

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Notice for English speakers:

the English version of this Privacy Policy can be found on page 13 below

1. ÁMBITO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tenemos el compromiso de proteger tu privacidad. Es importante que entiendas cómo velamos por tus datos personales y cómo nos aseguramos de cumplir nuestras obligaciones en virtud de la legislación de protección de datos aplicable («**Leyes de Protección de Datos**») incluyendo, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 («**RGPD**»). Esta política de privacidad describe cómo Accord Healthcare, SLU («**Accord**») utilizará, almacenará y compartirá tus datos personales y complementa cualquier otra notificación que te facilitemos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Si tienes preguntas en relación con esta política o en general sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos por correo electrónico a la dirección EMENA_compliance@accord-healthcare.com o por carta remitida a: Responsable de Protección de Datos, Accord Healthcare, SLU, Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edificio Est, 6a planta, 08039, Barcelona, España.

Esta política es aplicable a datos personales que recojamos sobre ti cuando:

- visites nuestras páginas web o aplicaciones, incluyendo www.accord-healthcare.com/es/;
- nos los facilites voluntariamente al registrarte;
- nos los remitas voluntariamente utilizando los formularios de nuestras páginas webs o aplicaciones;
- nos los remitas cuando te pongas en contacto con nosotros de otro modo, incluyendo en persona, por correo electrónico, por teléfono o a través de redes sociales; o
- cuando un tercero nos los facilite legalmente, según se describe en el apartado 5.C de esta política.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

En esta política de privacidad los términos «**nosotros**», «**nuestro**» y «**nos**» se utilizan para referirse a Accord Healthcare, SLU, con NIF B-65112930, cuyo domicilio social se encuentra en Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edificio Est, 6a planta, 08039, Barcelona, España.

Somos el responsable del tratamiento de tus datos, lo que implica que somos responsables de velar por ellos. Utilizaremos tus datos personales de forma justa, lícita y transparente y de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos.

3. ¿CÓMO UTILIZAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Solo tratamos tus datos personales según se describe en esta política de privacidad o en otras notificaciones que te facilitemos sobre el tratamiento de tus datos personales. Nos reservamos el derecho a realizar un tratamiento adicional en la medida permitida o exigida por la ley, en cuyo caso te informaremos adecuadamente.

4. ¿CUÁLES DE TUS DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Los tipos de datos personales que recopilamos dependen de tus interacciones con nosotros, pero principalmente pueden incluir:

- nombre y datos de contacto (incluyendo tu nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto similares);
- datos con el fin de satisfacer requisitos de identificación al ejercer cualquiera de tus derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos (incluyendo tu pasaporte, permiso de conducir con foto o documento nacional de identidad);
- datos financieros al recibir pagos de nuestra parte, realizar pagos para nosotros o realizar o solicitar donaciones o patrocinios;
- datos demográficos (incluyendo datos como tu edad, sexo y país de residencia) cuando nos informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos, o cuando envíes tu CV o presentes una solicitud de trabajo;
- datos relacionados con la salud cuando nos informes sobre un efecto adverso;
- tus datos académicos y profesionales cuando nos remitas tu CV o nos envíes una solicitud de trabajo, o cuando se nos facilite tu CV con fines de garantía de calidad;
- datos relativos a condenas e infracciones penales solicitados legalmente cuando nos envíes una solicitud de trabajo si el tratamiento de éstos está autorizado expresamente por una ley de la Unión Europea o por uno de tus Estados Miembros;
- información sobre tus visitas a nuestras instalaciones, incluyendo la fotografía que tú mismo te tomes cuando accedas a nuestras instalaciones y/o imágenes captadas por CCTV;
- información sobre tus llamadas a nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo la grabación de dichas llamadas;
- información sobre tu participación en una reunión del consejo asesor de Accord, incluyendo la grabación de los debates que tengan lugar durante dicha reunión;
- información sobre tu prestación de servicios de consultoría, incluyendo una grabación o registro del asesoramiento que nos prestes;
- información sobre ti obtenida en una reunión contigo o en algún acto al que acudas, como un debate, exposición o congreso, incluyendo actos de terceros u organizados por terceros en nuestro nombre, incluyendo la captura de tu imagen en una fotografía o toma de vídeo realizada en nuestro stand o en algún otro lugar del acto, con fines promocionales;
- información sobre ti en el contexto de cualquier fusión o adquisición («M&A») relativa a nuestro negocio; y/o
- datos de uso de webs o aplicaciones (incluyendo cómo tú y tu dispositivo interactuáis con nuestras páginas web o aplicaciones).

Cada vez que visites nuestras webs o aplicaciones también podremos recopilar automáticamente información y datos personales sobre tu ordenador para la administración de nuestros sistemas, incluyendo, cuando estén disponibles, tu dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. Esto nos ayudará a identificar a los visitantes recurrentes, permitirá a los visitantes moverse más fácilmente por nuestras webs y aplicaciones y ayudará a crear un perfil anónimo basado en los patrones de navegación del visitante en los sitios. Consulta nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información sobre qué información se recopilará automáticamente cuando visites nuestras webs o aplicaciones.

Categorías especiales de datos personales

Las Leyes de Protección de Datos definen determinados datos personales como «categorías especiales de datos personales», incluyendo datos como los datos personales referentes al origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona, datos relativos a la salud (incluyendo salud mental y física) o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual.

De forma excepcional a veces podríamos pedirte datos personales de alguna categoría especial o podrías darnos voluntariamente estos datos personales, como datos relativos a la salud y datos raciales, cuando nos informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos, utilices nuestras aplicaciones de apoyo al paciente, envíes tu CV o nos envíes una solicitud de trabajo, o bien participes en alguno de nuestros procesos de selección, para los fines descritos en el apartado 6 siguiente, y solo cuando esta actividad de tratamiento esté autorizada expresamente por una ley de la Unión Europea o uno de sus Estados Miembros.

La adecuación para el puesto de trabajo se evaluará según las habilidades y la experiencia demostradas durante el proceso de contratación. Ten en cuenta que cuando nos envíes una solicitud de trabajo no te requeriremos que nos facilites datos de categoría especial. Si lo haces voluntariamente y el tratamiento de tales datos está autorizado expresamente por la ley de la Unión Europea o sus Estados Miembros, los utilizaremos para: (a) requisitos de información estadística, y/o (b) en caso de discapacidad, para poder realizar los ajustes necesarios del lugar de trabajo y/o para cumplir las leyes aplicables.

Datos relativos a condenas e infracciones penales

De forma excepcional, a veces podemos pedirte datos relativos a condenas e infracciones penales, cuando nos remitas una solicitud de trabajo o bien participes en alguno de nuestros procesos de selección para los fines descritos en el apartado 6 siguiente, y solo cuando esta actividad de tratamiento esté autorizada expresamente por una ley de la Unión Europea o de sus Estados Miembros.

5. ¿DE DÓNDE SACAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Obtenemos parte de tus datos directamente de ti, bien a través de información que nos das o información que recopilamos a través de tus visitas a nuestras webs o aplicaciones o a través de tus comunicaciones con nosotros. También obtenemos alguna información de otros terceros, incluyendo los que se describen en el subapartado C, más abajo.

Ten en cuenta que podemos combinar los datos personales que recibimos de otras fuentes con los datos personales que nos facilitas y los datos personales que recopilamos sobre ti.

A. ¿Cuándo nos das información sobre ti?

Puedes compartir datos personales sobre ti y tus circunstancias del modo siguiente:

- rellenando formularios en nuestras páginas web, registrándote para utilizar nuestras webs y mientras utilices nuestras páginas web;
- rellenando formularios en nuestra aplicación de apoyo al paciente, registrándote para utilizar nuestra aplicación de apoyo al paciente y mientras sigas utilizando nuestra aplicación de apoyo al paciente;
- ejerciendo uno de tus derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos;
- informando de un efecto adverso, realizando una queja acerca de la calidad o pidiendo información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos;
- facilitándonos tu tarjeta de visita;
- prestándonos servicios;
- registrándote en la recepción de alguna de nuestras instalaciones;
- presentando una solicitud de trabajo o enviándonos tu CV;
- realizando pagos para nosotros o recibiendo pagos de nosotros;

- realizando o solicitando donaciones o patrocinios;
- dándonos información sobre ti en comunicaciones con nosotros, bien por teléfono, correo electrónico, correo postal, nuestras webs/aplicaciones o de otro modo;
- negociando, formalizando y manteniendo un acuerdo comercial con nosotros; y/o
- comprándonos un producto directamente a nosotros.

No estás obligado a facilitarnos tus datos personales. Sin embargo, si no lo haces, podríamos no poder prestarte nuestros servicios, enviarte nuestros productos, responder tus consultas, dejarte entrar en nuestras instalaciones, procesar tu solicitud de trabajo o, en general, no poder ponernos en contacto contigo.

B. ¿Cuándo recopilamos información sobre ti?

Podemos recopilar datos personales sobre ti:

- cuando visites nuestras webs o aplicaciones, incluyendo detalles de tus visitas, como la dirección IP utilizada para conectar tu ordenador a la red, las direcciones MAC, datos de tráfico, datos de localización, información de inicio de sesión, ajustes de zona horaria, tipo y versión del navegador, tipos y versiones de plug-in de navegador, sistema operativo y plataforma, weblogs, cookies y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accedes. Para más información, consulta nuestra [Política de Cookies](#);
- cuando visites nuestras instalaciones, incluyendo tu imagen captada en CCTV;
- cuando llames a nuestro equipo de atención al cliente, incluyendo la grabación de dichas llamadas;
- cuando participes en una reunión del consejo asesor de Accord, incluyendo la grabación de los debates que tengan lugar durante dicha reunión;
- cuando nos prestes servicios de consultoría, incluyendo la grabación y registro del asesoramiento que nos prestes;
- cuando asistas a actos como una conferencia, exposición o congreso, incluyendo actos de terceros o actos organizados por terceros en nuestro nombre.

C. ¿De qué terceros recibimos información sobre ti?

Podemos recibir datos personales sobre ti de otros terceros, entre los que se incluyen:

- tus compañeros de trabajo, cuando nos faciliten tus datos de contacto para fines empresariales;
- un tercero, cuando informes de un efecto adverso, realices una queja acerca de la calidad o nos pidas información médica, técnica o de calidad sobre alguno de nuestros productos;
- tu representante legal (como tu apoderado, padre o madre o tutor legal);
- proveedores de información de contacto, que facilitan legalmente bases de datos de contactos;
- agencias gubernamentales, que facilitan información accesible para el público;
- agencias u organizaciones de contratación;
- nuestro personal de ventas externo;
- proveedores de *due diligence* de terceros;
- proveedores de sistemas de CCTV;
- tu empresa actual, dentro del contexto de una operación de M&A o cuando nos preste un servicio;
- empresas en las que has trabajado, cuando solicitemos referencias si nos solicitas un puesto de trabajo y nos has dado libremente tu consentimiento para hacerlo.

6. ¿POR QUÉ NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos utilizar los datos personales que recopilamos para los fines siguientes:

- comunicarnos contigo en referencia a solicitudes o consultas que nos remitas;
- supervisar, seguir y responder solicitudes de información médica, técnica o de calidad, quejas acerca de la calidad y efectos adversos sobre alguno de nuestros productos;
- negociar, formalizar y gestionar acuerdos comerciales contigo o la organización que representas, incluyendo transacciones empresariales ordinarias y operaciones de M&A;
- cumplir con los requisitos contractuales, legales, normativos y de *compliance*;
- informarte a ti o a tu organización sobre noticias relacionadas con nuestros productos y/o nuestra actividad empresarial que de forma razonable creamos que pueden interesarte (según corresponda de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos). **Si quieres que dejemos de enviarte este tipo de información en cualquier momento**, puedes dar de baja la suscripción siguiendo las instrucciones indicadas en cualquiera de los correos electrónicos que te enviamos o bien utilizar los datos de contacto que facilitamos al inicio de esta política. También podrías querer inscribirte en uno o varios de los servicios de preferencia (conocidos como «**Listas Robinson**») que operan en España, como la Lista Robinson que gestiona la Asociación Española de Economía Digital. Estas listas podrían ayudarte a no recibir marketing no solicitado. Ten en cuenta, sin embargo, que estos servicios no evitarán que recibas comunicaciones de marketing a cuya recepción hayas dado tu consentimiento;
- garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- garantizar que eres el representante legal (como un apoderado, padre o madre o tutor legal) de un tercero cuando interactúas con nosotros en nombre de dicho tercero;
- administrar nuestras páginas web y aplicaciones de apoyo al paciente y prestar servicios al cliente;
- gestionar quejas, formar a nuestros empleados y mejorar nuestros niveles de calidad y servicio;
- permitirte visitar nuestras instalaciones, por razones de prevención de riesgos, de confidencialidad de nuestros productos y actividades empresariales, del medio ambiente y de salud y seguridad;
- formular, ejercer o defender reclamaciones;
- procesar tu solicitud de trabajo;
- promocionar la presencia o la participación de Accord en un acto;
- realizar un pago para ti y/o recibir un pago de ti;
- analizar el uso de nuestras páginas web o aplicaciones;
- otros fines que te hayamos comunicado.

Categorías especiales de datos personales

Solo utilizaremos tus datos personales de categorías especiales descritos en el apartado 4 con el fin de asesorarte o bien comunicarnos contigo en relación con consultas o informes que puedas facilitarnos y/o supervisar, seguir y responder solicitudes de información médica, técnica o de calidad, quejas acerca de la calidad y efectos adversos sobre alguno de nuestros productos, cumplir nuestras obligaciones legales, reglamentarias o de *compliance* y/o gestionar tu solicitud de trabajo. La base legal de este tratamiento se describe en el apartado 7 siguiente.

Datos relativos a condenas e infracciones penales

Solo recopilaremos datos relativos a condenas e infracciones penales cuando sea legal hacerlo en virtud de las Leyes de Protección de Datos (cuando el tratamiento de este tipo de datos esté autorizado expresamente por una ley de la Unión Europea o de sus Estados Miembros) y cuando sea apropiado hacerlo dada la naturaleza de la función a la que haga referencia tu solicitud de trabajo.

7. ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA PARA UTILIZAR TUS DATOS?

A. Necesarios para la formalización o el desempeño de un contrato (artículo 6.1.b del RGPD)

Al realizar una transacción con nosotros, se creará un contrato entre nosotros. Para que podamos negociar, formalizar el contrato y cumplir nuestras obligaciones en virtud de él (por ejemplo, para permitirte realizar un pedido de bienes o servicios), puede que tengamos que recopilar, tratar y compartir (según se indica más abajo) tu información personal. Puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com para más información.

B. Intereses comerciales legítimos (artículo 6.1.f del RGPD)

Podemos utilizar tus datos personales (excepto las categorías especiales de datos personales), según se establece en esta política de privacidad, cuando sea necesario para los intereses legítimos de nuestra actividad empresarial, para que podamos:

- proporcionar a tu organización productos y servicios según lo solicitado por tu organización;
- responder tus reclamaciones o consultas;
- llevar a cabo investigaciones para entender a nuestros clientes y cómo utilizan nuestros productos y servicios;
- desarrollar y mejorar los productos y servicios que te proporcionamos a ti o a tu organización y a nuestros otros clientes;
- valorar posibles transacciones con tu organización;
- hacer valer o aplicar los derechos de tu organización o nuestros derechos en virtud de cualquier contrato entre tu organización y nosotros;
- supervisar el desempeño de nuestro personal, formar a nuestro personal y mejorar nuestros procesos;
- garantizar la salud y la prevención de riesgos laborales en nuestras instalaciones y la eficacia de los procesos relacionados;
- garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y la eficacia de los procesos relacionados;
- garantizar altos niveles de calidad y seguridad de nuestros productos;
- promover procesos y procedimientos que ayuden a prevenir y detectar delitos u otras infracciones;
- formular, ejercer o defender reclamaciones; y/o
- promocionar nuestra participación en determinados actos, a través de otros actos, redes sociales o nuestras páginas web.

Como se indica más abajo, también podemos transferir tus datos personales a otras empresas del grupo, así como a otros terceros, cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos. **Para ver la lista completa de las empresas del grupo, haz clic [aquí](#).**

Las Leyes de Protección de Datos nos exigen llevar a cabo una ponderación entre nuestros intereses legítimos y tus derechos e intereses. Como resultado de nuestra ponderación, que se detalla más abajo, hemos determinado, actuando de forma razonable y considerando las circunstancias, que podemos tratar tus datos personales de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos sobre la base de que es necesario para nuestros intereses legítimos.

Interés legítimo: Tenemos un interés legítimo en el tratamiento de tu información ya que:

- tu organización se beneficia de la prestación de nuestros productos y servicios;
- registramos llamadas al servicio de atención al cliente para supervisar el desempeño del personal, formar al personal y mejorar nuestros procesos;
- necesitamos evaluar posibles transacciones con tu organización;
- tanto tu organización como nosotros nos beneficiaremos de la capacidad de hacer valer o aplicar los derechos en virtud de cualquier contrato entre nosotros;
- se nos exige garantizar la salud y la prevención de riesgos en nuestras instalaciones y tenemos un interés legítimo en asegurar la eficacia de los procesos relacionados;
- debemos garantizar que tú, tu organización, nuestros empleados y nosotros cumplimos las leyes aplicables, nuestro código de conducta y nuestras políticas internas;
- debemos garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y tenemos un interés legítimo en asegurar la eficacia de los procesos relacionados;
- debemos garantizar altos niveles de calidad y seguridad de nuestros productos;
- tenemos implantados procedimientos para ayudar a prevenir y detectar delitos u otras infracciones;
- no podríamos proporcionar nuestros bienes y/o servicios a tu organización sin tratar tu información;
- de otro modo no podemos formular, ejercer o defender reclamaciones;
- para poder promocionar nuestra participación en determinados actos, a través de otros actos, redes sociales o nuestras webs;
- de otro modo no podemos responder tus reclamaciones o consultas.

Necesidad: Consideramos que es razonable que tratemos tus datos personales para que podamos ejercer los intereses legítimos expuestos, ya que tratamos tus datos personales solo en la medida necesaria para conseguir los propósitos descritos en esta política de privacidad.

Impacto del tratamiento: Consideramos que es razonable que tratemos tus datos personales para que podamos ejercer los intereses legítimos expuestos, ya que este tratamiento de tus datos personales no supone entrometerse en tu privacidad de una forma no razonable.

C. Consentimiento (artículo 6.1.a del RGPD)

Podemos usar tus datos personales según se establece en esta política de privacidad cuando nos haya dado tu consentimiento.

A pesar de lo anterior, ten en cuenta que, de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos y otras leyes aplicables, de vez en cuando podríamos enviarte mensajes de marketing por correo electrónico y postal sobre nosotros, nuestros productos y servicios y nuestros actos y ofertas, sin tu consentimiento, si tú o tu organización habéis adquirido bienes o servicios similares de nuestra empresa y no habéis dado de baja la suscripción.

Tienes derecho a retirar tu consentimiento al tratamiento de esta naturaleza en cualquier momento, utilizando los datos que aparecen al inicio de esta política de privacidad.

D. Cumplimiento de una obligación legal (artículo 6.1.c del RGPD)

También podemos usar tus datos personales según lo que se establece en esta política de privacidad cuando dicho tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos, como nuestras obligaciones tributarias y de farmacovigilancia, y para responder a peticiones de acceso de interesados o notificar brechas de seguridad de datos personales a las autoridades de control. Puedes contactarnos enviando un email a EMENA_Compliance@accord-healthcare.com para más información sobre qué legislación nos impone la obligación legal de utilizar tus datos personales.

Categorías especiales de datos personales y datos relativos a condenas e infracciones penales

También podemos usar tus datos personales de categorías especiales y tus datos relativos a condenas e infracciones penales para los fines descritos en el apartado 6 anterior cuando dicho tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos, como nuestras obligaciones de farmacovigilancia y de empleo, o bien si así nos lo permiten las Leyes de Protección de Datos aplicables.

8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

A. Empresas del grupo

Podemos compartir tu información con nuestra matriz **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, India) y con otras empresas del grupo (situadas en la India o en cualquier otro lugar del mundo y enumeradas en el enlace siguiente) pero solo para los fines descritos en esta política de privacidad y solo cuando sea necesario para desempeñar un contrato contigo o tu organización, para cumplir una obligación legal o si es necesario para ejercer nuestros intereses legítimos. **Para ver una lista completa de dichas empresas, haz clic [aquí](#).** En particular, compartimos tus datos con dichas empresas:

- para realizar y presentar informes internos;
- con la finalidad de cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, así como las normativas internas del grupo;
- en el contexto de una operación de M&A; y
- para la prestación de los siguientes servicios entre empresas del grupo:
 - servicios de control de calidad;
 - servicios financieros;
 - servicios jurídicos;
 - servicios de contratación; y
 - servicios de Tecnología de la Información («TI»).

B. Proveedores de servicios externos

Nosotros (y las empresas de nuestro grupo) también podemos divulgar tus datos personales a proveedores de servicios externos que hemos seleccionados minuciosamente para que nos presten servicios, como:

- servicios de seguridad de datos, alojamiento de webs, alojamiento en la nube, soluciones de almacenamiento, software como servicio (SaaS) y otros servicios de TI;

- servicios de gestión de información médica y de farmacovigilancia;
- servicios jurídicos, de *compliance*, tributarios y de contratación;
- servicios de traducción, legalización y notaría;
- servicios de gestión de la relación con el cliente (CRM);
- servicios de seguridad y control de acceso; y
- equipos de venta externos.

Solo compartiremos tu información con estos proveedores cuando sea necesario para que nos presten los servicios que necesitamos. No compartiremos tus datos personales para fines de marketing.

Puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com para más información.

C. Requisitos reglamentarios y legales

También podemos revelar tus datos personales según exija la ley, incluidas leyes fuera de tu país de residencia, para dar cumplimiento a una orden judicial o para cumplir otros requisitos reglamentarios o legales, por ejemplo, a las agencias relevantes responsables de la supervisión y seguimiento de seguridad de medicamentos, autoridades de control de protección de datos o autoridades tributarias.

D. Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo

La información que recopilamos sobre ti puede transferirse fuera del Espacio Económico Europeo según se indica en los apartados A, B y C anteriores.

Aunque algunas empresas de nuestro grupo y proveedores de servicios externos estén situados en países cuyas legislaciones (de acuerdo con la Comisión Europea) no ofrecen el mismo nivel de protección de datos personales que el que garantizan los países pertenecientes al EEE, como **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, India) y **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey no. 388, Near Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, India), nosotros y las empresas de nuestro grupo adoptamos las medidas de seguridad apropiadas para evitar el uso no autorizado e ilícito de datos personales. Asimismo, tales transferencias suelen estar respaldadas por compromisos contractuales entre dichas entidades del grupo y/o terceros para garantizar que se han implantado las protecciones técnicas, organizativas y de otra índole exigidas por las Leyes de Protección de Datos.

Para más información sobre transferencias fuera del Espacio Económico Europeo y/o métodos específicos de protección adoptados, puedes contactarnos enviando un email a EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO LOS GUARDAMOS?

Guardaremos tus datos personales el tiempo necesario para:

- demostrar el cumplimiento de las leyes aplicables o según exijan las leyes aplicables, organismos gubernamentales y otras autoridades;
- mantener activa tu cuenta;
- determinar si formalizar una relación comercial contigo o una entidad y mantener dicha relación;
- mantener una relación comercial contigo o tu organización;
- prestar servicios o que nos presten servicios;
- responder tus consultas;

- permitirnos formular, ejercer o defender reclamaciones;

o también, como se explica a continuación, o como te comuniquemos de cualquier otro modo.

En algunos casos, algunos de tus datos serán borrados en períodos mucho más breves, por ejemplo:

- las imágenes captadas por CCTV se guardan durante un máximo de 1 mes desde la fecha de tu visita a nuestras instalaciones, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o nuestras instalaciones;
- otros datos de control de acceso se guardan durante un máximo de 6 meses desde la fecha de tu visita a nuestras instalaciones;
- las grabaciones de las llamadas al servicio de atención al cliente se guardan durante un máximo de 3 meses desde la fecha de la grabación;
- los documentos sobre entrevistas y procesos de selección de candidatos descartados se guardan durante 6 meses después de la incorporación del candidato elegido;
- los datos personales en el contexto de una operación de M&A fallida se guardan durante 12 meses tras el fin de las negociaciones;
- las cookies se actualizan de acuerdo con nuestra [Política de Cookies](#).

10. SEGURIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

Al gestionar tus datos personales, tomamos las medidas apropiadas, diseñadas de forma razonable, para proteger tus datos del acceso no autorizado, la pérdida, el mal uso, la difusión, la alteración o la destrucción. Por desgracia, la transmisión de información mediante Internet no es totalmente segura. A pesar de que hacemos todo lo posible para proteger tus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que se transmitan a nuestras webs o aplicaciones; dicha transmisión corre de tu cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido tu información, aplicaremos estrictos procedimientos y elementos de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

11. TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON TUS DATOS PERSONALES

Tienes una serie de derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos en relación con la forma en que tratamos tus datos personales. Dichos derechos se describen a continuación. Puedes ponerte en contacto con nosotros mediante los datos indicados al comienzo de esta política de privacidad para ejercer cualquiera de estos derechos.

En algunos casos, podríamos no poder llevar a cabo tu petición, en cuyo caso te escribiremos para explicarte el motivo.

A. Tienes derecho a solicitar acceso a tus datos personales	Tienes derecho a solicitar la confirmación de que tus datos personales están siendo tratados y a acceder a tus datos personales (mediante la copia que te facilitaremos) y otra información sobre cómo tratamos tus datos personales.
B. Tienes derecho a solicitarnos rectificar tus datos personales	Tienes derecho a solicitarnos que rectifiquemos tus datos personales si no son exactos o completos.
C. Tienes derecho a	Tienes derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos tus datos

solicitarnos borrar tus datos personales	personales cuando no haya un motivo para que sigamos tratándolos. Este derecho sería aplicable si ya no necesitáramos utilizar tus datos personales para prestarte servicios, cuando retiras tu consentimiento para que tratemos categorías especiales de tus datos personales o cuando no estás de acuerdo con la forma en que tratamos tus datos personales (ver el subapartado F siguiente).
D. Tienes derecho a solicitarnos que restrinjamos o bloqueemos el tratamiento de tus datos personales	Tienes derecho a solicitarnos que restrinjamos o bloqueemos el tratamiento de los datos personales que tenemos sobre ti. Este derecho es aplicable cuando consideres que los datos personales no son precisos, prefieras que bloqueemos el tratamiento de tus datos personales en lugar de borrarlos, cuando no necesitemos utilizar tus datos personales para los fines que los recopilamos, pero puedes requerirlos para formular, ejercer o defender reclamaciones.
E. Tienes derecho a la portabilidad de tus datos personales	Tienes derecho a obtener los datos personales que tenemos de ti y reutilizarlos para tus propias finalidades en distintos servicios. Esto te permite trasladar datos personales fácilmente a otra organización o solicitarnos que lo hagamos por ti.
F. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales	Tienes derecho a oponerte a que tratemos tus datos personales sobre la base de nuestros intereses comerciales legítimos, salvo que podamos demostrar que, en conjunto, nuestros intereses legítimos se anteponen a tus derechos o debemos seguir tratando tus datos personales para formular, ejercer o defender reclamaciones.
G. Tienes derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas	Tienes derecho a oponerte a cualquier toma de decisiones automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles, cuando la decisión tenga un impacto legal o significativo en ti.
H. Tienes derecho a retirar tu consentimiento	Tienes derecho, en cualquier momento, a retirar tu consentimiento sobre el que nos basamos para tratar tus datos personales.

12. MENORES DE 14 AÑOS

No recopilamos, retenemos ni utilizamos a sabiendas datos personales que recibamos de niños menores de 14 años y ninguna parte de nuestras webs o aplicaciones se dirigen a niños menores de 14 años. Si tu hijo nos ha facilitado datos personales sin tu consentimiento, puede informarnos por correo electrónico a EMENA_compliance@accord-healthcare.com o bien por correo postal a la dirección que se ha indicado al inicio de esta política. Si descubrimos que hemos recibido o recopilado cualquier dato personal de niños menores de 14 años, tomaremos pasos para borrar dicha información inmediatamente.

13. ¿Y SI TIENES ALGUNA QUEJA?

Si tienes dudas sobre el tratamiento que hacemos de tus datos personales o no estás satisfecho con el procesamiento de cualquier petición que hayas realizado o bien quieres plantear una queja, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en primer lugar utilizando los datos que se indican al comienzo de esta política de privacidad, de modo que podamos hacer todo lo que esté en nuestras manos para solucionar el problema.

Asimismo, tienes siempre derecho a presentar una queja a la autoridad de protección de datos competente de tu país de residencia (en España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es).

14. AUTÓNOMOS, COLABORADORES Y EMPRESAS

Cuando proporcionamos productos y/o servicios a o para un trabajador autónomo, colaborador o empresa a la que representes y por la que estés empleado/contratado y esto implique la recopilación y el uso de tus datos personales por nuestra parte, dicho tratamiento se hará de acuerdo con lo dispuesto en esta política de privacidad.

15. WEBS Y APLICACIONES DE TERCEROS Y REDES SOCIALES

Nuestras webs y aplicaciones, llegado el caso, pueden enlazar a webs y/o aplicaciones de terceros y ser enlazadas desde estas. Si sigues un enlace a cualquiera de estas webs o aplicaciones, ten en cuenta que estas webs y aplicaciones tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas o por el uso de estas webs y aplicaciones.

16. FUSIÓN, ADQUISICIÓN Y OTRAS TRANSFERENCIAS DE ACTIVOS

Si estamos implicados en cualquier reorganización, adquisición, venta de activos, fusión, financiación, transición de servicios, diligencia debida o insolvencia, tus datos pueden ser revelados y transferidos en conexión con y como parte de dicha transacción, según permita la ley y/o el contrato correspondiente.

17. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tomaremos las medidas razonables para comunicarte cualquier cambio a esta política de privacidad y publicaremos la política actualizada en esta página.

18. REFERENCIAS A LA UE/ESTADOS MIEMBROS

A los efectos de esta política, las referencias a la UE o sus Estados Miembros incluirán el Reino Unido.

Esta política ha sido revisada y actualizada por última vez en octubre de 2019.

PRIVACY POLICY

1. SCOPE OF THE PRIVACY POLICY

We are committed to protecting your privacy. It is important that you understand how we look after your personal data and how we make sure that we meet our legal obligations to you under the applicable data protection legislation (the "**Data Protection Laws**"), including, but not limited to, the General Data Protection Regulation 2016/679 ("**GDPR**"). This privacy policy outlines how Accord Healthcare S.L.U. ("**Accord**") will use, store and share your personal data, and supplements any other fair processing or privacy notices provided to you.

If you have any questions in relation to this policy or generally how your personal data is processed by us please contact our Data Protection Responsible Person by email at EMENA_compliance@accord-healthcare.com; or by letter addressed to: The Data Protection Responsible Person, Accord Healthcare S.L.U., Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edifici Est, 6a planta, 08039, Barcelona, Spain.

This policy applies to any personal data that we collect about you when:

- you visit our websites or apps, including: www.accord-healthcare.com/es/;
- you voluntarily provide such personal data when registering with us;
- you voluntarily submit personal data to us using the forms on our websites or apps;
- you submit personal data to us when you otherwise make contact with us, including in person, by email, by phone or through social media; or
- third parties legally provide us with such personal data, as described in section 5.C below.

2. WHO ARE WE?

In this privacy policy, the terms "**we**", "**our**", and "**us**" are used to refer to Accord Healthcare S.L.U., company number B-65112930, whose registered office is Moll de Barcelona, s/n, World Trade Center, Edifici Est, 6a planta, 08039, Barcelona, Spain.

We are a controller of your information which means that we are responsible for looking after it. We will use your personal data fairly, lawfully and in a transparent manner, and in accordance with the applicable Data Protection Laws.

3. HOW WILL WE USE YOUR PERSONAL DATA?

We only process your personal data as described in this Privacy Policy or in other fair processing or privacy notices provided to you. We reserve the right to conduct additional processing to the extent permitted or required by law and inform you accordingly.

4. WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT ABOUT YOU?

The types of personal data we collect depends on the interactions you have with us, but mainly these may include:

- name and contact data (including your name, postal address, telephone number, e-mail address and other similar contact data);
- data in order to satisfy identification requirements when exercising any of your rights under Data Protection Laws (including your passport, photo driving licence or national identity card);

- financial data when receiving payments from us, making payments to us, or making or requesting donations/sponsorships;
- demographic data (including data such as your age, gender and country of residence) when informing us of an adverse event, making a quality complaint or submitting a medical query to us, or when sending your CV or submitting a job application to us;
- health related data, when informing us on an adverse event;
- your academic and professional background data when sending your CV or submitting a job application to us or when your CV is provided to us for quality assurance purposes;
- criminal conviction data as lawfully requested when submitting a job application to us and expressly authorized by a law of the European Union or its Member States;
- information about your visits to our premises, including your image taken when accessing our premises and /or in CCTV footage;
- information about your calls to our customer service team, including a recording of such calls;
- information about your participation in an Accord advisory board meeting, including a recording of the discussions taking place during the advisory board meeting;
- information about your provision of consultancy services, including a recording of the advice provided to us;
- information about you obtained at a meeting with you, or at an event such as a conference, exhibition or congress, including events hosted by third parties or managed by third parties on our behalf, including the capture of your image in a photograph or video footage taken at our stand or elsewhere within the event for promotional purposes;
- information about you in the context of any merger or acquisition (“M&A”) transaction concerning our business; and/or
- website or app usage data (including how you and your device interacts with our websites or apps).

Each time you visit our websites or apps we may also automatically collect information and personal data about your computer for system administration including, where available, your IP address, operating system and browser type. We do this to help us identify returning visitors, enable visitors to move more easily around our websites or apps, and to assist in building up an anonymous profile based on visitor's browsing patterns across the sites. Please see our [Cookies Policy](#) for further information about what information may be automatically collected when you visit our websites or apps.

Special Categories of Personal Data

Data Protection Laws define certain personal data as ‘special categories of personal data’ such as personal data regarding your racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data for the purposes of uniquely identifying a person, data concerning your health (including mental and physical health), or data concerning your sex life or sexual orientation.

Exceptionally, we may sometimes ask you for some special category personal data or you may voluntarily give such personal data, such as health-related and racial data, when informing us of an adverse event, making a quality complaint or submitting a medical query to us, using our patient support apps, sending your CV or submitting your job application to us or otherwise participating in any of our recruitment processes for the purposes described in section 6 below, and only when this processing activity is expressly authorized by a law of the European Union or its Member States.

Suitability for employment will be evaluated on the skills and experience demonstrated during the recruitment process. Please note that you are not required to provide special category data when submitting a job application to us. If you do so voluntarily and the processing of such data is expressly

authorized by a law of the European Union or its Member States, we will use it for: (a) statistical reporting requirements; and/or (b) in case of disability, for any required work place adjustments and/or to comply with applicable laws.

Criminal Conviction Data

Exceptionally, we may sometimes ask you for some criminal conviction data, when submitting your job application to us or otherwise participating in any of our recruitment processes, for the purposes described in section 6 below, and only when this processing activity is expressly authorized by a law of the European Union or its Member States.

5. WHERE DO WE GET THIS INFORMATION FROM?

We collect some of your information directly from you, either through information that you give to us or information that we collect during your visits to our websites or apps or through your communications with us. We also obtain some information from other third parties, including the ones described in sub-section C below.

Please note that we may combine personal data we receive from other sources with personal data you give to us and personal data we collect about you.

A. WHEN DO YOU GIVE US INFORMATION ABOUT YOU?

You may share personal data about yourself and your circumstances by:

- filling in forms on our websites, registering to use our websites, and continuing to use our websites;
- filling in forms on our patient support app, registering to use our patient support app, and continuing to use our patient support app;
- exercising one of your rights under Data Protection Laws;
- reporting an adverse event, making a quality complaint or submitting a medical query to us;
- providing your business card to us;
- providing services to us;
- signing in at reception on one of our premises;
- submitting a job application or sending your CV to us;
- making payments to us or receiving payments from us;
- making or requesting donations/sponsorships;
- giving us information about yourself in any communications with us either by telephone, e-mail, post, through our websites/apps or otherwise;
- negotiating, entering into and maintaining a commercial agreement with us; and/or
- eventually purchasing a product directly from us.

You are not obliged to provide your personal data to us. However, if you do not provide your personal data to us, we may not be able to provide services to you, respond to your queries, allow you onto our premises, process your job application or otherwise contact you.

B. WHEN DO WE COLLECT INFORMATION ABOUT YOU?

We may collect personal data about you:

- when you visit our websites or apps, including details of your visits, such as Internet Protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, MAC addresses, traffic data, location data, your login information, time-zone setting browser type and version, browser plug-in types and versions, operating system and platform, weblogs, cookies and other communication data, and the resources that you access. For more information please see our [Cookies Policy](#);
- when you visit our premises, including your image in CCTV footage;
- when calling our customer service team, including a recording of such calls;
- when you participate in an Accord advisory board meeting, including a recording of the discussions taking place during the advisory board meeting;
- when you provide to us consultancy services, including a recording of the advice provided to us; and/or
- when attending an event such as a conference, exhibition or congress, including events hosted by third parties or managed by third parties on our behalf.

C. FROM WHICH THIRD PARTIES DO WE RECEIVE INFORMATION ABOUT YOU?

We may receive personal data about you from other third parties, including from:

- your work colleagues, when giving to us your contact details for business purposes;
- a third party when reporting an adverse event, making a quality complaint or submitting a medical query to us on your behalf;
- your authorised representative (such as your proxy, parent or legal guardian);
- providers of contact information, which provide legal contacts databases;
- government agencies, which provide publicly accessible information;
- recruitment agencies/organisations;
- our external salesforce;
- third party due diligence providers;
- CCTV systems providers;
- your current company, within the context of a M&A transaction or when providing a service to us; and/or
- your previous employer, or similar, where we request references if you are applying for a job with us and we have your freely given consent to do so.

6. WHY DO WE NEED YOUR PERSONAL DATA?

We may use the personal data we collect for the following purposes:

- to communicate with you regarding any requests or queries you may submit;
- to monitor, track and respond to medical/health queries, quality complaints and adverse events;
- to negotiate, enter into and manage commercial agreements with you or the organisation that you represent, including ordinary business transactions and M&A transactions;
- to meet contractual, legal, regulatory and compliance requirements;
- to inform you or your organisation of any news on our products and/or business that we reasonably believe could be of interest to you (as appropriate in accordance with the Data Protection Laws). **If you would like to stop receiving such information from us at any time**, please unsubscribe by following the instructions provided in any such emails that we send to you, or use the contact details

at the beginning of this policy. You may also wish to sign up to one or more of the preference services (also known as “Robinson Lists”) operating in Spain, such as the *Lista Robinson* managed by the *Asociación Española de Economía Digital*. These may help to prevent you receiving unsolicited marketing. Please note, however, that these services will not prevent you from receiving marketing communications that you have consented to receiving;

- to ensure that you, your organisation, our employees or us comply with applicable laws, our code of conduct and our related internal policies;
- to ensure that you are the authorised representative (such as a proxy, parent or legal guardian) of a third party when you are interacting with us on his/her behalf;
- to administer our websites, patient support apps and to provide customer services;
- to handle complaints, train our employees and to improve our quality and service standards;
- to enable you to visit our premises, including for the purposes of site security, the protection of product and business confidentiality, environmental and health and safety;
- to establish, exercise or defend legal claims;
- to process your job application;
- to promote Accord’s presence or participation in an event;
- to make a payment to you and/or receive a payment from you;
- to analyse the use of our websites or apps, and/or
- other purposes that we have communicated to you.

Special Categories of Personal Data

We will only use your special category personal data described in section 4 above for the purposes of advising or otherwise communicating with you regarding any queries or reports you may submit and/or monitoring, tracking and responding to medical/health queries, quality complaints, adverse event reports, to comply with our legal, regulatory or compliance obligations and /or managing your job application. The legal basis of this processing is described in section 7 below.

Criminal Conviction Data

We will only collect criminal conviction data where it is lawful to do so under the Data Protection Laws (only when this processing activity is expressly authorized by a law of the European Union or its Member States) and where it is appropriate to do so given the nature of the role to which your job application relates.

7. WHICH IS THE LEGAL BASIS FOR USING YOUR DATA?

A. NECESSARY FOR THE ENTRY INTO OR PERFORMANCE OF A CONTRACT (ARTICLE 6.1.B OF GDPR)

When you enter into a transaction with us, a contract between you and us will have been formed. In order for us to negotiate, enter into and fulfil our obligations under such contract (e.g. to allow you to place an order for goods or services), we may need to collect, process and share (as further detailed below) your personal information. Please contact EMENA_Compliance@accord-healthcare.com for further information.

B. LEGITIMATE BUSINESS INTERESTS (ARTICLE 6.1.F OF GDPR)

We may use your personal data (excluding special categories of personal data) as set out in this privacy policy where necessary for the legitimate interests of our business to enable us to:

- provide your organisation with products and services as requested by your organisation;
- respond to your claims or queries;
- carry out research to understand our customers and how they use our products and services;
- develop and improve our products and services provided to you or your organisation and to our other customers;
- assess potential transactions with your organisation;
- enforce or apply the rights of your organisation or our rights under any contract between your organisation and us;
- monitor staff performance, train staff and improve our processes;
- ensure health and safety at our premises and that any related processes are effective;
- ensure that you, your organisation, our employees or us comply with applicable laws, our code of conduct and our related internal policies;
- ensure the security of our premises and that any related processes are effective;
- ensure high standards of quality and safety of our products;
- support processes and procedures to assist with the prevention and detection of crime or other unlawful activity;
- establish, exercise or defend legal claims; and/or
- showcase our participation in certain events to pharma industry third parties via other events, social media or our websites.

As indicated below, we may also pass your personal data to members of our company group (***to see a full list of such group companies, please click [here](#)***) and other third parties where necessary for our legitimate business interests.

We are required to carry out a balancing test of our legitimate business interests in using your personal data outlined above against your interests and rights under the Data Protection Laws. As a result of our balancing test, which is detailed below, we have determined, acting reasonably and considering the circumstances, that we are able to process your personal data in accordance with the Data Protection Laws on the basis that this is necessary for our legitimate business interests.

Legitimate interest: We have a legitimate interest in processing your information as:

- your organisation benefits from the provision of our products and services;
- we record customer services calls to monitor staff performance, train staff, and improve our processes;
- we need to assess potential transactions with your organisation;
- your organisation and us will both benefit from the ability to enforce or apply rights under any contract between us;
- we are required to ensure health and safety at our premises and have a legitimate interest in ensuring any processes are effective;
- we need to ensure that you, your organisation, our employees or us comply with applicable laws, our code of conduct and our related internal policies;
- we need to ensure the security of our premises and have a legitimate interest in ensuring any processes are effective;

- we are required to ensure high standards of quality and safety of our products,
- we have in place procedures to assist with the prevention and detection of crime or other unlawful activity;
- we would be unable to provide our goods and/or services to your organisation without processing your information;
- it is not otherwise possible for us to establish, exercise or defend legal claims;
- to be able to showcase our participation in certain events to pharma industry third parties via other events, social media or our websites; and/or
- it is not otherwise possible for us to respond to your claims or queries.

Necessity: We consider that it is reasonable for us to process your personal data for the purposes of our legitimate interests outlined above as we process your personal data only so far as is necessary to achieve the purposes outlined in this privacy policy.

Impact of processing: We consider that it is reasonable for us to process your personal data for the purposes of our legitimate interests outlined above as such processing of your personal data does not unreasonably intrude on your privacy.

C. CONSENT (ARTICLE 6.1.A OF GDPR)

We may use your personal data as set out in this privacy policy where you have given your consent to us.

Notwithstanding the foregoing, please note that in accordance with Data Protection Laws and other applicable laws we may, on occasion, send you marketing messages by email and post about us, our products and services and our events and offers without your consent where you or your organisation have purchased similar goods or services from us and you have not unsubscribed.

You have the right to withdraw your consent to processing of this nature at any time, using the details at the beginning of this privacy policy.

D. COMPLIANCE WITH A LEGAL OBLIGATION (ARTICLE 6.1.C OF GDPR)

We may also use your personal data as set out in this privacy policy when such processing is necessary for complying with a legal obligation to which we are subject, such as our pharmacovigilance and tax obligations, and responding to subject access requests or notifying personal data breaches to the supervisory authorities. Please contact EMENA_Compliance@accord-healthcare.com for further information on which law imposes us a legal obligation to use your personal data.

Special Categories of Personal Data and Criminal Conviction Data

We may also use your special category personal data and criminal conviction data for the purposes described in section 6 above when processing is necessary for complying with a legal obligation to which we are subject, such as our pharmacovigilance and employment obligations, or where otherwise allowed by applicable Data Protection Laws.

8. WHO DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?

A. GROUP COMPANIES

We may share your information with our parent company **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, India) and other members of our group of companies (located in India or elsewhere around the world and listed in the link below) but only for the

purposes specified in this privacy policy and only when it is necessary to perform a contract with you or your organisation, to comply with a legal obligation or it is necessary in our legitimate interests. **To see a full list of such companies, please click [here](#).** In particular:

- for internal reporting purposes;
- compliance purposes;
- within the context of an M&A transaction;
- for the provision of intra-group quality assurance services;
- for the provision of intra-group financial services;
- for the provision of intra-group legal services;
- for the provision of intra-group recruiting services;
- for the provision of intra-group IT services.

B. THIRD-PARTY SERVICES PROVIDERS

We (and the members of our group of companies) may also disclose your personal data to carefully selected third-party service providers who provide services such as:

- data security, website hosting, cloud hosting, storage solutions, software as a service (SaaS) and other IT services;
- pharmacovigilance and medical queries handling services;
- legal, regulatory, tax and recruitment services;
- translation, legalization and notarization services;
- customer relationship management (CRM) services;
- external salesforce services; and
- access control and security services.

We will only share your information with these suppliers where this is necessary for them to provide us with the services we need. We do not share your information with third parties for marketing purposes.

Please contact EMENA_compliance@accord-healthcare.com for further information.

C. LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

We may also disclose your personal data as required by law, including laws outside your country of residence, to comply with a court order or to comply with other legal or regulatory requirements, for example, to the relevant agencies responsible for the supervision and safety monitoring of medicines, data protection supervisory authorities or tax authorities.

D. TRANSFERS OUTSIDE OF THE EUROPEAN ECONOMIC AREA

The information which we collect about you may be transferred outside the European Economic Area as detailed in sections A, B and C above.

While some members of our group and third-party services providers are located in countries whose laws (according to the European Commission) do not offer the same level of protection to personal data as that granted by countries within the EEA, such as **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, India) and **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey no. 388, Near Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, India), we and the members of our group of companies adopt appropriate security measures to prevent

unauthorised and unlawful use of personal data. Furthermore, such transfers are usually supported by contractual commitments between such group entities and/or third parties to ensure that the relevant technical and organisational and other safeguards required by the Data Protection Laws have been put in place.

For further information on transfers outside of the European Economic Area and/or specific safeguard methods adopted, please contact EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. HOW LONG DO WE KEEP IT FOR?

We will keep your personal data for as long as required:

- to prove compliance with applicable laws or as required by applicable laws, government agencies and other public authorities;
- to maintain your account;
- to determine whether to enter into a commercial relationship with you or an organisation and to maintain such relationship;
- to maintain a business relationship with you or your organisation;
- for the provision of services to us or by us;
- to answer your queries;
- to allow us to bring or defend legal proceedings;

or as otherwise set forth below or notified by us to you.

In some circumstances, some of your data will be deleted in much shorter timescales, for example:

- images in CCTV footage are kept for a maximum of 1 month from the date of your visit to our premises, except if those have to be kept for proving any activities against the integrity of persons, property or our premises;
- other access control data are kept for a maximum of 6 months from the date of your visit to our premises;
- customer services call recordings are kept for a maximum of 3 months from the date of recording;
- recruitment and interview records for unsuccessful candidates are kept for 6 months after the start date of the successful candidate;
- personal data in the context of an unsuccessful M&A transaction are kept for 12 months after the end of negotiations;
- cookies are refreshed in accordance with our [Cookies Policy](#).

10. SECURITY OF YOUR PERSONAL DATA

When handling your personal data, we take appropriate measures reasonably designed to protect your information from unauthorised access, loss, misuse, disclosure, alteration or destruction. Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our websites or apps; any transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to try to prevent unauthorised access.

11. YOUR RIGHTS IN RELATION TO YOUR PERSONAL DATA

You have a number of rights under the Data Protection Laws in relation to the way we process your personal data, which are set out below. You may contact us using the details at the beginning of this privacy policy to exercise any of these rights.

In some instances, we may be unable to carry out your request, in which case we will write to you to explain why.

<p>A. You have the right to request access to your personal data</p>	<p>You have the right to request confirmation that your personal data is being processed, access to your personal data (through us providing a copy) and other information about how we process your personal data.</p>
<p>B. You have the right to ask us to rectify your personal data</p>	<p>You have the right to request that we rectify your personal data if it is not accurate or not complete.</p>
<p>C. You have the right to ask us to erase your personal data</p>	<p>You have the right to ask us to erase or delete your personal data where there is no reason for us to continue to process your personal data. This right would apply if we no longer need to use your personal data to provide services to you, where you withdraw your consent for us to process special categories of your personal data, or where you object to the way we process your personal data (see subsection F below).</p>
<p>D. You have the right to ask us to restrict or block the processing of your personal data</p>	<p>You have the right to ask us to restrict or block the processing of your personal data that we hold about you. This right applies where you believe the personal data is not accurate, you would rather we block the processing of your personal data rather than erase your personal data, where we do not need to use your personal data for the purpose we collected it but you may require it to establish, exercise or defend legal claims.</p>
<p>E. You have the right to port your personal data</p>	<p>You have the right to obtain and reuse your personal data from us to reuse for your own purposes across different services. This allows you to move personal data easily to another organisation, or to request us to do this for you.</p>
<p>F. You have the right to object to our processing of your personal data</p>	<p>You have the right to object to our processing of your personal data on the basis of our legitimate business interests, unless we are able to demonstrate that, on balance, our legitimate interests override your rights or we need to continue processing your personal data for the establishment, exercise or defence of legal claims.</p>
<p>G. You have the right not to be subject to automated decisions</p>	<p>You have the right to object to any automated decision making, including profiling, where the decision has a legal or significant impact on you.</p>
<p>H. You have the right to</p>	<p>You have the right to withdraw your consent, at any time, where we</p>

withdraw your consent	are relying on it to process your personal data.
------------------------------	--

12. CHILDREN'S POLICY

We do not knowingly collect, retain or use personal data received from children under 14 years of age, and no part of our websites or apps is directed to children under the age of 14. If your child has provided us with personal information without your consent, you may inform us at EMENA_compliance@accord-healthcare.com, or write us a letter to the address given at the beginning of this policy. If we discover that we have received or collected any personal information from children under 14 years old, we will take steps to delete such information promptly.

13. WHAT IF YOU HAVE A COMPLAINT?

If you have any concerns regarding our processing of your personal data, or are not satisfied with our handling of any request made by you, or would otherwise like to make a complaint, please contact our Data Protection Responsible Person in the first instance using the details at the start of this privacy policy, so that we can do our very best to sort out the problem.

You also always have the right to lodge a complaint with the competent data protection authority of your country of residence (in Spain, the Spanish Data Protection Agency (AEPD) at Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es).

14. SOLE TRADERS, PARTNERSHIPS AND BUSINESSES

Where we provide products and/or services to or for a sole trader, partnership or business that you represent or by whom you are employed /contracted and this involves the collection and use of your personal data by us, this will be done in accordance with the relevant parts of this privacy policy.

15. THIRD PARTY AND SOCIAL MEDIA WEBSITES AND APPS

Our websites and apps may, from time to time, contain links to and from the websites and/or apps of third parties. If you follow a link to any of these websites or apps, please note that these websites and apps have their own privacy policies and that we do not accept any responsibility or liability for these policies or your use of those websites and apps.

16. MERGER, SALE, OR OTHER ASSET TRANSFERS

If we are involved in a reorganisation, acquisition, asset sale, merger, financing, transition of services to another provider, due diligence, bankruptcy or receivership, your information may be disclosed and transferred in connection with and as part of such a transaction as permitted by law and/or contract.

17. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We will take reasonable measures to communicate any changes to this privacy policy to you, and will post any updated privacy policies on this page.

18. REFERENCES TO THE EU/MEMBER STATES

For the purposes of this policy, references to the EU or its Members States shall include the United Kingdom.

This policy was last reviewed and updated in October 2019.