

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. ÂMBITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Assumimos o compromisso de proteger a sua privacidade. É importante entender de que modo zelamos pelos seus dados pessoais, e como nos asseguramos de cumprir as nossas obrigações em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável («**Lei de Proteção de Dados**»), incluindo, entre outros, o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 («**RGPD**»). Esta política de privacidade descreve como a Accord Healthcare, Unipessoal Lda («**Accord**») irá utilizar, armazenar e partilhar os seus dados pessoais, e complementa qualquer outra notificação que lhe facultemos sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Se tiver perguntas relativamente a esta política ou em geral sobre como tratamos os seus dados pessoais, ponha-se em contacto com o nosso Responsável de Proteção de Dados através de correio eletrónico para o endereço EMENA_compliance@accord-healthcare.com ou por carta enviada para: Responsável de Proteção de Dados, Accord Healthcare, Unipessoal Lda, Lagoas Park, Edifício 5-B, Piso 2, Porto Salvo, Oeiras, Lisboa, Portugal.

Esta política é aplicável aos dados pessoais que recolhermos sobre si quando:

- visitar as nossas páginas web ou aplicações, incluindo www.accord-healthcare.com/pt/;
- nos facilitar os dados voluntariamente ao efetuar o registo;
- nos enviar os dados voluntariamente utilizando os formulários das nossas páginas web ou aplicações;
- nos enviar os dados ao contactar connosco de qualquer outra forma, inclusive em pessoa, por correio eletrónico, por telefone ou através de redes sociais; ou
- quando um terceiro nos facilitar os dados legalmente, segundo o estipulado no ponto 5.C da presente política.

2. QUEM SOMOS?

Nesta política de privacidade os termos «**nós**», «**o nosso**» e «**nos**» utilizam-se para referir a Accord Healthcare, Unipessoal Lda, com o NIPC 508622263, cuja sede social se encontra em Lagoas Park, Edifício 5-B, Piso 2, Porto Salvo, Oeiras, Lisboa, Portugal.

Somos o responsável do tratamento dos seus dados, o que implica que somos responsáveis por zelar pelos mesmos. Vamos utilizar os seus dados pessoais de maneira justa, lícita e transparente, e em conformidade com as leis de proteção de dados.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas tratamos os seus dados pessoais segundo o descrito na presente política de privacidade ou em qualquer outra notificação que lhe facultemos sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Reserva-nos o direito de realizar um tratamento adicional na medida permitida ou exigida pela lei, em cujo caso o informaremos adequadamente.

4. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

O tipo de dados pessoais que recolhemos depende das suas interações connosco, mas podem incluir essencialmente:

- nome e dados de contacto (incluindo o seu nome, morada postal, número de telefone, endereço de correio eletrónico e outros dados de contacto semelhantes);

- dados com o fim de satisfazer requisitos de identificação ao exercer qualquer dos seus direitos em virtude das leis de proteção de dados (incluindo o seu passaporte, carta de condução com fotografia ou bilhete de identidade);
- dados financeiros ao receber pagamentos da nossa parte, realizar pagamentos a nosso favor ou realizar ou solicitar donativos ou patrocínios;
- dados demográficos (incluindo dados como a sua idade, sexo e país de residência) quando nos informar de um efeito adverso, realizar uma queixa acerca da qualidade ou nos pedir informação médica, técnica ou de qualidade a respeito de algum dos nossos produtos, ou quando nos enviar o seu CV ou apresentar uma candidatura de emprego;
- dados relacionados com a saúde quando nos informar sobre um efeito adverso;
- os seus dados académicos e profissionais quando nos enviar o seu CV ou nos apresentar uma candidatura de emprego, ou quando nos facilitar o seu CV com fins de garantia de qualidade;
- antecedentes e outras verificações: detalhes detetados ao verificar antecedentes, através do teste das drogas e do álcool; assim como dados relativos a penas e infrações penais solicitados legalmente quando nos enviar uma candidatura de emprego, se o tratamento destes for expressamente autorizado por uma lei da União Europeia ou por um dos seus Estados-Membros;
- informação sobre as suas visitas às nossas instalações, incluindo a fotografia que tirar quando aceder às nossas instalações e/ou imagens captadas por CCTV;
- informação sobre as suas chamadas para a nossa equipa de apoio ao cliente, incluindo a gravação dessas chamadas;
- informação sobre a sua participação numa reunião do conselho consultivo da Accord, incluindo a gravação dos debates que tiverem lugar durante a referida reunião;
- informação sobre a sua prestação de serviços de consultoria, incluindo uma gravação ou registo da assessoria que nos prestar;
- informação sobre si obtida numa reunião consigo ou nalgum evento em que participar, por exemplo, um debate, exposição ou congresso, inclusive eventos de terceiros ou organizados por terceiros em nosso nome, incluindo a captação da sua imagem numa fotografia ou gravação de vídeo realizada no nosso stand ou nalgum outro lugar do evento, com fins promocionais;
- informação sobre si no contexto de qualquer fusão ou aquisição («**M&A**») relativa ao nosso negócio; e/ou
- dados de utilização de sites ou aplicações (incluindo a forma como o utilizador e o dispositivo interagem com as nossas páginas web ou aplicações).

Sempre que visitar os nossos sites ou aplicações também poderemos recolher automaticamente informação e dados pessoais acerca do seu computador destinados à administração dos nossos sistemas, incluindo, sempre que estiverem disponíveis, o seu endereço IP, sistema operativo e tipo de browser. Isto ajudar-nos-á a identificar os visitantes recorrentes, irá permitir aos visitantes moverem-se mais facilmente pelos nossos sites e aplicações, e ajudará a criar um perfil anónimo baseado nos padrões de navegação do visitante nos sites. Consulte a nossa **Política de Cookies** para ficar a conhecer qual a informação que será recolhida automaticamente quando visitar os nossos sites ou aplicações.

Categorias especiais de dados pessoais

As leis de proteção de dados definem determinados dados pessoais como «categorias especiais de dados pessoais», incluindo dados como os dados pessoais referente à origem étnica ou racial, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a afiliação sindical, dados genéticos, dados biométricos destinados a identificar de maneira inequívoca uma pessoa, dados relativos à saúde (incluindo saúde mental e física) ou dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual.

Por vezes, excepcionalmente, poderíamos pedir-lhe dados pessoais de alguma categoria especial ou poderia facultar-nos voluntariamente esses dados pessoais, tais como dados relacionados com a saúde e dados raciais, quando nos informar de um efeito adverso, realizar uma queixa acerca da qualidade ou nos pedir informação médica, técnica ou de qualidade sobre algum dos nossos produtos, utilizar as nossas aplicações de apoio ao cliente, enviar o seu CV ou uma candidatura de emprego, ou quando participar nalgum dos nossos processos de seleção, para os fins descritos no ponto 6 seguinte, e apenas quando esta atividade de tratamento estiver expressamente autorizada por uma lei da União Europeia ou de um dos seus Estados-Membros.

A adequação ao posto de trabalho será avaliada segundo as habilidades e a experiência demonstradas durante o processo de contratação. Tenha em conta que quando nos enviar uma candidatura de emprego não lhe iremos pedir que nos facilite dados de categoria especial. Se o fizer voluntariamente, e se o tratamento dos referidos dados estiver expressamente autorizado pela Lei da União Europeia ou dos seus Estados-Membros, utilizá-los-emos para: (a) requisitos de informação estatística, e/ou (b) em caso de deficiência, para poder realizar os ajustes necessários do local de trabalho e/ou para cumprir as leis aplicáveis.

Dados relativos a penas e infrações penais

Por vezes, excepcionalmente, podemos pedir-lhe dados relativos a penas e infrações penais, quando nos enviar uma candidatura de emprego, ou quando participar nalgum dos nossos processos de seleção, para os fins descritos no ponto 6 seguinte, e apenas quando esta atividade de tratamento estiver expressamente autorizada por uma lei da União Europeia ou dos seus Estados-Membros.

5. ONDE VAMOS BUSCAR ESTA INFORMAÇÃO?

Obtemos parte dos seus dados diretamente de si, quer através de informação fornecida por si ou informação que recolhemos através das suas visitas aos nossos sites ou aplicações, quer através das suas comunicações connosco. Também obtemos alguma informação de outros terceiros, incluindo aqueles descritos no subponto C, mais abaixo.

Tenha em conta que podemos combinar os dados pessoais que recebemos de outras fontes com os dados pessoais que nos faculte e os dados pessoais que reunimos sobre si.

A. Quando é que nos facilita informação acerca de si?

Pode partilhar dados pessoais sobre si e as suas circunstâncias do seguinte modo:

- preenchendo formulários nas nossas páginas web, registando-se para utilizar os nossos sites e enquanto utilizar as nossas páginas web;
- preenchendo formulários na nossa aplicação de apoio ao doente, registando-se para utilizar a nossa aplicação de apoio ao doente e enquanto continuar a utilizar a nossa aplicação de apoio ao doente;
- exercer um dos seus direitos em virtude das leis de proteção de dados;
- informando de um efeito adverso, realizando uma queixa acerca da qualidade ou pedindo informação médica, técnica ou de qualidade a respeito de algum dos nossos produtos;
- facultando-nos o seu cartão de visita;
- prestando-nos serviços;
- registando-se na receção de alguma das nossas instalações;
- apresentando uma candidatura de emprego ou enviando-nos o seu CV;
- realizando pagamentos a nosso favor ou recebendo pagamentos da nossa parte;
- realizando ou solicitando donativos ou patrocínios;

- dando-nos informação sobre si em comunicações connosco, quer por telefone, correio eletrónico, correio postal, através dos nossos sites/aplicações ou de outro modo;
- negociando, formalizando e mantendo um acordo comercial connosco; e/ou
- comprando-nos um produto diretamente a nós.

Não é obrigado a facilitar-nos os seus dados pessoais. Todavia, se não o fizer, poderíamos não poder prestar-lhe os nossos serviços, enviar-lhe os nossos produtos, responder às suas perguntas, deixá-lo entrar nas nossas instalações, processar a sua candidatura de emprego ou, de modo geral, não poder entrar em contacto consigo.

B. Quando é que recolhemos informação acerca de si?

Podemos recolher dados pessoais sobre si:

- quando visitar os nossos sites ou aplicações, inclusive pormenores das suas visitas, tais como o endereço IP utilizado para ligar o seu computador à rede, os endereços MAC, dados de tráfego, dados de localização, informação de início de sessão, ajustes da zona horária, tipo e versão do browser, tipos e versões de plug-ins do browser, sistema operativo e plataforma, weblogs, cookies e outros dados de comunicação, assim como os recursos a que acede. Para mais informações, consulte a nossa **política de Cookies**;
- quando visitar as nossas instalações, incluindo a sua imagem captada em CCTV;
- quando ligar para a nossa equipa de apoio ao cliente, incluindo a gravação dessas chamadas;
- quando participar numa reunião do conselho consultivo da Accord, incluindo a gravação dos debates que tiverem lugar durante a referida reunião;
- quando nos prestar serviços de consultoria, incluindo uma gravação ou registo da assessoria que nos prestar;
- quando assistir a eventos tais como conferências, exposições ou congressos, incluindo eventos de terceiros ou eventos organizados por terceiros em nosso nome.

C. De que terceiros vamos receber informação sobre si?

Podemos receber dados pessoais sobre si de outros terceiros, entre os quais se incluem:

- os seus colegas de trabalho, quando nos facultarem os seus dados de contacto para fins comerciais;
- um terceiro, quando informar de um efeito adverso, realizar uma queixa acerca da qualidade ou pedir informação médica, técnica ou de qualidade a respeito de algum dos nossos produtos;
- o seu representante legal (na qualidade de seu procurador, pai, mãe ou tutor legal);
- fornecedores de informação de contacto, que facilitam legalmente bases de dados de contactos;
- órgãos governamentais, que facilitam informação acessível ao público;
- organismos ou organizações de contratação;
- o nosso pessoal de vendas externo;
- fornecedores de *diligência prévia* de terceiros;
- fornecedores de sistemas de CCTV;
- a sua empresa atual, dentro do contexto de uma operação de M&A ou quando nos prestar um serviço;
- empresas em que tiver trabalhado, quando solicitarmos referências se se candidatar a um posto de trabalho e nos tiver dado livremente o seu consentimento para o fazermos.

6. PORQUE É QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos utilizar os dados pessoais que recolhemos para os seguintes fins:

- comunicarmo-nos consigo relativamente a pedidos ou perguntas que nos enviar;
- supervisionar, seguir e responder a pedidos de informação médica, técnica ou de qualidade, queixas acerca da qualidade e efeitos adversos sobre algum dos nossos produtos;
- negociar, formalizar e gerir acordos comerciais consigo ou com a organização que representa, inclusive transações empresariais normais e operações de M&A;
- cumprir os requisitos contratuais, legais, legislativos e de *conformidade*;
- informar-se a seu respeito ou acerca da sua organização sobre notícias relacionadas com os nossos produtos e/ou com a nossa atividade empresarial, que de maneira razoável considerarmos que podem interessar-lhe (conforme os estabelecido nas leis de proteção de dados). **Se quiser que deixemos de enviar-lhe este tipo de informação em qualquer momento**, pode anular a subscrição seguindo as instruções indicadas em qualquer dos correios eletrónicos que lhe enviamos ou utilizando os dados de contacto que proporcionamos no início desta política. Também poderia querer inscrever-se num ou em vários serviços de preferência (conhecidos como «**Lista Robinson**») que operam em Portugal, como a Lista Robinson gerida pela Associação Portuguesa de Marketing Direto. Estas listas poderiam ajudá-lo a não receber marketing não solicitado. Tenha em conta que, no entanto, estes serviços não evitarão que receba comunicações de marketing a cuja receção deu o seu consentimento;
- garantir que o utilizador, a sua organização, os nossos empregados e nós próprios cumprimos as leis aplicáveis, o nosso código de conduta e as nossas políticas internas;
- garantir que é o representante legal (na qualidade de seu procurador, pai, mãe ou tutor legal) de um terceiro quando interagir connosco em nome desse terceiro;
- administrar as nossas páginas web e aplicações de apoio ao doente e prestar serviços ao cliente;
- gerir queixas, formar os nossos empregados e melhorar os nossos níveis de qualidade e serviço;
- permitir-lhe visitar as nossas instalações, por razões de prevenção de riscos, de confidencialidade dos nossos produtos e atividades empresariais, de ambiente e de saúde e segurança;
- formular, exercer ou defender reclamações;
- processar a sua candidatura de emprego;
- promover a presença ou a participação da Accord num evento;
- realizar um pagamento a seu favor e/ou receber um pagamento seu;
- analisar a utilização das nossas páginas web ou aplicações;
- outros fins que lhe tivermos comunicado.

Categorias especiais de dados pessoais

Só utilizaremos os seus dados pessoais de categorias especiais descritos no ponto 4 com o fim de o assessorar ou então comunicarmo-nos consigo relativamente a consultas ou relatórios que nos possa facilitar e/ou supervisionar, seguir e responder a pedidos de informação médica, técnica ou de qualidade, queixas acerca da qualidade e efeitos adversos sobre algum dos nossos produtos, cumprir as nossas obrigações legais, regulamentares ou de *conformidade* e/ou gerir a sua candidatura de emprego. A base legal deste tratamento descreve-se no ponto 7 seguinte.

Dados relativos a penas e infrações penais

Só iremos recolher dados relativos a penas e infrações penais quando tal for legal em virtude das leis de proteção de dados (quando o tratamento deste tipo de dados for expressamente autorizado por uma lei da União Europeia ou dos seus Estados-Membros) e quando for apropriado fazê-lo dada a natureza do cargo a que fizer referência a sua candidatura de emprego.

7. QUAL É A BASE LEGAL PARA UTILIZAR OS SEUS DADOS?

A. Necessários para a formalização ou desempenho de um contrato (artigo 6.1.b do RGPD)

Ao efetuar uma transação connosco, criar-se-á um contrato entre nós. Para podermos negociar, formalizar o contrato e cumprir as nossas obrigações em virtude do mesmo (por exemplo, para permitir-lhe realizar um pedido de bens ou serviços), talvez tenhamos que recolher, tratar e partilhar (tal como se indica mais abaixo) a sua informação pessoal. Pode contactar-nos enviando um e-mail para EMENA_compliance@accord-healthcare.com para mais informações.

B. Interesses comerciais legítimos (artigo 6.1.f do RGPD)

Podemos utilizar os seus dados pessoais (exceto as categorias especiais de dados pessoais), segundo o estabelecido na presente política de privacidade, quando for necessário para os interesses legítimos da nossa atividade empresarial, para que possamos:

- proporcionar à sua organização produtos e serviços consoante o pedido pela sua organização;
- responder às suas reclamações ou perguntas;
- levar a cabo investigações para entender os nossos clientes e de que modo utilizam os nossos produtos e serviços;
- desenvolver e melhorar os produtos e serviços que lhe proporcionamos a si ou à sua organização e aos nossos outros clientes;
- avaliar possíveis transações com a sua organização;
- fazer valer ou aplicar os direitos da sua organização ou os nossos direitos em virtude de qualquer contrato entre nós e a sua organização;
- supervisionar o desempenho do nosso pessoal, formar o nosso pessoal e melhorar os nossos processos;
- garantir a saúde e a prevenção de riscos laborais nas nossas instalações e a eficácia dos processos relacionados;
- garantir que o utilizador, a sua organização, os nossos empregados e nós próprios cumprimos as leis aplicáveis, o nosso código de conduta e as nossas políticas internas;
- garantir a segurança das nossas instalações e a eficácia dos processos relacionados;
- garantir altos níveis de qualidade e segurança dos nossos produtos;
- promover processos e procedimentos que ajudem a prevenir e detetar delitos ou outras infrações;
- formular, exercer ou defender reclamações; e/ou
- promover a nossa participação em determinados eventos, através de outros eventos, das redes sociais ou das nossas páginas web.

Tal como se indica mais adiante, também podemos transferir os seus dados pessoais a outras empresas do Grupo, bem como a outros terceiros, quando tal seja necessário para os nossos interesses comerciais legítimos. ***Para ver a lista completa das empresas do Grupo, clique aqui.***

As leis de proteção de dados exigem-nos levar a cabo uma ponderação entre os nossos interesses legítimos e os seus direitos e interesses. Como resultado da nossa ponderação, que se descreve pormenorizadamente

mais abaixo, determinámos, agindo de maneira razoável e considerando as circunstâncias, que podemos tratar os seus dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados na medida em que tal é necessário para os nossos interesses legítimos.

Interesse legítimo: Temos um interesse legítimo no tratamento da sua informação, uma vez que:

- a sua organização beneficia da prestação dos nossos produtos e serviços;
- registamos chamadas para o serviço de apoio ao cliente para supervisionar o desempenho do pessoal, formar o pessoal e melhorar os nossos processos;
- precisamos de avaliar possíveis transações com a sua organização;
- tanto a sua organização como nós beneficiamos da capacidade de fazer valer ou aplicar os direitos em virtude de qualquer contrato entre nós;
- é-nos exigido garantir a saúde e a prevenção de riscos nas nossas instalações e temos um interesse legítimo em garantir a eficácia dos processos relacionados;
- devemos garantir que o utilizador, a sua organização, os nossos empregados e nós próprios cumprimos as leis aplicáveis, o nosso código de conduta e as nossas políticas internas;
- devemos garantir a segurança das nossas instalações e temos um interesse legítimo em garantir a eficácia dos processos relacionados;
- devemos garantir altos níveis de qualidade e segurança dos nossos produtos;
- implantámos processos e procedimentos para ajudar a prevenir e detetar delitos ou outras infrações;
- não poderíamos fornecer os nossos bens e/ou serviços à sua organização sem tratar a sua informação;
- de outra forma não podemos formular, exercer ou defender reclamações;
- para podermos promover a nossa participação em determinados eventos, através de outros eventos, das redes sociais ou dos nossos sites;
- de outra forma não podemos responder às suas reclamações ou perguntas.

Necessidade: Consideramos que é razoável tratarmos os seus dados pessoais para podermos exercer os interesses legítimos anteriormente expostos, já que tratamos os seus dados pessoais unicamente na medida necessária para atingirmos os propósitos descritos na presente política de privacidade.

Impacto do tratamento: Consideramos que é razoável tratarmos os seus dados pessoais para podermos exercer os interesses legítimos anteriormente expostos, já que este tratamento dos seus dados pessoais não supõe intrometer-se na sua privacidade de uma forma irrazoável.

C. Consentimento (artigo 6.1.a do RGPD)

Podemos utilizar os seus dados pessoais segundo o estabelecido na presente política de privacidade quando nos tiver prestado o seu consentimento.

Não obstante o anterior, tenha em conta que, segundo as leis de proteção de dados e outras leis aplicáveis, ocasionalmente poderíamos enviar-lhe mensagens de marketing por correio eletrónico e postal sobre nós, os nossos produtos e serviços, bem como sobre os nossos eventos e ofertas, sem o seu consentimento, se o utilizador ou a sua organização tiver adquirido bens ou serviços semelhantes da nossa empresa e não tiver anulado a subscrição.

Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento desta natureza, utilizando os dados que se indicam no início desta política de privacidade.

D. Cumprimento de uma obrigação legal (artigo 6.1.c do RGPD)

Também podemos utilizar os seus dados pessoais segundo o estabelecido nesta política de privacidade quando esse tratamento for necessário para cumprir uma obrigação legal à qual estejamos sujeitos, como as nossas obrigações fiscais e de farmacovigilância, e para responder a pedidos de acesso de interessados ou notificar falhas de segurança de dados pessoais às autoridades de controlo. Pode contactar-nos enviando um e-mail para EMENA_Compliance@accord-healthcare.com para mais informações sobre qual é a legislação imposta pela obrigação legal de utilizar os seus dados pessoais.

Categorias especiais de dados pessoais e dados relativos a penas e infrações penais

Também podemos utilizar os seus dados pessoais de categorias especiais e os seus dados relativos a penas e infrações penais para os fins descritos no ponto 6 anterior quando esse tratamento for necessário para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos, como as nossas obrigações de farmacovigilância e de emprego, ou caso tal nos seja permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

8. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A. Empresas do Grupo

Podemos partilhar a sua informação com a nossa empresa-mãe **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, Índia) e com outras empresas do Grupo (situadas na Índia ou em qualquer outro lugar do mundo, e numeradas no link seguinte), mas exclusivamente para os fins descritos na presente política de privacidade e apenas quando for necessário para executar um contrato consigo ou com a sua organização, para cumprir uma obrigação legal ou se for necessário para exercer os nossos interesses legítimos. ***Para ver uma lista completa dessas empresas, clique aqui.*** Nomeadamente, partilhamos os seus dados com as referidas empresas:

- para realizar e apresentar relatórios internos;
- com a finalidade de cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis, assim como as normas internas do Grupo;
- no contexto de uma operação de M&A; e
- para a prestação dos seguintes serviços entre empresas do Grupo:
 - serviços de controlo de qualidade;
 - serviços financeiros;
 - serviços jurídicos;
 - serviços de contratação; e
 - serviços de Tecnologia da Informação («TI»).

B. Fornecedores de serviços externos

Nós (e as empresas do nosso Grupo) também podemos divulgar os seus dados pessoais a fornecedores de serviços externos que selecionámos minuciosamente para nos prestarem serviços, tais como:

- serviços de segurança de dados, alojamento de sites, alojamento na nuvem, soluções de armazenamento, software como serviço (SaaS) e outros serviços de TI;
- serviços de gestão de informação médica e de farmacovigilância;
- serviços jurídicos, de *conformidade*, fiscais e de contratação;
- serviços de tradução, legalização e notariais;
- serviços de gestão da relação com o cliente (CRM);

- serviços de segurança e controlo de acesso; e
- equipamentos de venda externo;

Só iremos partilhar a sua informação com estes fornecedores quando tal for necessário para nos prestarem os serviços de que necessitamos. Não partilharemos os seus dados pessoais para fins de marketing.

Pode contactar-nos enviando um e-mail para EMENA_compliance@accord-healthcare.com para mais informações.

C. Requisitos regulamentares e legais

Também podemos revelar os seus dados pessoais segundo o exigido por lei, inclusive leis fora do seu país de residência, com o fim de dar cumprimento a uma ordem judicial ou para cumprir outros requisitos regulamentares ou legais, por exemplo, aos organismos pertinentes responsáveis pela supervisão e monitorização da segurança de medicamentos, autoridades de controlo de proteção de dados ou autoridades fiscais.

D. Transferências para fora do Espaço Económico Europeu

A informação que recolhemos sobre si pode transferir-se para fora do Espaço Económico Europeu tal como se indica nos parágrafos A, B e C anteriores.

Embora algumas empresas do nosso Grupo e fornecedores de serviços externos estejam situados em países cujas legislações (segundo a Comissão Europeia) não oferecem o mesmo nível de proteção de dados pessoais que aquele garantido pelos países pertencentes ao EEE, como **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, Índia) e **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey no. 388, Near Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, Índia), nós e as empresas do nosso Grupo adotamos as medidas de segurança adequadas para evitar a utilização não autorizada e ilícita de dados pessoais. Por conseguinte, as referidas transferências costumam basear-se em compromissos contratuais entre essas entidades do Grupo e/ou terceiros com o fim de garantir que se implantaram as proteções técnicas, organizativas e de outra índole exigidas pelas leis de proteção de dados.

Para mais informações sobre transferências para fora do Espaço Económico Europeu e/ou métodos específicos de proteção adotados, pode contactar-nos enviando um e-mail para EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. DURANTE QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS?

Iremos guardar os seus dados pessoais durante o tempo necessário para:

- demonstrar o cumprimento das leis aplicáveis ou conforme exijam as leis aplicáveis, organismos governamentais e outras autoridades;
- manter ativa a sua conta;
- determinar se formalizar ou não uma relação comercial consigo ou com determinada entidade e manter a referida relação;
- manter uma relação comercial consigo ou com a sua organização;
- prestar serviços ou que nos prestem serviços;
- responder às suas perguntas;
- permitir-nos formular, exercer ou defender reclamações;

ou também, como se explica adiante, para comunicar consigo por qualquer meio.

Em certos casos, alguns dos seus dados serão eliminados dentro de prazos muito mais breves, por exemplo:

- as imagens captadas por CCTV guardam-se durante um máximo de 14 dias a contar da data da sua visita às nossas instalações;
- outros dados de controlo de acesso guardam-se durante um máximo de 6 meses a contar da data da sua visita às nossas instalações;
- as gravações das chamadas para o serviço de apoio ao cliente guardam-se durante um máximo de 3 meses a contar da data da gravação;
- os documentos sobre entrevistas e processos de seleção de candidatos excluídos guardam-se durante 6 meses após a incorporação do candidato escolhido;
- os dados pessoais no contexto de uma operação de M&A fracassada guardam-se durante 12 meses após a finalização das negociações;
- os cookies atualizam-se segundo a nossa **Política de Cookies**.

10. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Ao gerirmos os seus dados pessoais, tomamos as medidas apropriadas, desenhadas de forma razoável, para proteger os seus dados do acesso não autorizado, perda, utilização indevida, difusão, alteração ou destruição. Infelizmente, a transmissão de informação através da internet não é totalmente segura. Apesar de fazermos todos os possíveis para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados que forem transmitidos para os nossos sites ou aplicações; essa transmissão fica por sua conta e risco. Uma vez tenhamos recebido a sua informação, aplicaremos os mais estritos procedimentos e elementos de segurança para tentar evitar o acesso não autorizado.

11. OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tem uma série de direitos em virtude das leis de proteção de dados relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais. Indicamos a seguir quais são esses direitos. Pode contactar connosco através dos dados indicados no início desta política de privacidade para exercer quaisquer destes direitos.

Em certos casos, podemos não levar a cabo o seu pedido, e nesse caso iremos escrever-lhe para lhe explicar o motivo.

A. Tem direito a solicitar o acesso aos seus dados pessoais	Tem direito a solicitar a confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser tratados e a aceder aos seus dados pessoais (através da cópia que lhe facilitaremos) e outra informação sobre como tratamos os seus dados pessoais.
B. Tem direito a solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais	Tem direito a solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais se não forem exatos ou não estiverem completos.
C. Tem direito a solicitar-nos a eliminação dos seus dados pessoais	Tem direito a solicitar-nos que apaguemos ou eliminemos os seus dados pessoais quando não houver um motivo para continuarmos a tratá-los. Este direito será aplicável se já não necessitarmos de utilizar os seus dados pessoais para prestar-lhe serviços, quando retirar o seu consentimento para que tratemos categorias especiais dos seus dados

	<p>peçoais ou quando não estiver de acordo com a forma como tratamos os seus dados peçoais (ver subponto F seguinte).</p>
<p>D. Tem direito a solicitar-nos a restrição ou bloqueio do tratamento dos seus dados peçoais</p>	<p>Tem direito a solicitar-nos que restrinjamos ou bloqueemos o tratamento dos dados peçoais que temos sobre si. Este direito é aplicável quando considerar que os seus dados peçoais não são precisos, preferir que bloqueemos o tratamento dos seus dados peçoais em vez de os apagarmos, quando não necessitarmos de utilizar os seus dados peçoais para os fins com que os recolhemos, mas pode requerê-los para formular, exercer ou defender reclamações.</p>
<p>E. Tem direito à portabilidade dos seus dados peçoais</p>	<p>Tem direito a obter os dados peçoais que temos sobre si e reutilizá-los para as suas próprias finalidades em vários serviços. Isto permitir-lhe transferir facilmente os seus dados peçoais a outra organização ou pedir-nos que o façamos por si.</p>
<p>F. Tem direito a opor-se ao tratamento dos seus dados peçoais</p>	<p>Tem direito a opor-se a que tratemos os seus dados peçoais com base nos nossos interesses comerciais legítimos, salvo se pudermos demonstrar que, no seu conjunto, os nossos interesses legítimos se antepõem aos seus direitos ou que devemos continuar a tratar os seus dados peçoais para formularmos, exercermos ou defendermos reclamações.</p>
<p>G. Tem direito a não estar sujeito a decisões automatizadas</p>	<p>Tem direito a opor-se a qualquer tomada de decisão automatizada, incluindo a elaboração de perfis, quando a decisão tiver um impacto legal ou significativo para si.</p>
<p>H. Tem direito a revogar o seu consentimento</p>	<p>Tem direito, em qualquer momento, a revogar o seu consentimento, em que nos baseamos para tratarmos os seus dados peçoais.</p>

12. MENORES DE 13 ANOS

Não recolhemos, retemos nem utilizamos conscientemente os dados peçoais que recebermos de crianças menores de 13 anos e nenhuma parte dos nossos sites ou aplicações se dirigem a crianças menores de 13 anos. Se o seu filho nos tiver facultado dados peçoais sem o seu consentimento, pode informar-nos deste facto através de correio eletrónico para EMENA_compliance@accord-healthcare.com ou então por correio postal para a morada indicada no início da presente política. Se descobirmos que recebemos ou recolhemos qualquer dado pessoal de crianças menores de 13 anos, tomaremos todas as medidas para apagarmos imediatamente essa informação.

13. E SE TIVER ALGUMA QUEIXA?

Se tiver dúvidas acerca do tratamento que fazemos dos seus dados peçoais ou se não estiver satisfeito com o processamento de qualquer pedido que tiver realizado ou se quiser apresentar uma queixa, pode contactar com o nosso Responsável de Proteção de Dados, em primeiro lugar utilizando os dados indicados no início desta política de privacidade, para podermos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para resolver o problema.

Por conseguinte, terá sempre direito a apresentar uma queixa perante a autoridade de proteção de dados competente do seu país de residência (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), sita em Av. D. Carlos I, 134 - 1º, 1200-651, Lisboa, Portugal, www.cnpd.pt).

14. TRABALHADORES INDEPENDENTES, COLABORADORES E EMPRESAS

Quando fornecemos produtos e/ou serviços a um trabalhador independente, colaborador ou empresa que representar e na qual estiver empregado/contratado e isto implicar a recolha e a utilização dos seus dados pessoais da nossa parte, esse tratamento será efetuado segundo o disposto nesta política de privacidade.

15. SITES E APLICAÇÕES DE TERCEIROS E REDES SOCIAIS

Os nossos sites e aplicações, em certos casos, podem conter links para sites e/ou aplicações de terceiros; de igual modo, estes podem conter links para os nossos sites e/ou aplicações. Se seguir um link para qualquer um destes sites ou aplicações, deverá ter em conta que estes sites e aplicações têm as suas próprias políticas de privacidade, pelo que não aceitaremos qualquer responsabilidade por estas políticas ou pela utilização destes sites e aplicações.

16. FUSÃO, AQUISIÇÃO E OUTRAS TRANSFERÊNCIAS DE ATIVOS

Se estivermos envolvidos em qualquer reorganização, aquisição, venda de ativos, fusão, financiamento, transição de serviços, diligência prévia ou insolvência, os seus dados podem ser revelados e transferidos relativamente a uma transação e como parte da mesma, conforme o permitido pela lei e/ou pelo contrato correspondente.

17. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Iremos tomar as medidas razoáveis para lhe comunicar qualquer alteração a esta política de privacidade, e iremos publicar a política atualizada nesta página.

18. REFERÊNCIAS À UE/ESTADOS-MEMBROS

Para efeito desta política, as referências à UE ou aos seus Estados-Membros incluirão o Reino Unido.

Esta política foi revista e atualizada pela última vez em julho de 2019.