

INTEGRITETSPOLICY

1. INTEGRITETSPOLICYNS OMFATTNING

Vi är fast beslutna att skydda din integritet. Det är viktigt att du förstår hur vi skyddar dina personuppgifter och hur vi uppfyller våra rättsliga skyldigheter gentemot dig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning ("Dataskyddslagar"), inklusive, men inte begränsat till, den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 ("GDPR"). Denna integritetspolicy beskriver hur Accord Healthcare AB ("Accord") kommer att använda, lagra och dela dina personuppgifter och kompletterar andra procedurer för rättvis behandling eller integritetsmeddelanden som du får.

Om du har några frågor i samband med denna policy eller i allmänhet om hur dina personuppgifter behandlas av oss, kontakta vårt dataskyddsombud via e-post till EMENA_compliance@accord-healthcare.com eller med brev adresserat till: Dataskyddsombudet, Accord Healthcare AB, Frösundaviks Allé 1, 169 70 Solna, Sverige.

Denna policy gäller alla personuppgifter som vi samlar in om dig när:

- du besöker våra webbplatser eller appar, inklusive: www.accord-healthcare.com/se/
- du väljer att tillhandahålla sådana personuppgifter när du registrerar dig hos oss
- du väljer att lämna ut personuppgifter till oss med hjälp av formulären på våra webbplatser eller appar
- du lämnar ut personuppgifter till oss när du kontaktar oss, inklusive vid personligt möte, via e-post, telefon eller via sociala medier eller
- tredje parter tillhandahåller oss sådana personuppgifter enligt beskrivningen i avsnitt 5.C nedan.

2. VILKA ÄR VI?

I denna integritetspolicy används termerna "vi", "vår", och "oss" för att hänvisa till Accord Healthcare AB, med organisationsnummer: 556810-0258, vars säte är Frösundaviks Allé 1, 169 70 Solna, Sverige.

Vi är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter, vilket innebär att vi kommer att skydda dem. Vi kommer att använda dina personuppgifter på ett rättvist, lagenligt och transparent sätt och i enlighet med dataskyddslagarna.

3. HUR KOMMER VI ATT ANVÄNDA DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar endast dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna integritetspolicy eller i andra meddelanden om rättvis behandling eller integritet som du har fått. Vi förbehåller oss rätten att utföra ytterligare behandling i den utsträckning som medges eller krävs enligt lag och kommer att informera dig om detta.

4. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG?

De typer av personuppgifter som vi samlar in beror på de interaktioner du har med oss, men de kan i huvudsak omfatta:

- namn och kontaktuppgifter (inklusive ditt namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och andra liknande kontaktuppgifter)
- uppgifter för att uppfylla identifieringskraven när du utövar någon av dina rättigheter enligt dataskyddslagarna (inklusive ditt pass, körkort eller nationellt ID-kort)

- finansiella uppgifter när du tar emot betalningar från oss, gör betalningar till oss eller gör eller begär donationer/sponsring
- demografiska uppgifter (inklusive uppgifter som ålder, kön och bosättningsland) när du informerar oss om en biverkning, framför ett klagomål gällande kvalitet, skickar in en medicinsk fråga till oss, skickar ditt CV eller skickar en jobbansökan till oss
- hälsorelaterade uppgifter, när du informerar oss om en biverkning
- dina akademiska och professionella bakgrundsuppgifter när du skickar ditt CV eller skickar en jobbansökan till oss eller när ditt CV tillhandahålls till oss i kvalitetssäkringssyfte
- uppgifter från brottsregister som enligt lag begärs vid inlämnande av en jobbansökan till oss och som uttryckligen godkänts av en lag inom EU eller dess medlemsstater
- information om dina besök i våra lokaler, inklusive ditt foto som tas vid tillträde till våra lokaler och/eller av CCTV övervakningskameror
- information om dina samtal till vår kundtjänst, inklusive inspelningar av sådana samtal
- information om ditt deltagande vid möten med Accords rådgivningskommitté, inklusive inspelningar av diskussionerna som äger rum under rådgivningskommitténs möte
- information om ditt tillhandahållande av konsulttjänster, inklusive inspelningar av de råd som ges till oss
- information om dig som erhållits vid ett möte med dig eller vid ett evenemang såsom en konferens, utställning eller kongress, inklusive evenemang som anordnas av tredje parter eller som hanteras av tredje parter på våra vägnar, inklusive ditt fotografi eller ditt deltagande i videoklipp som tas i vår monter eller på någon annan plats i evenemanget i marknadsföringssyfte
- information om dig i samband med eventuell transaktion rörande fusion eller förvärv (Mergers and Acquisitions, **M&A**) av vår verksamhet
- uppgifter om din användning av webbplats eller app (inklusive hur du och din enhet interagerar med våra webbplatser eller appar).

Varje gång du besöker våra webbplatser eller appar kan vi även automatiskt samla in information och uppgifter om din dator för systemadministration, inklusive, om tillgängligt, din IP-adress, operativsystem och typ av webbläsare. Vi gör detta för att kunna identifiera återkommande besökare, göra det möjligt för besökare att lättare navigera på våra webbplatser eller appar och för att kunna bygga upp en anonym profil baserat på besökares surfmönster på webbplatserna. Se vår **Cookiepolicy** för ytterligare information om vilken information som kan samlas in automatiskt när du besöker våra webbplatser eller appar.

Särskilda kategorier av personuppgifter

Dataskyddslagarna definierar vissa personuppgifter som "särskilda kategorier av personuppgifter" såsom personuppgifter om ditt etniska ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser, fackföreningsmedlemskap, genetiska data, biometriska data i syfte att unikt identifiera en person, uppgifter om din hälsa (inklusive mental och fysisk hälsa) eller uppgifter avseende ditt sexualliv eller sexuella läggning.

I undantagsfall kan vi ibland be dig att lämna ut vissa personuppgifter som tillhör särskilda kategorier eller så kan du välja att lämna sådana personuppgifter, såsom hälsorelaterade och etniska uppgifter, när du informerar oss om en biverkning, framför ett klagomål på kvalitet eller ställer en medicinsk fråga till oss, använder våra patientstödsappar, skickar ditt CV eller skickar in din jobbansökan till oss, eller på annat sätt deltar i någon av våra rekryteringsprocesser för de ändamål som beskrivs i avsnitt 6 nedan, och endast när denna behandlingsaktivitet uttryckligen medges i en lag i EU eller dess medlemsstater.

Lämpligheten för anställning kommer att utvärderas på basis av de färdigheter och erfarenheter som visas under rekryteringsprocessen. Observera att du inte behöver tillhandahålla personuppgifter i särskilda kategorier när du skickar en jobbsökan till oss. Om du väljer att lämna sådana personuppgifter och behandling av sådana uppgifter uttryckligen medges av en lag inom EU eller dess medlemsstater, kommer vi att använda dem för: a) statistiska rapporteringskrav och/eller b) i händelse av funktionsnedsättning, för erforderliga anpassningar av arbetsplatsen och/eller för att följa tillämpliga lagar.

Utdrag från brottsregister

I undantagsfall kan det hända att vi ber dig om ett utdrag ur brottsregistret, när du skickar in din jobbsökan till oss eller på annat sätt deltar i någon av våra rekryteringsprocesser, för de ändamål som beskrivs i avsnitt 6 nedan, och endast när denna behandling av uppgifter uttryckligen medges av en lag inom EU eller dess medlemsstater.

5. VARIFRÅN FÅR VI PERSONUPPGIFTERNA?

Vi samlar in vissa av dina personuppgifter direkt från dig, antingen genom information som du ger till oss eller information som vi samlar in när du besöker våra webbplatser eller appar eller kommunicerar med oss. Vi får också vissa uppgifter från andra tredje parter, inklusive de som beskrivs i underavsnittet C nedan.

Observera att vi kan kombinera personuppgifter som vi får från andra källor med personuppgifter som du ger till oss och personuppgifter som vi samlar in om dig.

A. När ger du dina personuppgifter till oss?

Du kan dela personuppgifter om dig själv och dina förhållanden genom att:

- fylla i formulär på våra webbplatser, registrera dig för att använda våra webbplatser och fortsätta att använda våra webbplatser
- fylla i formulär på vår app för patientstöd, registrera dig för att använda vår app för patientstöd och fortsätta använda vår app för patientstöd
- utöva en av dina rättigheter enligt dataskyddslagarna
- rapportera en biverkning, framföra ett kvalitetsklagomål eller ställa en medicinsk fråga till oss
- ge oss ditt visitkort
- tillhandahålla tjänster till oss
- skriva in dig i receptionen i en av våra lokaler
- skicka en jobbsökan eller skicka ditt CV till oss
- göra betalningar till oss eller ta emot betalningar från oss
- göra eller begära donationer/sponsring
- ge oss information om dig själv i någon kommunikation med oss via telefon, e-post, post, via våra webbplatser/appar eller på annat sätt
- förhandla, ingå och upprätthålla ett kommersiellt avtal med oss
- genom att köpa en produkt direkt från oss.

Du är inte skyldig att lämna ut dina personuppgifter till oss. Men om du inte förser oss med dina personuppgifter kanske vi inte kan tillhandahålla tjänster till dig, svara på dina frågor, ge dig tillträde till våra lokaler, behandla din jobbsökan eller på annat sätt kontakta dig.

B. När samlar vi in dina personuppgifter?

Vi kan samla in personuppgifter om dig när:

- du besöker våra webbplatser eller appar, inklusive information om dina besök, såsom IP-adress (Internet Protocol, IP) som används för att ansluta din dator till internet, MAC-adresser, trafikdata, platsdata, din inloggningsinformation, din tidszoninställning, webbläsartyp och version, webbläsarplugin-typer och versioner, operativsystem och plattform, bloggar, cookies och andra kommunikationsdata och de resurser du går in på, för mer information, se vår **Cookiepolicy**
- du besöker våra lokaler, inklusive ditt foto i CCTV-övervakningskameran
- du ringer vår kundtjänst, inklusive inspelningar av sådana samtal
- du deltar i ett möte med Accords rådgivningskommitté, inklusive inspelningar av diskussionerna som äger rum under mötet med rådgivningskommittén
- du tillhandahåller oss konsulttjänster, inklusive inspelningar av de råd som ges till oss
- du deltar i ett evenemang såsom en konferens, utställning eller kongress, inklusive evenemang som anordnas av tredje parter eller som hanteras av tredje parter för vår räkning.

C. Från vilka tredje parter får vi dina personuppgifter?

Vi kan få personuppgifter om dig från andra tredje parter, inklusive från:

- dina arbetskamrater, när de ger oss dina kontaktuppgifter för affärsändamål
- en tredje part som rapporterar en biverkning, framför ett kvalitetsklagomål eller ställer en medicinsk fråga till oss på dina vägnar
- din auktoriserade representant (såsom ditt ombud, förälder eller vårdnadshavare)
- leverantörer av kontaktinformation, som tillhandahåller lagliga databaser
- myndigheter som tillhandahåller offentligt tillgänglig information
- rekryteringsföretag/organisationer
- vår externa försäljningspersonal
- tredje parts leverantörer av förvävsgranskning (due diligence)
- leverantörer av CCTV-övervakningssystem
- ditt nuvarande företag, med anledning av fusion eller förvärv eller när det tillhandahåller en tjänst till oss
- din tidigare arbetsgivare eller liknande, där vi begär referenser om du ansöker om ett jobb hos oss och vi har ditt uttryckliga medgivande att göra det.

6. VARFÖR BEHÖVER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kan använda de personuppgifter vi samlar in för följande ändamål:

- för att kommunicera med dig om eventuella begäranden eller förfrågningar som du kan skicka in
- för att övervaka, spåra och svara på medicinska frågor/hälsofrågor, kvalitetsklagomål och biverkningar
- för att förhandla, ingå och hantera kommersiella avtal med dig eller organisationen som du representerar, inklusive vanliga affärstransaktioner och fusioner och förvärv
- för att uppfylla avtalsenliga, juridiska, efterlevnadskrav och andra bestämmelser

- för att informera dig eller din organisation om eventuella nyheter om våra produkter och/eller verksamhet som vi rimligen tror kan vara av intresse för dig (enligt vad som är lämpligt i enlighet med dataskyddslagarna). **Om du vill sluta få sådan information från oss kan du när som helst** avsluta prenumerationen genom att följa instruktionerna som finns i alla sådana e-postmeddelanden som vi skickar till dig, eller så kan du använda kontaktuppgifterna i början av denna policy. Du kanske också vill registrera dig hos en eller flera av tjänsterna mot oobedd marknadsföring (även känd som "Robinson Lists") i Sverige. Dessa kan hjälpa till att förhindra att du får oobedd marknadsföring. Observera dock att dessa tjänster inte kommer att hindra dig från att ta emot marknadsföringskommunikation som du har samtyckt till att ta emot
- för att säkerställa att du, din organisation, våra anställda och vi själva följer gällande lagar, vår uppförandekod och våra relaterade interna policier
- för att säkerställa att du är den auktoriserade representanten (såsom ett ombud, en förälder eller förmyndare) för en tredje part när du interagerar med oss på hans/hennes vägnar
- för att administrera våra webbplatser, appar för patientstöd och för att tillhandahålla kundtjänster
- för att hantera klagomål, utbilda våra anställda och förbättra vår kvalitets- och servicestandard
- för att du ska kunna besöka våra lokaler, inklusive för ändamålen anläggningssäkerhet, skydd av produkt- och affärshemligheter, miljö, hälsa och säkerhet
- för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- för att behandla din jobbansökan
- för att främja Accords närvaro eller deltagande i ett evenemang
- för att göra en betalning till dig och/eller få en betalning från dig
- för att analysera användningen av våra webbplatser eller appar
- för andra ändamål som vi har meddelat dig.

Särskilda kategorier av personuppgifter

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter som tillhör de särskilda kategorier som beskrivs i avsnitt 4 ovan för ändamålen att ge råd eller på annat sätt kommunicera med dig om eventuella frågor eller rapporter som du kan skicka in och/eller övervaka, spåra och svara på medicinska/hälsofrågor, kvalitetsklagomål, rapportering av biverkningar, för att följa våra juridiska, reglerande eller efterlevnadsmissiga skyldigheter och/eller hantera din jobbansökan. Den rättsliga grunden för denna behandling beskrivs i avsnitt 7 nedan.

Utdrag från brottsregister

Vi kommer endast att samla in uppgifter från brottsregister där det är lagligt att göra så enligt dataskyddslagarna (endast när denna behandling av uppgifter uttryckligen har godkänts av en lag inom EU eller dess medlemsstater) och när det är lämpligt att göra så med tanke på vilken befattning din jobbansökan gäller.

7. VILKEN ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR ATT ANVÄNDA DINA PERSONUPPGIFTER?

A. Nödvändigt för införande i eller utförande av ett avtal (Artikel 6.1.b i GDPR)

När du ingår en transaktion med oss kommer ett avtal mellan dig och oss att ha upprättats. För att vi ska kunna förhandla, ingå och uppfylla våra skyldigheter enligt ett sådant avtal (t.ex. för att låta dig göra en beställning av varor eller tjänster) kan vi behöva samla in, behandla och dela (som beskrivs närmare nedan) dina personuppgifter. Kontakta EMENA_Compliance@accord-healthcare.com för ytterligare information.

B. Berättigade affärsintressen (Artikel 6.1.f i GDPR)

Vi kan komma att använda dina personuppgifter (exklusive särskilda kategorier av personuppgifter) som anges i denna integritetspolicy när det är nödvändigt för vår verksamhets berättigade intressen så att vi kan:

- tillhandahålla din organisation de produkter och tjänster som efterfrågas av din organisation
- svara på dina begäranden eller frågor
- bedriva forskning för att förstå våra kunder och hur de använder våra produkter och tjänster
- utveckla och förbättra våra produkter och tjänster som erbjuds till dig eller din organisation och till våra andra kunder
- bedöma potentiella transaktioner med din organisation
- upprätthålla eller tillämpa din organisations rättigheter eller våra rättigheter enligt avtal mellan din organisation och oss
- övervaka personalens prestationer, utbilda personalen och förbättra våra processer
- säkerställa hälsa och säkerhet i våra lokaler och att alla relaterade processer är effektiva
- säkerställa att du, din organisation, våra anställda och vi själva följer gällande lagar, vår uppförandekod och våra relaterade interna policier
- säkerställa anläggningssäkerhet och att alla relaterade processer är effektiva
- säkerställa höga standarder för kvalitet och säkerhet för våra produkter
- stödja processer och procedurer för att hjälpa till med att förebygga och upptäcka brott eller annan olaglig aktivitet
- fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- visa upp vårt deltagande i vissa evenemang till tredje part i läkemedelsindustrin via andra evenemang, sociala medier eller våra webbplatser.

Som anges nedan kan vi även vidarebefordra dina personuppgifter till medlemmar i vår koncern (**för att se en fullständig lista över sådana koncernbolag, klicka här**) och andra tredje parter där det behövs för våra berättigade affärsintressen.

Vi måste utföra ett avvägningstest av vårt berättigade affärsintresse för att använda dina personuppgifter som beskrivs ovan mot dina intressen och rättigheter enligt dataskyddslagarna. Som ett resultat av vårt avvägningstest, som beskrivs nedan, och genom att agera på ett rimligt sätt och ta hänsyn till omständigheterna, har vi fastställt att vi kan behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagarna på grundval av att detta är nödvändigt för våra berättigade affärsintressen.

Berättigat intresse: Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter eftersom:

- din organisation drar nytta av tillhandahållandet av våra produkter och tjänster
- vi registrerar kundtjänstamtal för att övervaka personalens prestationer, utbilda personal och förbättra våra processer
- vi måste bedöma potentiella transaktioner med din organisation
- både din organisation och vi själva kommer att dra nytta av möjligheten att verkställa eller tillämpa rättigheter enligt avtal mellan oss
- vi måste säkerställa hälso- och säkerhetsnormer i våra lokaler och har ett berättigat intresse för att säkerställa att alla processer är effektiva

- vi måste säkerställa att du, din organisation, våra anställda och vi själva följer gällande lagar, vår uppförandekod och våra relaterade interna policyer
- vi måste säkerställa säkerheten för våra lokaler och har ett berättigat intresse av att säkerställa att alla processer är effektiva
- vi måste säkerställa höga standarder för kvalitet och säkerhet för våra produkter
- vi har infört rutiner för att hjälpa till att förebygga och upptäcka brott eller annan olaglig verksamhet
- vi inte skulle kunna tillhandahålla våra varor och/eller tjänster till din organisation utan att behandla dina uppgifter
- det inte annars är möjligt för oss att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- vi måste kunna visa upp vårt deltagande i vissa evenemang för tredje parter i läkemedelsindustrin via andra evenemang, sociala medier eller våra webbplatser
- det annars inte är möjligt för oss att svara på dina anspråk eller frågor

Nödvändighet: Vi anser att det är rimligt för oss att behandla dina personuppgifter för våra berättigade intressen som beskrivs ovan, eftersom vi endast behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy.

Konsekvens av behandlingen: Vi anser att det är rimligt för oss att behandla dina personuppgifter för våra berättigade intressen som beskrivs ovan, eftersom sådan behandling av dina personuppgifter inte skäligen inkräktar på din integritet.

C. Samtycke (Artikel 6.1.a i GDPR)

Vi kan använda dina personuppgifter enligt vad som anges i denna integritetspolicy, om du har gett ditt samtycke till oss.

Oaktat det föregående, observera att i enlighet med dataskyddslagarna och andra tillämpliga lagar kan vi ibland skicka reklammedelanden via e-post och post om oss, våra produkter och tjänster samt våra evenemang och erbjudanden utan ditt samtycke, om du eller din organisation har köpt liknande varor eller tjänster från oss och du inte har avregistrerat dig.

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av detta slag med hjälp av uppgifterna i början av denna integritetspolicy.

D. Fullgöra en rättslig förpliktelse (Artikel 6.1.c i GDPR)

Vi kan även använda dina personuppgifter enligt vad som anges i denna integritetspolicy när sådan behandling är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som vi är föremål för, såsom vår biverkningsrapportering och skattskyldighet och för att svara på registrerads begäran om tillgång till personuppgifter eller för att meddela personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheterna. Kontakta EMENA_Compliance@accord-healthcare.com för ytterligare information om vilka lagar som innebär att vi är skyldiga att använda dina personuppgifter.

Särskilda kategorier av personuppgifter och uppgifter om fällande domar i brottmål

Vi kan även använda dina personuppgifter för särskilda kategorier och uppgifter om fällande domar i brottmål för de ändamål som beskrivs i avsnitt 6 ovan när behandling är nödvändig för att uppfylla en laglig skyldighet som vi är föremål för, såsom våra biverkningsrapporterings- och anställningsskyldigheter, eller när annat medges enligt tillämpliga dataskyddslag.

8. MED VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

A. Koncernbolag

Vi kan dela dina uppgifter med vårt moderbolag **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, Indien) och andra medlemmar i vår koncern (som finns i Indien eller annorstädes runt om i världen och listade på länken nedan) men endast för de ändamål som specificeras i denna integritetspolicy och endast när det är nödvändigt för att teckna ett avtal med dig eller din organisation, för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när så är nödvändigt för våra berättigade intressen. **För att se en fullständig lista över sådana bolag klicka här.** Särskilt för:

- interna rapporteringsändamål
- efterlevnadsändamål
- vid fusioner och förvärv
- tillhandahållande av interna kvalitetssäkringstjänster
- tillhandahållande av finansiella tjänster inom koncernen
- tillhandahållande av juridiska tjänster inom koncernen
- tillhandahållande av koncernrekryteringstjänster
- tillhandahållande av interna IT-tjänster.

B. Tredje parts tjänsteleverantörer

Vi (och medlemmarna i vår koncern) kan också lämna ut dina personuppgifter till noggrant utvalda tredje parts tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster såsom:

- datasäkerhet, webbhotell, molntjänster, lagringslösningar, programvara som en tjänst (software as a service, SaaS) och andra IT-tjänster
- rapportering av biverkningar och tjänster för hantering av medicinska frågor
- juridiska-, tillsyns-, skatte- och rekryteringstjänster
- översättnings-, legaliserings- och notariattjänster
- tjänster för kundrelationshantering (CRM),
- externa försäljningstjänster
- tillgångskontroll och säkerhetstjänster.

Vi kommer endast att dela dina uppgifter med dessa leverantörer när så är nödvändigt för att de ska kunna förse oss med de tjänster vi behöver. Vi delar inte din information med tredje parter för marknadsföringsändamål.

Kontakta EMENA_compliance@accord-healthcare.com för ytterligare information.

C. Juridiska och regulatoriska krav

Vi kan även lämna ut dina personuppgifter enligt vad som krävs enligt lag, inklusive lagar utanför det land där du bor, för att följa en domstolsorder eller för att följa andra juridiska eller reglerande krav, till exempel till de berörda myndigheter som ansvarar för övervakning och säkerhetsövervakning av läkemedel, dataskyddsmyndigheter eller skattemyndigheter.

D. Överföringar utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Uppgifterna som vi samlar in om dig kan komma att överföras utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet enligt beskrivningen i avsnitt A, B och C ovan.

Även om vissa medlemmar i vår koncern och tredje parts tjänsteleverantörer befinner sig i länder vars lagar (enligt Europeiska kommissionen) inte erbjuder samma skyddsnivå för personuppgifter som de som beviljas av länder inom EES, såsom **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, Indien) och **Lambda Therapeutic Research, Ltd** (Lambda House, Plot nr 38, Undersökning nr 388, Nära Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, Indien), så vidtar vi och våra koncernbolag lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig och olaglig användning av personuppgifter. Vidare stöds sådana överföringar vanligtvis av avtalsåtaganden mellan sådana koncernbolag och/eller tredje parter för att säkerställa att relevanta tekniska och organisatoriska och andra säkerhetsåtgärder som krävs av dataskyddslagarna har vidtagits.

För ytterligare information om överföringar utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet och/eller specifika säkra metoder som antagits, kontakta EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. HUR LÄNGE LAGRAR VI DEM?

Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge som krävs för att:

- bevisa efterlevnad av tillämpliga lagar eller enligt vad som krävs av tillämpliga lagar, statliga myndigheter och andra offentliga myndigheter
- underhålla ditt konto
- avgöra om vi ska ingå ett kommersiellt förhållande med dig eller en organisation och för att upprätthålla en sådan relation
- upprätthålla ett affärsförhållande med dig eller din organisation
- tillhandahålla tjänster till eller från oss
- besvara dina frågor
- tillåta oss att väcka talan eller försvara oss i rättsliga förfaranden

eller enligt vad som annars anges nedan eller meddelas av oss.

Under vissa omständigheter kommer vissa av dina uppgifter att raderas efter mycket kortare tid, till exempel:

- foton i CCTV-övervakningssystem sparas i högst 14 dagar från datumet då du besökte våra lokaler
- andra behörighetskontrolldata sparas i högst 6 månader från datumet då du besökte våra lokaler
- inspelningar av kundtjänstamtal sparas i högst 3 månader från inspelningsdatum
- rekryterings- och intervjudokumentation för ej anställda sökanden behålls i 6 månader efter den anställda sökandens startdatum
- personuppgifter inom ramen för ej genomförd fusion eller förvärv behålls i 12 månader efter förhandlingarna
- cookies förnyas i enlighet med vår **Cookiepolicy**.

10. SÄKERHET FÖR DINA PERSONUPPGIFTER

Vid hantering av dina personuppgifter vidtar vi lämpliga åtgärder som är rimliga för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst, förlust, missbruk, avslöjande, ändring eller förstörelse. Tyvärr är överföring av information via internet inte helt säker. Även om vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter kan vi inte garantera säkerheten för dina uppgifter som överförs till våra webbplatser eller appar; all överföring sker på egen risk. När vi har fått dina uppgifter kommer vi att använda strikta procedurer och säkerhetsfunktioner för att försöka förhindra obehörig åtkomst.

11. DINA RÄTTIGHETER AVSEENDE DINA PERSONUPPGIFTER

Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagarna i relation till hur vi behandlar dina personuppgifter, som anges nedan. Du kan kontakta oss med hjälp av uppgifterna i början av denna integritetspolicy för att utöva någon av dessa rättigheter.

I vissa fall kan vi eventuellt inte utföra din begäran, i så fall skriver vi till dig och förklarar varför.

<p>A. Du har rätt att begära åtkomst till dina personuppgifter</p>	<p>Du har rätt att begära bekräftelse på att dina personuppgifter behandlas, få tillgång till dina personuppgifter (genom att vi tillhandahåller en kopia) och annan information om hur vi behandlar dina personuppgifter.</p>
<p>B. Du har rätt att be oss att korrigera dina personuppgifter</p>	<p>Du har rätt att begära att vi korrigerar dina personuppgifter om de inte är korrekta eller inte är fullständiga.</p>
<p>C. Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter</p>	<p>Du har rätt att be oss att utplåna eller radera dina personuppgifter om det inte finns någon anledning för oss att fortsätta behandla dina personuppgifter. Denna rättighet gäller om vi inte längre behöver använda dina personuppgifter för att tillhandahålla tjänster till dig, om du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar särskilda kategorier av dina personuppgifter eller om du invänder mot hur vi behandlar dina personuppgifter (se undersektion F nedan).</p>
<p>D. Du har rätt att be oss begränsa eller blockera behandlingen av dina personuppgifter</p>	<p>Du har rätt att be oss begränsa eller blockera behandlingen av dina personuppgifter som vi har om dig. Denna rättighet gäller när du tror att dina personuppgifter inte är korrekta, och när du hellre vill att behandlingen av dina personuppgifter blockeras än att de raderas, när vi inte behöver använda dina personuppgifter för det ändamål vi samlat in dem för, men när du kan behöva dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p>
<p>E. Rätt till dataportabilitet</p>	<p>Du har rätt att få ut och återanvända dina personuppgifter från oss för dina egna ändamål i olika tjänster. Detta gör att du enkelt kan flytta personuppgifter till en annan organisation eller begära att vi gör detta åt dig.</p>

F. Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter	Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter på grundval av våra berättigade affärsintressen, om vi inte kan påvisa att våra berättigade intressen, vid jämförelse, väger tyngre än dina rättigheter eller att vi måste fortsätta att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
G. Du har rätt att inte bli föremål för automatiserade beslut	Du har rätt att invända mot allt automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, när beslutet har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig.
H. Du har rätt att återkalla ditt samtycke	Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke.

12. POLICY NÄR DET GÄLLER BARN

Vi samlar inte medvetet in, lagrar eller använder personuppgifter som mottas från barn under 13 år, och ingen del av våra webbplatser eller appar riktar sig till barn under 13 år. Om ditt barn har försett oss med personliguppgifter utan ditt samtycke kan du informera oss på EMENA_compliance@accord-healthcare.com eller skicka ett brev till oss på den adress som anges i början av denna policy. Om vi upptäcker att vi har mottagit eller samlat in några personuppgifter från barn under 13 år kommer vi att vidta åtgärder för omgående radera sådana uppgifter.

13. VAD KAN DU GÖRA OM DU HAR ETT KLAGOMÅL?

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter, eller inte är nöjd med vår hantering av en begäran som du har gjort, eller om du på annat sätt vill framföra ett klagomål, kan du inledningsvis kontakta vårt dataskyddsombud med hjälp av uppgifterna i början av denna integritetspolicy, så att vi kan göra vårt bästa för att lösa problemet.

Du har även alltid rätt att framföra ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet i ditt hemland (i Sverige: *Datainspektionen* på Drottninggatan 29, 5:e vån, Box 8114, 104 20 Stockholm).

14. ENSKILDA NÄRINGSIDKARE, HANDELSBOLAG OCH AKTIEBOLAG

När vi tillhandahåller produkter och/eller tjänster till eller för en enskild näringsidkare, ett handelsbolag eller aktiebolag som du representerar eller är anställd/kontrakterad av och detta innebär att vi samlar in och använder dina personuppgifter, kommer detta att ske i enlighet med relevanta delar av denna integritetspolicy.

15. WEBBPLATSER OCH APPAR FÖR TREDJE PART OCH SOCIALA MEDIER

Våra webbplatser och appar kan ibland innehålla länkar till och från tredje parts webbplatser och/eller appar. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser eller appar, observera att dessa webbplatser och appar har sina egna integritetspolicyer och att vi inte accepterar något ansvar för dessa policyer eller din användning av dessa webbplatser och appar.

16. FUSION, FÖRSÄLJNING ELLER ANNAN ÖVERFÖRING AV TILLGÅNGAR

Om vi är involverade i en omorganisation, förvärv, försäljning av tillgångar, fusion, finansiering, överföring av tjänster till en annan leverantör, förvärvsgranskning (due diligence), konkurs eller konkursförvaltning, kan dina uppgifter lämnas ut och överföras i samband med och som en del av en sådan transaktion enligt vad som medges enligt lag och/eller kontrakt.

17. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi vidtar rimliga åtgärder för att kommunicera eventuella ändringar i denna integritetspolicy till dig och kommer att publicera alla uppdateringar i integritetspolicyen på denna sida.

18. HÄNVISNINGAR TILL EU/MEDLEMSSTATER

I denna policy ska hänvisningar till EU eller dess medlemsstater inkludera Storbritannien.

Denna policy reviderades senast och uppdaterades i juli 2019.