměstnanci nebo my dodržovali platné zákony, náš etický kodex a související interní zásady;
- musíme zajišťovat bezpečnost našich prostor a máme legitimní zájem na zajištění efektivity všech postupů;
- jsme povinni zajišťovat vysoké standardy kvality a bezpečnosti našich výrobků,
- máme zavedeny postupy, které napomáhají předcházení trestným činům nebo jiné nezákonné činnosti a jejich odhalování;
- nebyli bychom schopni poskytnout naše zboží a/nebo služby vaší organizaci bez zpracování vašich informací;
- jinak není možné zjišťovat, uplatňovat nebo bránit právní nároky;
- abychom byli schopni předvést naše zapojení do určitých akcí třetím stranám ve farmaceutickém odvětví prostřednictvím jiných akcí, sociálních médií nebo našich webových stránek; a/nebo
- jinak bychom nemohli reagovat na vaše nároky nebo dotazy.

Nutnost: Domníváme se, že je přiměřené, abychom zpracovali vaše osobní údaje pro účely našich oprávněných zájmů uvedených výše, protože vaše osobní údaje zpracováváme pouze do té míry, do jaké je to nezbytné pro dosažení účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Dopad zpracování: Domníváme se, že je přiměřené, abychom zpracovali vaše osobní údaje pro účely našich oprávněných zájmů uvedených výše, protože takové zpracování vašich osobních údajů nezasahuje nepřiměřeně do vašeho soukromí.

C. Souhlas (Článek 6.1.a GDPR)

Vaše osobní údaje smíme použít v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, pokud jste nám k tomu dali svůj souhlas.

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů a dalšími příslušnými právními předpisy vám smíme e-mailem či poštou příležitostně zasílat marketingové zprávy o nás, našich produktech a službách a našich akcích a nabídkách bez vašeho souhlasu, pokud jste vy nebo vaše organizace od nás zakoupili podobné zboží nebo služby a neodhlásili jste se.

Máte právo svůj souhlas se zpracováním této povahy kdykoli odvolat pomocí údajů uvedených na začátku těchto zásad ochrany osobních údajů.

D. Dodržení zákonné povinnosti (Článek 6.1.c GDPR)

Vaše osobní údaje můžeme rovněž použít v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, pokud je takové zpracování nezbytné pro dodržení zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje, jako jsou naše farmakovigilanční a daňové povinnosti, nebo pokud musíme reagovat na žádosti subjektů o přístup nebo oznámit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovým úřadům. obraťte se prosím na EMENA_Compliance@accord-healthcare.com za účelem získání dalších informací o tom, který právní předpis nám ukládá zákonnou povinnost používat vaše osobní údaje.

Zvláštní kategorie osobních údajů a údaje o odsouzení za trestné činy

Vaše osobní údaje a údaje o odsouzení za trestné činy můžeme použít rovněž pro účely popsané v oddíle 6 výše, je-li zpracování nezbytné pro dodržení zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje, jako jsou naše farmakovigilanční a pracovníprávní povinnosti, nebo pokud to jinak umožňují příslušné předpisy o ochraně osobních údajů.

8. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

A. Společnosti skupiny

Vaše informace můžeme sdílet s naší mateřskou společností **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, Indie) a dalšími členy naší skupiny společností (nacházejícími se v Indii nebo kdekoli na světě a uvedenými v odkazu níže), ale pouze pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů a pouze v případě, že je to nezbytné k plnění smlouvy s vámi nebo vaší organizací, splnění zákonné povinnosti nebo je to nezbytné v našem oprávněném zájmu. **Úplný seznam takových společností naleznete zde.** Zejména:

- pro účely interního výkaznictví;
- účely dodržování předpisů;
- v rámci F&A;
- pro poskytování služeb zajišťování kvality v rámci skupiny;
- pro poskytování finančních služeb v rámci skupiny;
- pro poskytování právních služeb v rámci skupiny;
- pro poskytování náborových služeb v rámci skupiny;
- pro poskytování IT služeb v rámci skupiny.

B. Poskytovatelé služeb – třetí strany

My (a členové naší skupiny společností) můžeme rovněž zpřístupnit vaše osobní údaje pečlivě vybraným poskytovatelům služeb – třetím stranám, kteří nám poskytují služby, jako například:

- zabezpečení údajů, hosting webových stránek, cloud hosting, řešení úložiště, software jako služba (SaaS) a další IT služby;
- služby v oblasti farmakovigilance a lékařských dotazů;
- právní, regulační, daňové a náborové služby;
- překladatelské, legalizační a notářské služby;
- služby řízení vztahů se zákazníky (CRM);
- externí prodejní služby; a

- služby kontroly přístupu a zabezpečení.

Vaše informace budeme sdílet s těmito dodavateli pouze v případě, že to bude nezbytné k tomu, aby nám poskytli potřebné služby. Vaše údaje nesdělujeme třetím stranám pro marketingové účely.

Obraťte se prosím na EMENA_compliance@accord-healthcare.com za účelem získání dalších informací.

C. Právní a regulační požadavky

Můžeme rovněž zpřístupnit vaše osobní údaje, pokud to vyžadují právní předpisy, včetně předpisů mimo vaši zemi bydliště, za účelem vyhovění soudnímu příkazu nebo dodržení jiných zákonných nebo regulačních požadavků, například příslušným úřadům odpovědným za dohled a sledování bezpečnosti léčivých přípravků, dozorovým úřadům pro ochranu osobních údajů nebo daňovým úřadům.

D. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Informace, které o vás shromažďujeme, mohou být předány mimo Evropský hospodářský prostor, jak je podrobně uvedeno v oddílech A, B a C výše.

Vzhledem k tomu, že někteří členové naší skupiny a poskytovatelé služeb – třetí strany se nacházejí v zemích, jejichž právní předpisy (podle Evropské komise) nenabízejí stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou poskytují země v rámci EHP, jako například **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, No. Sola Bridge, SG Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, Indie) a **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey No. 388, Near Silver Oak Club, SG Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, Indie), my a členové naší skupiny společností jsme přijali vhodná bezpečnostní opatření, abychom zabránili neoprávněnému a protiprávnímu použití osobních údajů. Kromě toho jsou taková předání obvykle podporována smluvními závazky mezi takovými subjekty skupiny a/nebo třetími stranami, aby se zajistilo zavedení příslušných technických, organizačních a jiných záruk vyžadovaných právními předpisy o ochraně údajů.

Další informace o předáních mimo Evropský hospodářský prostor a/nebo o přijatých konkrétních ochranných metodách získáte na adrese EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. JAK DLOUHO JE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak to bude nutné k tomu, abychom mohli:

- prokázat dodržení příslušných právních předpisů nebo jak je vyžadováno příslušnými právními předpisy, vládními úřady a jinými veřejnými orgány;
- spravovat váš účet;
- rozhodnout, zda uzavřít obchodní vztah s vámi nebo vaší organizací a takový vztah spravovat;
- spravovat obchodní vztah s vámi nebo vaší organizací;
- za účelem poskytování služeb nám nebo námi;
- odpovídat na vaše dotazy;
- zahájit soudní řízení nebo se v jeho průběhu bránit;

nebo jak je uvedeno níže nebo jak jsme vás vyzooměli.

V určitých případech budou některé vaše údaje smazány v mnohem kratších časových intervalech, například:

- obrazové záznamy průmyslových kamer jsou uchovávány po dobu maximálně 14 dnů od data vaší návštěvy v našich prostorách;
- ostatní údaje o kontrole přístupu jsou uchovávány po dobu maximálně 6 měsíců ode dne vaší návštěvy v našich prostorách;
- záznamy telefonátů zákaznickým službám jsou uchovávány po dobu maximálně 3 měsíců ode dne záznamu;
- záznamy o náboru a pohovorech neúspěšných uchazečů se uchovávají po dobu 6 měsíců od data nástupu úspěšného uchazeče;
- osobní údaje v souvislosti s neúspěšnou F&A jsou uchovávány po dobu 12 měsíců po skončení jednání;
- soubory cookie se obnovují v souladu s našimi **Zásadami týkajícími se souborů cookie**.

10. BEZPEČNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při nakládání s vašimi osobními údaji přijímáme vhodná opatření přiměřeně vytvořená k ochraně vašich informací před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, zveřejněním, změnou nebo zničením. Přenos informací prostřednictvím internetu bohužel není zcela bezpečný. Přestože se budeme snažit chránit vaše osobní údaje, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich údajů přenášených na naše webové stránky nebo aplikace; jakýkoli přenos je na vaše vlastní riziko. Jakmile obdržíme vaše informace, použijeme přísné postupy a bezpečnostní funkce, abychom zabránili neoprávněnému přístupu.

11. VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů řadu práv, která jsou uvedena níže. Můžete nás kontaktovat pomocí informací uvedených na začátku těchto zásad ochrany osobních údajů a uplatnit kterákoli z těchto práv.

V některých případech nemusíme být schopni vyhovět vaší žádosti. V takovém případě vám zašleme písemné vysvětlení, proč tak nelze učinit.

| | |
|--|---|
| A. Máte právo požádat o přístup ke svým osobním údajům | Máte právo požádat o potvrzení, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány, právo na přístup ke svým osobním údajům (prostřednictvím námi poskytnuté kopie) a další informace o tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme. |
| B. Máte právo požádat nás o opravu svých osobních údajů | Máte právo požádat o opravu svých osobních údajů, jsou-li nesprávné nebo neúplné. |
| C. Máte právo požádat nás o vymazání svých osobních údajů | Máte právo požádat nás o vymazání nebo odstranění svých osobních údajů, není-li důvod, abychom pokračovali ve zpracování vašich osobních údajů. Toto právo bude platit, pokud již nebudeme potřebovat používat vaše osobní údaje k poskytování služeb, vezmete-li zpět svůj souhlas s naším zpracováním zvláštních kategorií vašich osobních údajů, nebo vnesete-li námitky proti způsobu, jakým vaše osobní údaje zpracováváme (viz bod F níže). |

| | |
|--|--|
| <p>D. Máte právo požádat nás o omezení nebo blokování zpracování svých osobních údajů</p> | <p>Máte právo požádat nás o omezení nebo blokování zpracování svých osobních údajů, které o vás máme. Toto právo se vztahuje na případy, kdy se domníváte, že osobní údaje nejsou přesné, raději byste zpracování svých osobních údajů zablokovali, než je vymazali, pokud nepotřebujeme používat vaše osobní údaje k účelu, pro který jsme je shromáždili, ale můžete je požadovat za účelem zjištění, uplatnění nebo obraně právních nároků.</p> |
| <p>E. Máte právo na přenos svých osobních údajů</p> | <p>Máte právo od nás získat svoje osobní údaje a znovu je použít pro svoje vlastní účely v rámci různých služeb. To vám umožní snadno přemístit osobní údaje do jiné organizace nebo nás můžete požádat, abychom to pro vás udělali.</p> |
| <p>F. Máte právo vnést námitky proti našemu zpracování vašich osobních údajů</p> | <p>Máte právo vnést námitky proti našemu zpracování vašich osobních údajů na základě našich oprávněných obchodních zájmů, nemůžeme-li prokázat, že naše legitimní zájmy převažují nad vašimi právy, nebo nebudeme-li potřebovat pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů pro účely zjištění, uplatnění nebo obrany právních nároků.</p> |
| <p>G. Máte právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování</p> | <p>Máte právo vnést námitky proti jakémukoli automatizovanému rozhodování, včetně profilování, pokud by na vás mělo právní nebo významný dopad.</p> |
| <p>H. Máte právo svůj souhlas odvolat</p> | <p>Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, pokud se o něj opíráme při zpracování vašich osobních údajů.</p> |

12. ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE DĚTÍ

Vědomě neshromažďujeme, neuchováváme ani nepoužíváme osobní údaje získané od dětí do 15 let a žádná část našich webových stránek nebo aplikací není zaměřena na děti do 15 let. Pokud nám vaše dítě poskytlo osobní údaje bez vašeho souhlasu, můžete nás o tom informovat na adrese EMENA_compliance@accord-healthcare.com, nebo nám zašlete dopis na adresu uvedenou na začátku těchto zásad. Zjistíme-li, že jsme obdrželi nebo shromáždili jakékoli osobní informace od dětí do 15 let, podnikneme kroky k okamžitému odstranění těchto informací.

13. CO DĚLAT, POKUD SI CHCETE STĚŽOVAT?

Máte-li jakékoli obavy týkající se našeho zpracování vašich osobních údajů nebo nejste spokojeni s tím, jak jsme vyřídili jakoukoli žádost, kterou jste nám předložili, nebo byste chtěli podat stížnost, kontaktujte prosím nejprve naši osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů za použití informací uvedených na začátku těchto zásad ochrany osobních údajů, abychom mohli udělat vše pro to, abychom problém vyřešili.

Vždy máte také právo podat stížnost k příslušnému orgánu pro ochranu údajů ve vaší zemi pobytu (v České republice, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, <http://www.uoou.cz/>).

14. SAMOSTATNÍ OBCHODNÍCI, PARTNERSTVÍ A PODNIKY

Poskytujeme-li produkty a/nebo služby samostatnému obchodníkovi, partnerství nebo podniku, které zastupujete nebo kterými jste zaměstnání/najati, a toto zahrnuje shromažďování a použití vašich osobních údajů námi, bude to provedeno v souladu s příslušnou částí těchto zásad ochrany osobních údajů.

15. WEBOVÉ STRÁNKY A APLIKACE TŘETÍCH STRAN A SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Naše webové stránky a aplikace mohou příležitostně obsahovat odkazy na webové stránky a/nebo aplikace třetích stran nebo odkazy z nich. Pokud kliknete na odkaz na některé z těchto webových stránek nebo aplikací, uvědomte si, že tyto webové stránky a aplikace mají vlastní zásady ochrany osobních údajů a že nepřijímáme žádnou odpovědnost za tyto zásady ani za používání těchto webových stránek a aplikací.

16. FÚZE, PRODEJ NEBO JINÉ PŘEVODY AKTIV

Pokud jsme zapojeni do reorganizace, akvizice, prodeje aktiv, fúze, financování, přechodu služeb na jiného poskytovatele, postupu due diligence, bankrotu nebo nucené správy, mohou být vaše informace zpřístupněny a předány v souvislosti s takovou transakcí a jako její součást v souladu s právními předpisy a/nebo smlouvou.

17. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijmeme přiměřená opatření, abychom vám sdělili jakékoli změny těchto zásad ochrany osobních údajů a na této stránce zveřejníme veškeré aktualizované zásady ochrany osobních údajů.

18. ODKAZY NA EU/ČLENSKÉ STÁTY

Pro účely těchto zásad zahrnují odkazy na EU nebo její členské státy i Spojené království.

Tyto Zásady byly naposledy revidovány a aktualizovány v červenci 2019.