

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ÁMBITO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tenemos el compromiso de proteger tu privacidad. Es importante que entiendas cómo velamos por tus datos personales y cómo nos aseguramos de cumplir nuestras obligaciones en virtud de la legislación de protección de datos aplicable («**Leyes de Protección de Datos**») incluyendo, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 («**RGPD**»). Esta política de privacidad describe cómo Accord Healthcare, SLU («**Accord**») utilizará, almacenará y compartirá tus datos personales y complementa cualquier otra notificación que te facilitemos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Si tienes preguntas en relación con esta política o en general sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos por correo electrónico a la dirección EMENA_compliance@accord-healthcare.com o por carta remitida a: Responsable de Protección de Datos, Accord Healthcare, SLU, Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edifici Est, 6a planta, 08039, Barcelona, España.

Esta política es aplicable a datos personales que recojamos sobre ti cuando:

- visites nuestras páginas web o aplicaciones, incluyendo www.accord-healthcare.com/es/;
- nos los facilites voluntariamente al registrarte;
- nos los remitas voluntariamente utilizando los formularios de nuestras páginas webs o aplicaciones;
- nos los remitas cuando te pongas en contacto con nosotros de otro modo, incluyendo en persona, por correo electrónico, por teléfono o a través de redes sociales; o
- cuando un tercero nos los facilite legalmente, según se describe en el apartado 5.C de esta política.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

En esta política de privacidad los términos «**nosotros**», «**nuestro**» y «**nos**» se utilizan para referirse a Accord Healthcare, SLU, con NIF B-65112930, cuyo domicilio social se encuentra en Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edifici Est, 6a planta, 08039, Barcelona, España.

Somos el responsable del tratamiento de tus datos, lo que implica que somos responsables de velar por ellos. Utilizaremos tus datos personales de forma justa, lícita y transparente y de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos.

3. ¿CÓMO UTILIZAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Solo tratamos tus datos personales según se describe en esta política de privacidad o en otras notificaciones que te facilitemos sobre el tratamiento de tus datos personales. Nos reservamos el derecho a realizar un tratamiento adicional en la medida permitida o exigida por la ley, en cuyo caso te informaremos adecuadamente.

4. ¿CUÁLES DE TUS DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Los tipos de datos personales que recopilamos dependen de tus interacciones con nosotros, pero principalmente pueden incluir:

- nombre y datos de contacto (incluyendo tu nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto similares);

- datos con el fin de satisfacer requisitos de identificación al ejercer cualquiera de tus derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos (incluyendo tu pasaporte, permiso de conducir con foto o documento nacional de identidad);
- datos financieros al recibir pagos de nuestra parte, realizar pagos para nosotros o realizar o solicitar donaciones o patrocinios;
- datos demográficos (incluyendo datos como tu edad, sexo y país de residencia) cuando nos informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos, o cuando envíes tu CV o presentes una solicitud de trabajo;
- datos relacionados con la salud cuando nos informes sobre un efecto adverso;
- tus datos académicos y profesionales cuando nos remitas tu CV o nos envíes una solicitud de trabajo, o cuando se nos facilite tu CV con fines de garantía de calidad;
- datos relativos a condenas e infracciones penales solicitados legalmente cuando nos envíes una solicitud de trabajo si el tratamiento de éstos está autorizado expresamente por una ley de la Unión Europea o por uno de tus Estados Miembros;
- información sobre tus visitas a nuestras instalaciones, incluyendo la fotografía que tú mismo te tomes cuando accedas a nuestras instalaciones y/o imágenes captadas por CCTV;
- información sobre tus llamadas a nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo la grabación de dichas llamadas;
- información sobre tu participación en una reunión del consejo asesor de Accord, incluyendo la grabación de los debates que tengan lugar durante dicha reunión;
- información sobre tu prestación de servicios de consultoría, incluyendo una grabación o registro del asesoramiento que nos prestes;
- información sobre ti obtenida en una reunión contigo o en algún acto al que acudas, como un debate, exposición o congreso, incluyendo actos de terceros u organizados por terceros en nuestro nombre, incluyendo la captura de tu imagen en una fotografía o toma de vídeo realizada en nuestro stand o en algún otro lugar del acto, con fines promocionales;
- información sobre ti en el contexto de cualquier fusión o adquisición («**M&A**») relativa a nuestro negocio; y/o
- datos de uso de webs o aplicaciones (incluyendo cómo tú y tu dispositivo interactuáis con nuestras páginas web o aplicaciones).

Cada vez que visites nuestras webs o aplicaciones también podremos recopilar automáticamente información y datos personales sobre tu ordenador para la administración de nuestros sistemas, incluyendo, cuando estén disponibles, tu dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. Esto nos ayudará a identificar a los visitantes recurrentes, permitirá a los visitantes moverse más fácilmente por nuestras webs y aplicaciones y ayudará a crear un perfil anónimo basado en los patrones de navegación del visitante en los sitios. Consulta nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información sobre qué información se recopilará automáticamente cuando visites nuestras webs o aplicaciones.

Categorías especiales de datos personales

Las Leyes de Protección de Datos definen determinados datos personales como «categorías especiales de datos personales», incluyendo datos como los datos personales referentes al origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona, datos relativos a la salud (incluyendo salud mental y física) o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual.

De forma excepcional a veces podríamos pedirte datos personales de alguna categoría especial o podrías darnos voluntariamente estos datos personales, como datos relativos a la salud y datos raciales, cuando nos informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos, utilices nuestras aplicaciones de apoyo al paciente, envíes tu CV o nos envíes una solicitud de trabajo, o bien participes en alguno de nuestros procesos de selección, para los fines descritos en el apartado 6 siguiente, y solo cuando esta actividad de tratamiento esté autorizada expresamente por una ley de la Unión Europea o uno de sus Estados Miembros.

La adecuación para el puesto de trabajo se evaluará según las habilidades y la experiencia demostradas durante el proceso de contratación. Ten en cuenta que cuando nos envíes una solicitud de trabajo no te requeriremos que nos facilites datos de categoría especial. Si lo haces voluntariamente y el tratamiento de tales datos está autorizado expresamente por la ley de la Unión Europea o sus Estados Miembros, los utilizaremos para: (a) requisitos de información estadística, y/o (b) en caso de discapacidad, para poder realizar los ajustes necesarios del lugar de trabajo y/o para cumplir las leyes aplicables.

Datos relativos a condenas e infracciones penales

De forma excepcional, a veces podemos pedirte datos relativos a condenas e infracciones penales, cuando nos remitas una solicitud de trabajo o bien participes en alguno de nuestros procesos de selección para los fines descritos en el apartado 6 siguiente, y solo cuando esta actividad de tratamiento esté autorizada expresamente por una ley de la Unión Europea o de sus Estados Miembros.

5. ¿DE DÓNDE SACAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Obtenemos parte de tus datos directamente de ti, bien a través de información que nos das o información que recopilamos a través de tus visitas a nuestras webs o aplicaciones o a través de tus comunicaciones con nosotros. También obtenemos alguna información de otros terceros, incluyendo los que se describen en el subapartado C, más abajo.

Ten en cuenta que podemos combinar los datos personales que recibimos de otras fuentes con los datos personales que nos facilitas y los datos personales que recopilamos sobre ti.

A. ¿Cuándo nos das información sobre ti?

Puedes compartir datos personales sobre ti y tus circunstancias del modo siguiente:

- rellenando formularios en nuestras páginas web, registrándote para utilizar nuestras webs y mientras utilices nuestras páginas web;
- rellenando formularios en nuestra aplicación de apoyo al paciente, registrándote para utilizar nuestra aplicación de apoyo al paciente y mientras sigas utilizando nuestra aplicación de apoyo al paciente;
- ejerciendo uno de tus derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos;
- informando de un efecto adverso, realizando una queja acerca de la calidad o pidiendo información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos;
- facilitándonos tu tarjeta de visita;
- prestándonos servicios;
- registrándote en la recepción de alguna de nuestras instalaciones;
- presentando una solicitud de trabajo o enviándonos tu CV;
- realizando pagos para nosotros o recibiendo pagos de nosotros;
- realizando o solicitando donaciones o patrocinios;

- dándonos información sobre ti en comunicaciones con nosotros, bien por teléfono, correo electrónico, correo postal, nuestras webs/aplicaciones o de otro modo;
- negociando, formalizando y manteniendo un acuerdo comercial con nosotros; y/o
- comprándonos un producto directamente a nosotros.

No estás obligado a facilitarnos tus datos personales. Sin embargo, si no lo haces, podríamos no poder prestarte nuestros servicios, enviarte nuestros productos, responder tus consultas, dejarte entrar en nuestras instalaciones, procesar tu solicitud de trabajo o, en general, no poder ponernos en contacto contigo.

B. ¿Cuándo recopilamos información sobre ti?

Podemos recopilar datos personales sobre ti:

- cuando visites nuestras webs o aplicaciones, incluyendo detalles de tus visitas, como la dirección IP utilizada para conectar tu ordenador a la red, las direcciones MAC, datos de tráfico, datos de localización, información de inicio de sesión, ajustes de zona horaria, tipo y versión del navegador, tipos y versiones de plug-in de navegador, sistema operativo y plataforma, weblogs, cookies y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accedes. Para más información, consulta nuestra [Política de Cookies](#);
- cuando visites nuestras instalaciones, incluyendo tu imagen captada en CCTV;
- cuando llames a nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo la grabación de dichas llamadas;
- cuando participes en una reunión del consejo asesor de Accord, incluyendo la grabación de los debates que tengan lugar durante dicha reunión;
- cuando nos prestes servicios de consultoría, incluyendo la grabación y registro del asesoramiento que nos prestes;
- cuando asistas a actos como una conferencia, exposición o congreso, incluyendo actos de terceros o actos organizados por terceros en nuestro nombre.

C. ¿De qué terceros recibimos información sobre ti?

Podemos recibir datos personales sobre ti de otros terceros, entre los que se incluyen:

- tus compañeros de trabajo, cuando nos faciliten tus datos de contacto para fines empresariales;
- un tercero, cuando informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos;
- tu representante legal (como tu apoderado, padre o madre o tutor legal);
- proveedores de información de contacto, que facilitan legalmente bases de datos de contactos;
- agencias gubernamentales, que facilitan información accesible para el público;
- agencias u organizaciones de contratación;
- nuestro personal de ventas externo;
- proveedores de *due diligence* de terceros;
- proveedores de sistemas de CCTV;
- tu empresa actual, dentro del contexto de una operación de M&A o cuando nos preste un servicio;
- empresas en las que has trabajado, cuando solicitemos referencias si nos solicitas un puesto de trabajo y nos has dado libremente tu consentimiento para hacerlo.

6. ¿POR QUÉ NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos utilizar los datos personales que recopilamos para los fines siguientes:

- comunicarnos contigo en referencia a solicitudes o consultas que nos remitas;
- supervisar, seguir y responder solicitudes de información médica, técnica o de calidad, quejas acerca de la calidad y efectos adversos sobre alguno de nuestros productos;
- negociar, formalizar y gestionar acuerdos comerciales contigo o la organización que representas, incluyendo transacciones empresariales ordinarias y operaciones de M&A;
- cumplir con los requisitos contractuales, legales, normativos y de *compliance*;
- informarte a ti o a tu organización sobre noticias relacionadas con nuestros productos y/o nuestra actividad empresarial que de forma razonable creamos que pueden interesarte (según corresponda de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos). **Si quieres que dejemos de enviarte este tipo de información en cualquier momento**, puedes dar de baja la suscripción siguiendo las instrucciones indicadas en cualquiera de los correos electrónicos que te enviamos o bien utilizar los datos de contacto que facilitamos al inicio de esta política. También podrías querer inscribirte en uno o varios de los servicios de preferencia (conocidos como «**Listas Robinson**») que operan en España, como la Lista Robinson que gestiona la Asociación Española de Economía Digital. Estas listas podrían ayudarte a no recibir marketing no solicitado. Ten en cuenta, sin embargo, que estos servicios no evitarán que recibas comunicaciones de marketing a cuya recepción hayas dado tu consentimiento;
- garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- garantizar que eres el representante legal (como un apoderado, padre o madre o tutor legal) de un tercero cuando interactúas con nosotros en nombre de dicho tercero;
- administrar nuestras páginas web y aplicaciones de apoyo al paciente y prestar servicios al cliente;
- gestionar quejas, formar a nuestros empleados y mejorar nuestros niveles de calidad y servicio;
- permitirte visitar nuestras instalaciones, por razones de prevención de riesgos, de confidencialidad de nuestros productos y actividades empresariales, del medio ambiente y de salud y seguridad;
- formular, ejercer o defender reclamaciones;
- procesar tu solicitud de trabajo;
- promocionar la presencia o la participación de Accord en un acto;
- realizar un pago para ti y/o recibir un pago de ti;
- analizar el uso de nuestras páginas web o aplicaciones;
- otros fines que te hayamos comunicado.

Categorías especiales de datos personales

Solo utilizaremos tus datos personales de categorías especiales descritos en el apartado 4 con el fin de asesorarte o bien comunicarnos contigo en relación con consultas o informes que puedas facilitarnos y/o supervisar, seguir y responder solicitudes de información médica, técnica o de calidad, quejas acerca de la calidad y efectos adversos sobre alguno de nuestros productos, cumplir nuestras obligaciones legales, reglamentarias o de *compliance* y/o gestionar tu solicitud de trabajo. La base legal de este tratamiento se describe en el apartado 7 siguiente.

Datos relativos a condenas e infracciones penales

Solo recopilaremos datos relativos a condenas e infracciones penales cuando sea legal hacerlo en virtud de las Leyes de Protección de Datos (cuando el tratamiento de este tipo de datos esté autorizado

expresamente por una ley de la Unión Europea o de sus Estados Miembros) y cuando sea apropiado hacerlo dada la naturaleza de la función a la que haga referencia tu solicitud de trabajo.

7. ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA PARA UTILIZAR TUS DATOS?

A. Necesarios para la formalización o el desempeño de un contrato (artículo 6.1.b del RGPD)

Al realizar una transacción con nosotros, se creará un contrato entre nosotros. Para que podamos negociar, formalizar el contrato y cumplir nuestras obligaciones en virtud de él (por ejemplo, para permitirte realizar un pedido de bienes o servicios), puede que tengamos que recopilar, tratar y compartir (según se indica más abajo) tu información personal. Puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com para más información.

B. Intereses comerciales legítimos (artículo 6.1.f del RGPD)

Podemos utilizar tus datos personales (excepto las categorías especiales de datos personales), según se establece en esta política de privacidad, cuando sea necesario para los intereses legítimos de nuestra actividad empresarial, para que podamos:

- proporcionar a tu organización productos y servicios según lo solicitado por tu organización;
- responder tus reclamaciones o consultas;
- llevar a cabo investigaciones para entender a nuestros clientes y cómo utilizan nuestros productos y servicios;
- desarrollar y mejorar los productos y servicios que te proporcionamos a ti o a tu organización y a nuestros otros clientes;
- valorar posibles transacciones con tu organización;
- hacer valer o aplicar los derechos de tu organización o nuestros derechos en virtud de cualquier contrato entre tu organización y nosotros;
- supervisar el desempeño de nuestro personal, formar a nuestro personal y mejorar nuestros procesos;
- garantizar la salud y la prevención de riesgos laborales en nuestras instalaciones y la eficacia de los procesos relacionados;
- garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y la eficacia de los procesos relacionados;
- garantizar altos niveles de calidad y seguridad de nuestros productos;
- promover procesos y procedimientos que ayuden a prevenir y detectar delitos u otras infracciones;
- formular, ejercer o defender reclamaciones; y/o
- promocionar nuestra participación en determinados actos, a través de otros actos, redes sociales o nuestras páginas web.

Como se indica más abajo, también podemos transferir tus datos personales a otras empresas del grupo, así como a otros terceros, cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos. Para ver la lista completa de las empresas del grupo, haz clic aquí).

Las Leyes de Protección de Datos nos exigen llevar a cabo una ponderación entre nuestros intereses legítimos y tus derechos e intereses. Como resultado de nuestra ponderación, que se detalla más abajo, hemos determinado, actuando de forma razonable y considerando las circunstancias, que podemos tratar tus datos personales de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos sobre la base de que es necesario para nuestros intereses legítimos.

Interés legítimo: Tenemos un interés legítimo en el tratamiento de tu información ya que:

- tu organización se beneficia de la prestación de nuestros productos y servicios;
- registramos llamadas al servicio de atención al cliente para supervisar el desempeño del personal, formar al personal y mejorar nuestros procesos;
- necesitamos evaluar posibles transacciones con tu organización;
- tanto tu organización como nosotros nos beneficiaremos de la capacidad de hacer valer o aplicar los derechos en virtud de cualquier contrato entre nosotros;
- se nos exige garantizar la salud y la prevención de riesgos en nuestras instalaciones y tenemos un interés legítimo en asegurar la eficacia de los procesos relacionados;
- debemos garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- debemos garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y tenemos un interés legítimo en asegurar la eficacia de los procesos relacionados;
- debemos garantizar altos niveles de calidad y seguridad de nuestros productos;
- tenemos implantados procedimientos para ayudar a prevenir y detectar delitos u otras infracciones;
- no podríamos proporcionar nuestros bienes y/o servicios a tu organización sin tratar tu información;
- de otro modo no podemos formular, ejercer o defender reclamaciones;
- para poder promocionar nuestra participación en determinados actos, a través de otros actos, redes sociales o nuestras webs;
- de otro modo no podemos responder tus reclamaciones o consultas.

Necesidad: Consideramos que es razonable que tratemos tus datos personales para que podamos ejercer los intereses legítimos expuestos, ya que tratamos tus datos personales solo en la medida necesaria para conseguir los propósitos descritos en esta política de privacidad.

Impacto del tratamiento: Consideramos que es razonable que tratemos tus datos personales para que podamos ejercer los intereses legítimos expuestos, ya que este tratamiento de tus datos personales no supone entrometerse en tu privacidad de una forma no razonable.

C. Consentimiento (artículo 6.1.a del RGPD)

Podemos usar tus datos personales según se establece en esta política de privacidad cuando nos haya dado tu consentimiento.

A pesar de lo anterior, ten en cuenta que, de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos y otras leyes aplicables, de vez en cuando podríamos enviarte mensajes de marketing por correo electrónico y postal sobre nosotros, nuestros productos y servicios y nuestros actos y ofertas, sin tu consentimiento, si tú o tu organización habéis adquirido bienes o servicios similares de nuestra empresa y no habéis dado de baja la suscripción.

Tienes derecho a retirar tu consentimiento al tratamiento de esta naturaleza en cualquier momento, utilizando los datos que aparecen al inicio de esta política de privacidad.

D. Cumplimiento de una obligación legal (artículo 6.1.c del RGPD)

También podemos usar tus datos personales según lo que se establece en esta política de privacidad cuando dicho tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos, como nuestras obligaciones tributarias y de farmacovigilancia, y para responder a peticiones de acceso de interesados o

notificar brechas de seguridad de datos personales a las autoridades de control. Puedes contactarnos enviando un email a EMENA.Compliance@accord-healthcare.com para más información sobre qué legislación nos impone la obligación legal de utilizar tus datos personales.

Categorías especiales de datos personales y datos relativos a condenas e infracciones penales

También podemos usar tus datos personales de categorías especiales y tus datos relativos a condenas e infracciones penales para los fines descritos en el apartado 6 anterior cuando dicho tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos, como nuestras obligaciones de farmacovigilancia y de empleo, o bien si así nos lo permiten las Leyes de Protección de Datos aplicables.

8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

A. Empresas del grupo

Podemos compartir tu información con nuestra matriz **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, India) y con otras empresas del grupo (situadas en la India o en cualquier otro lugar del mundo y enumeradas en el enlace siguiente) pero solo para los fines descritos en esta política de privacidad y solo cuando sea necesario para desempeñar un contrato contigo o tu organización, para cumplir una obligación legal o si es necesario para ejercer nuestros intereses legítimos. **Para ver una lista completa de dichas empresas, haz clic aquí.** En particular, compartimos tus datos con dichas empresas:

- para realizar y presentar informes internos;
- con la finalidad de cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, así como las normativas internas del grupo;
- en el contexto de una operación de M&A; y
- para la prestación de los siguientes servicios entre empresas del grupo:
 - servicios de control de calidad;
 - servicios financieros;
 - servicios jurídicos;
 - servicios de contratación; y
 - servicios de Tecnología de la Información («TI»).

B. Proveedores de servicios externos

Nosotros (y las empresas de nuestro grupo) también podemos divulgar tus datos personales a proveedores de servicios externos que hemos seleccionados minuciosamente para que nos presten servicios, como:

- servicios de seguridad de datos, alojamiento de webs, alojamiento en la nube, soluciones de almacenamiento, software como servicio (SaaS) y otros servicios de TI;
- servicios de gestión de información médica y de farmacovigilancia;
- servicios jurídicos, de *compliance*, tributarios y de contratación;
- servicios de traducción, legalización y notaría;
- servicios de gestión de la relación con el cliente (CRM);
- servicios de seguridad y control de acceso; y
- equipos de venta externos.

Solo compartiremos tu información con estos proveedores cuando sea necesario para que nos presten los servicios que necesitamos. No compartiremos tus datos personales para fines de marketing.

Puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com para más información.

C. Requisitos reglamentarios y legales

También podemos revelar tus datos personales según exija la ley, incluidas leyes fuera de tu país de residencia, para dar cumplimiento a una orden judicial o para cumplir otros requisitos reglamentarios o legales, por ejemplo, a las agencias relevantes responsables de la supervisión y seguimiento de seguridad de medicamentos, autoridades de control de protección de datos o autoridades tributarias.

D. Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo

La información que recopilamos sobre ti puede transferirse fuera del Espacio Económico Europeo según se indica en los apartados A, B y C anteriores.

Aunque algunas empresas de nuestro grupo y proveedores de servicios externos estén situados en países cuyas legislaciones (de acuerdo con la Comisión Europea) no ofrecen el mismo nivel de protección de datos personales que el que garantizan los países pertenecientes al EEE, como **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, India) y **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey no. 388, Near Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, India), nosotros y las empresas de nuestro grupo adoptamos las medidas de seguridad apropiadas para evitar el uso no autorizado e ilícito de datos personales. Asimismo, tales transferencias suelen estar respaldadas por compromisos contractuales entre dichas entidades del grupo y/o terceros para garantizar que se han implantado las protecciones técnicas, organizativas y de otra índole exigidas por las Leyes de Protección de Datos.

Para más información sobre transferencias fuera del Espacio Económico Europeo y/o métodos específicos de protección adoptados, puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO LOS GUARDAMOS?

Guardaremos tus datos personales el tiempo necesario para:

- demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables o según exijan las leyes aplicables, organismos gubernamentales y otras autoridades;
- mantener activa tu cuenta;
- determinar si formalizar una relación comercial contigo o una entidad y mantener dicha relación;
- mantener una relación comercial contigo o tu organización;
- prestar servicios o que nos presten servicios;
- responder tus consultas;
- permitirnos formular, ejercer o defender reclamaciones;

o también, como se explica a continuación, o como te comuniquemos de cualquier otro modo.

En algunos casos, algunos de tus datos serán borrados en períodos mucho más breves, por ejemplo:

- las imágenes captadas por CCTV se guardan durante un máximo de 1 mes desde la fecha de tu visita a nuestras instalaciones, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o nuestras instalaciones;
- otros datos de control de acceso se guardan durante un máximo de 6 meses desde la fecha de tu visita a nuestras instalaciones;
- las grabaciones de las llamadas al servicio de atención al cliente se guardan durante un máximo de 3 meses desde la fecha de la grabación;
- los documentos sobre entrevistas y procesos de selección de candidatos descartados se guardan durante 6 meses después de la incorporación del candidato elegido;
- los datos personales en el contexto de una operación de M&A fallida se guardan durante 12 meses tras el fin de las negociaciones;
- las cookies se actualizan de acuerdo con nuestra [Política de Cookies](#).

10. SEGURIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

Al gestionar tus datos personales, tomamos las medidas apropiadas, diseñadas de forma razonable, para proteger tus datos del acceso no autorizado, la pérdida, el mal uso, la difusión, la alteración o la destrucción. Por desgracia, la transmisión de información mediante Internet no es totalmente segura. A pesar de que hacemos todo lo posible para proteger tus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que se transmitan a nuestras webs o aplicaciones; dicha transmisión corre de tu cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido tu información, aplicaremos estrictos procedimientos y elementos de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

11. TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON TUS DATOS PERSONALES

Tienes una serie de derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos en relación con la forma en que tratamos tus datos personales. Dichos derechos se describen a continuación. Puedes ponerte en contacto con nosotros mediante los datos indicados al comienzo de esta política de privacidad para ejercer cualquiera de estos derechos.

En algunos casos, podríamos no poder llevar a cabo tu petición, en cuyo caso te escribiremos para explicarte el motivo.

<p>A. Tienes derecho a solicitar acceso a tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a solicitar la confirmación de que tus datos personales están siendo tratados y a acceder a tus datos personales (mediante la copia que te facilitaremos) y otra información sobre cómo tratamos tus datos personales.</p>
<p>B. Tienes derecho a solicitarnos rectificar tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a solicitarnos que rectifiquemos tus datos personales si no son exactos o completos.</p>
<p>C. Tienes derecho a solicitarnos borrar tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos tus datos personales cuando no haya un motivo para que sigamos tratándolos. Este derecho sería aplicable si ya no necesitaríamos utilizar tus datos personales para prestarte servicios, cuando retiras tu consentimiento para que tratemos categorías especiales de tus datos personales o cuando no estás de acuerdo con la forma en que tratamos tus datos personales (ver el subapartado F siguiente).</p>

<p>D. Tienes derecho a solicitar que restrinjamos o bloqueemos el tratamiento de tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a solicitarnos que restrinjamos o bloqueemos el tratamiento de los datos personales que tenemos sobre ti. Este derecho es aplicable cuando consideres que los datos personales no son precisos, prefieras que bloqueemos el tratamiento de tus datos personales en lugar de borrarlos, cuando no necesitemos utilizar tus datos personales para los fines que los recopilamos, pero puedes requerirlos para formular, ejercer o defender reclamaciones.</p>
<p>E. Tienes derecho a la portabilidad de tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a obtener los datos personales que tenemos de ti y reutilizarlos para tus propias finalidades en distintos servicios. Esto te permite trasladar datos personales fácilmente a otra organización o solicitarnos que lo hagamos por ti.</p>
<p>F. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales</p>	<p>Tienes derecho a oponerte a que tratemos tus datos personales sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos, salvo que podamos demostrar que, en conjunto, nuestros intereses legítimos se anteponen a tus derechos o debemos seguir tratando tus datos personales para formular, ejercer o defender reclamaciones.</p>
<p>G. Tienes derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas</p>	<p>Tienes derecho a oponerte a cualquier toma de decisiones automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles, cuando la decisión tenga un impacto legal o significativo en ti.</p>
<p>H. Tienes derecho a retirar tu consentimiento</p>	<p>Tienes derecho, en cualquier momento, a retirar tu consentimiento sobre el que nos basamos para tratar tus datos personales.</p>

12. MENORES DE 14 AÑOS

No recopilamos, retenemos ni utilizamos a sabiendas datos personales que recibamos de niños menores de 14 años y ninguna parte de nuestras webs o aplicaciones se dirigen a niños menores de 14 años. Si tu hijo nos ha facilitado datos personales sin tu consentimiento, puede informarnos por correo electrónico a EMENA_compliance@accord-healthcare.com o bien por correo postal a la dirección que se ha indicado al inicio de esta política. Si descubrimos que hemos recibido o recopilado cualquier dato personal de niños menores de 14 años, tomaremos pasos para borrar dicha información inmediatamente.

13. ¿Y SI TIENES ALGUNA QUEJA?

Si tienes dudas sobre el tratamiento que hacemos de tus datos personales o no estás satisfecho con el procesamiento de cualquier petición que hayas realizado o bien quieres plantear una queja, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en primer lugar utilizando los datos que se indican al comienzo de esta política de privacidad, de modo que podamos hacer todo lo que esté en nuestras manos para solucionar el problema.

Asimismo, tienes siempre derecho a presentar una queja a la autoridad de protección de datos competente de tu país de residencia (en España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es).

14. AUTÓNOMOS, COLABORADORES Y EMPRESAS

Cuando proporcionamos productos y/o servicios a o para un trabajador autónomo, colaborador o empresa a la que representes y por la que estés empleado/contratado y esto implique la recopilación y el uso de tus datos personales por nuestra parte, dicho tratamiento se hará de acuerdo con lo dispuesto en esta política de privacidad.

15. WEBS Y APLICACIONES DE TERCEROS Y REDES SOCIALES

Nuestras webs y aplicaciones, llegado el caso, pueden enlazar a webs y/o aplicaciones de terceros y ser enlazadas desde estas. Si sigues un enlace a cualquiera de estas webs o aplicaciones, ten en cuenta que estas webs y aplicaciones tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas o por el uso de estas webs y aplicaciones.

16. FUSIÓN, ADQUISICIÓN Y OTRAS TRANSFERENCIAS DE ACTIVOS

Si estamos implicados en cualquier reorganización, adquisición, venta de activos, fusión, financiación, transición de servicios, diligencia debida o insolvencia, tus datos pueden ser revelados y transferidos en conexión con y como parte de dicha transacción, según permita la ley y/o el contrato correspondiente.

17. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tomaremos las medidas razonables para comunicarte cualquier cambio a esta política de privacidad y publicaremos la política actualizada en esta página.

18. REFERENCIAS A LA UE/ESTADOS MIEMBROS

A los efectos de esta política, las referencias a la UE o sus Estados Miembros incluirán el Reino Unido.

Esta política ha sido revisada y actualizada por última vez en octubre de 2019.