

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. PRIVĀTUMA POLITIKAS DARBĪBAS JOMA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt jūsu privātumu. Ir svarīgi saprast, kā mēs rūpējamies par jūsu personas datiem un kā mēs pārlicināties, ka mēs izpildām savas juridiskās saistības pret jums saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem (“**Datu aizsardzības likumi**”), ieskaitot, bet ne tikai, Vispārīgo datu aizsardzības regulu 2016/679 (“**GDPR**”). Šajā privātuma politikā ir aprakstīts, kā Accord Healthcare GmbH Latvijas Filiāle. (“**Vienošanās**”) izmantos, glabās un koplietos jūsu personas datus, kā arī papildinās visus citus jums sniegtos paziņojumus par godīgu apstrādi vai privātumu.

Ja jums ir kādi jautājumi saistībā ar šo politiku vai vispārīgi par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar mūsu datu aizsardzības atbildīgo personu pa e-pastu EMENA_compliance@accord-healthcare.com; vai ar vēstuli, kas adresēta: Datu aizsardzības atbildīgā persona, Accord Healthcare GmbH Latvijas Filiāle, Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvija.

Šī politika attiecas uz visiem personas datiem, kurus mēs apkopojam par jums, kad:

- apmeklējat mūsu vietnes vai lietotnes;
- jūs brīvprātīgi sniežat šādus personas datus, reģistrējoties pie mums;
- jūs brīvprātīgi iesniedzat mums personas datus, izmantojot veidlapas mūsu vietnēs vai lietotnēs;
- iesniedzat mums personas datus, kad jūs citādi sazināties ar mums, tostarp klātienē, pa e-pastu, tālruni vai caur sociālajiem medijiem; vai
- trešās puses mums likumīgi sniedz šādus personas datus, kā aprakstīts 5.C sadaļā.

2. KAS MĒS ESAM?

Šajā privātuma politikā termini “**mēs**”, “**mūsu**”, un “**mums**” tiek izmantoti, lai atsauktos uz Accord Healthcare GmbH Latvijas Filiāle, uzņēmuma numurs 40203156279, kuras juridiskā adrese ir Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvija.

Mēs esam jūsu informācijas kontrolieris, kas nozīmē, ka mēs esam atbildīgi par to, lai to uzraudzītu. Mēs izmantosim jūsu personas datus godīgi, likumīgi un caurskatāmi un saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem.

3. KĀ MĒS IZMANTOSIM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus tikai tā, kā aprakstīts šajā Privātuma politikā vai citos godīgas apstrādes vai privātuma paziņojumos, kas jums tiek sniegti. Mēs paturam tiesības veikt papildu apstrādi likumos atļautajā vai pieprasītajā apjomā un attiecīgi informēt jūs.

4. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APKOPOJAM PAR JUMS?

Mūsu apkopoto personas datu veidi ir atkarīgi no savstarpējas sadarbības ar jums, bet galvenokārt tie var ietvert:

- vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju (ieskaitot jūsu vārdu, uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un citus līdzīgus kontaktinformācijas datus);
- datus, lai izpildītu identifikācijas prasības, izmantojot kādas no jūsu tiesībām saskaņā ar Datu aizsardzības likumiem (ieskaitot jūsu pasi, vadītāja apliecības fotoattēlu vai valsts identitātes karti);
- finanšu datus, kad saņemat no mums maksājumus, veicat maksājumus mums vai veicat vai pieprasāt ziedojumus/sponsorēšanu;

- demogrāfiskos datus (ieskaitot datus, piemēram, jūsu vecumu, dzimumu un dzīvesvietas valsti), kad mūs informē par nelabvēlīgu notikumu, iesniedzot kvalitātes sūdzību vai iesniedzot mums medicīnisku vaicājumu, vai nosūtot savu CV vai iesniedzot mums darba pieteikumu;
- ar veselību saistītos datus, kad mūs informē par nelabvēlīgu notikumu;
- savus akadēmiskos un profesionālos pamatinformācijas datus, nosūtot savu CV vai iesniedzot mums darba pieteikumu, vai kad CV mums tiek iesniegts kvalitātes nodrošināšanas nolūkos;
- datus par sodāmību, kas likumīgi pieprasīti, iesniedzot mums darba pieteikumu, un ko skaidri atļauj Eiropas Savienības vai tās dalībvalstu likumi;
- informāciju par jūsu apmeklējumiem mūsu telpās, ieskaitot jūsu attēlu, kas uzņemts, ieejot mūsu telpās un/vai videonovērošanas materiālos;
- informāciju par jūsu zvaniem mūsu klientu apkalpošanas komandai, ieskaitot šādu zvanu ierakstīšanu;
- informāciju par jūsu dalību Accord konsultatīvās padomes sanāksmē, ieskaitot diskusiju ierakstus, kas notiek konsultatīvās padomes sanāksmes laikā;
- informāciju par jūsu sniegtajiem konsultāciju pakalpojumiem, ieskaitot mums sniegto konsultāciju reģistrāciju;
- informāciju par jums, kas iegūta sanāksmē ar jums vai pasākumos, piemēram, konferencē, izstādē vai kongresā, ieskaitot pasākumus, ko rīko trešās puses vai ko mūsu vārdā pārvalda trešās puses, ieskaitot jūsu attēla uzņemšanu fotoattēlā vai videomateriālu, kas uzņemti mūsu stendā vai citur pasākuma ietvaros reklāmas nolūkos;
- informāciju par jums attiecībā uz jebkuras apvienošanās vai pārņemšanas (Mergers and Acquisitions, **M&A**) darījumu, kas attiecas uz mūsu biznesu; un/vai
- vietņu vai lietotņu lietojuma datus (ieskaitot to, kā jūs un jūsu ierīce mijiedarbojas ar mūsu vietnēm vai lietotnēm).

Katru reizi, kad apmeklējat mūsu vietnes vai lietotnes, mēs varam arī automātiski administrēt informāciju un personiskos datus par jūsu datoru sistēmas administrēšanu, ieskaitot, ja iespējams, jūsu IP adresi, operētājsistēmas un pārlūkprogrammas veidu. Mēs to darām, lai palīdzētu identificēt apmeklētājus, kas atgriežas, ļaujot apmeklētājiem vieglāk pārvietoties pa mūsu vietnēm vai lietotnēm, kā arī palīdzot izveidot anonīmu profilu, pamatojoties uz apmeklētāju pārlūkošanas modeļiem visās vietnēs. Lūdzu, skatiet mūsu **Sikfailu politiku**, lai iegūtu papildinformāciju par to, kāda informācija var tikt automātiski apkopota, kad apmeklējat mūsu vietnes vai lietotnes.

Personas datu īpašās kategorijas

Datu aizsardzības likumi noteiktus personas datus definē kā "īpašas personas datu kategorijas", piemēram, personas datus par jūsu rasu vai etnisko izcelsmi, politiskajiem uzskatiem, reliģisko vai filozofisko pārliecību, dalību arodbiedrībā, ģenētiskos datus, biometriskos datus, lai unikāli identificētu personas datus, datus par jūsu veselību (ieskaitot garīgo un fizisko veselību) vai datus par jūsu seksuālo dzīvi vai seksuālo orientāciju.

Izņēmuma kārtā mēs dažreiz varam lūgt jums kādas īpašas kategorijas personas datus vai arī jūs varat brīvprātīgi sniegt šādus personas datus, piemēram, ar veselību saistītus un rases datus, kad mūs informē par nelabvēlīgu notikumu, iesniedzot kvalitātes sūdzību vai iesniedzot mums medicīnisku vaicājumu, izmantojot mūsu pacientu atbalsta lietotnes, nosūtot savu CV vai iesniedzot mums darba pieteikumu vai kā citādi piedaloties jebkurā no mūsu darbā pieņemšanas procesiem 6. sadaļā aprakstītajiem mērķiem un tikai tad, ja šīs apstrādes darbības ir skaidri atļautas ar Eiropas Savienības vai tās dalībvalstu likumiem.

Piemērotību nodarbinātībai novērtēs, ņemot vērā prasmes un pieredzi, kas parādīta darbinieka darbā pieņemšanas procesā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, iesniedzot mums darba pieteikumu, jums nav jāsniedz dati par īpašām kategorijām. Ja jūs to darāt labprātīgi un šādu datu apstrāde ir skaidri atļauta ar Eiropas Savienības vai tās dalībvalstu likumiem, mēs to izmantosim: a) statistikas ziņošanas prasībām; un/vai b) invaliditātes gadījumā – par visiem nepieciešamajiem pielāgojumiem darba vietā un/vai lai ievērotu piemērojamus likumus.

Dati par kriminālo sodāmību

Izņēmuma kārtā, iesniedzot mums darba pieteikumu vai citādi piedaloties kādā no mūsu darbā pieņemšanas darbiem, mēs dažreiz 6. sadaļā aprakstītajiem nolūkiem varam lūgt dažus datus par kriminālsodāmību, un tikai tad, ja šīs apstrādes darbības ir skaidri atļautas ar Eiropas Savienības vai tās dalībvalstu likumiem.

5. KUR MĒS IEGŪSTAM ŠO INFORMĀCIJU?

Mēs apkopojam daļu jūsu informācijas tieši no jums, izmantojot vai nu informāciju, kuru jūs mums sniežat, vai arī informāciju, kuru mēs apkopojam, apmeklējot mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes, vai izmantojot jūsu saziņu ar mums. Mēs arī iegūstam informāciju no citām trešajām personām, ieskaitot tās, kas aprakstītas tālāk C apakšsadaļā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam apvienot personas datus, ko saņemam no citiem avotiem, ar personas datiem, kurus jūs mums sniežat, un personas datiem, kurus mēs apkopojam par jums.

A. Kad jūs sniežat informāciju par sevi?

Jūs varat dalīties ar personas datiem par sevi un saviem apstākļiem:

- aizpildot veidlapas mūsu vietnēs, reģistrējoties mūsu vietņu izmantošanai un turpinot izmantot mūsu vietnes;
- aizpildot veidlapas mūsu pacientu atbalsta lietotnē, reģistrējoties mūsu pacienta atbalsta lietotnes izmantošanai un turpinot lietot mūsu pacientu atbalsta lietotni;
- izmantojot kādu no savām tiesībām saskaņā ar Datu aizsardzības likumiem;
- ziņojot par nelabvēlīgu notikumu, iesniedzot kvalitātes sūdzību vai iesniedzot mums medicīnisku vaicājumu;
- iesniedzot mums savu vizītkarti;
- sniedzot mums pakalpojumus;
- pierakstoties reģistratūrā vienā no mūsu telpām;
- iesniedzot darba pieteikumu vai nosūtot mums savu CV;
- veicot maksājumus mums vai saņemot maksājumus no mums;
- veicot vai pieprasot ziedojumus/sponsorēšanu;
- sniedzot mums informāciju par sevi, sazinoties ar mums pa tālruni, e-pastu, pastu, caur mūsu vietnēm/lietotnēm vai kā citādi;
- pārrunājot, noslēdzot un uzturot ar mums tirdzniecības līgumu; un/vai
- galu galā iegādājoties produktu tieši no mums.

Jums nav pienākums sniegt mums savus personas datus. Tomēr, ja jūs nesniedzat mums savus personas datus, iespējams, mēs nevarēsim jums sniegt pakalpojumus, atbildēt uz jūsu jautājumiem, ļaut jums ierasties mūsu telpās, apstrādāt jūsu darba pieteikumu vai kā citādi sazināties ar jums.

B. Kad mēs apkopojam informāciju par jums?

Mēs varam apkopot personas datus par jums:

- kad jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes, ieskaitot informāciju par jūsu apmeklējumiem, piemēram, interneta protokola (IP) adresi, ko izmanto datora savienošanai ar internetu, MAC adreses, informācijas plūsmas datus, atrašanās vietas datus, jūsu pieteikšanās informāciju, laika joslu iestatīšanas pārlika tipu un versiju, pārlika spraudņu veidus un versijas, operētājsistēmu un platformu, tīmekļa žurnālus, sīkfailus un citus saziņas datus, kā arī resursus, kuriem jūs piekļūstat. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, skatiet mūsu **Sīkfailu politiku**;
- kad apmeklējat mūsu telpas, ieskaitot savu attēlu videonovērošanas materiālos;
- piezvanot mūsu klientu apkalpošanas komandai, ieskaitot šādu zvanu ierakstīšanu;
- kad jūs piedalāties Accord konsultatīvās padomes sanāksmē, ieskaitot diskusiju ierakstus, kas notiek konsultatīvās padomes sanāksmes laikā;
- kad jūs sniedzat mums konsultāciju pakalpojumus, ieskaitot mums sniegto konsultāciju ierakstīšanu; un/vai
- apmeklējot pasākumus, piemēram, konferenci, izstādi vai kongresu, ieskaitot pasākumus, ko rīko trešās puses vai ko mūsu vārdā pārvalda trešās puses.

C. No kurām trešajām pusēm mēs saņemam informāciju par jums?

Mēs varam saņemt personas datus par jums no citām trešajām personām, tostarp no:

- jūsu darba kolēģiem, nododot mums savu kontaktinformāciju biznesa vajadzībām;
- trešās puses, ziņojot par nelabvēlīgu notikumu, iesniedzot kvalitātes sūdzību vai iesniedzot medicīnisku vaicājumu mums jūsu vārdā;
- jūsu pilnvarotā pārstāvja (piemēram, jūsu pilnvarotā, vecāka vai likumīgā aizbildņa);
- kontaktinformācijas sniedzējiem, kas nodrošina juridisko kontaktu datu bāzes;
- valdības aģentūrām, kuras sniedz publiski pieejamu informāciju;
- personāla atlases aģentūrām/organizācijām;
- mūsu ārējiem pārdošanas darbiniekiem;
- trešo personu uzticamības pārbaudes pakalpojumu sniedzējiem;
- videonovērošanas sistēmu piegādātājiem;
- jūsu pašreizējā uzņēmuma saistībā ar apvienošanās un pārņemšanas darījumu vai sniedzot mums pakalpojumu; un/vai
- jūsu iepriekšējā darba devēja, vai līdzīgiem, ja mēs pieprasām atsaucies, ja jūs piesakāties darbā pie mums un mums ir jūsu brīva piekrišana to darīt.

6. KĀPĒC MUMS NEPIECIEŠAMI JŪSU PERSONAS DATI?

Mēs varam izmantot apkopotos personas datus šādiem mērķiem:

- lai sazinātos ar jums par visiem jūsu iesniegtajiem pieprasījumiem vai jautājumiem;
- lai uzraudzītu, izsekotu un atbildētu uz medicīniskiem/veselības vaicājumiem, kvalitātes sūdzībām un nelabvēlīgiem notikumiem;
- lai risinātu sarunas, noslēgtu un pārvaldītu komerciālus līgumus ar jums vai jūsu pārstāvēto organizāciju, ieskaitot parastos biznesa darījumus un apvienošanās un pārņemšanas darījumus;

- lai izpildītu līgumiskās, juridiskās, normatīvās un atbilstības prasības;
- lai informētu jūs vai jūsu organizāciju par jaunumiem par mūsu produktiem un/vai biznesu, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt (attiecīgi saskaņā ar datu aizsardzības likumiem). **Ja vēlaties jebkurā laikā pārtraukt šādas informācijas saņemšanu no mums**, lūdzu, anulējiet abonementu, izpildot norādījumus, kas sniegti visos šādos e-pasta ziņojumos, kurus mēs jums izsūtām, vai izmantojiet kontaktinformāciju šīs politikas sākumā. Jūs varat arī parakstīties uz vienu vai vairākiem no preferenču pakalpojumiem (pazīstams arī kā "Robinson Lists"), kas darbojas Latvijā. Tas var palīdzēt novērst nevēlamu mārketinga saņemšanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šie pakalpojumi tomēr neliegs jums saņemt mārketinga paziņojumus, kurus esat piekritis saņemt;
- lai nodrošinātu, ka jūs, jūsu organizācija, mūsu darbinieki vai mēs ievērojam piemērojamos likumus, mūsu rīcības kodeksu un ar tiem saistīto iekšējo politiku;
- lai nodrošinātu, ka jūs esat trešās personas pilnvarots pārstāvis (piemēram, pilnvarnieks, vecāks vai likumīgais aizbildnis), kad jūs ar viņu sazināties viņa vārdā;
- lai administrētu mūsu vietnes, pacientu atbalsta lietotnes un sniegtu klientu pakalpojumus;
- lai apstrādātu sūdzības, apmācītu darbiniekus un uzlabotu mūsu kvalitātes un apkalpošanas standartus;
- lai dotu jums iespēju apmeklēt mūsu telpas, tostarp vietņu drošības, produktu un biznesa konfidencialitātes, vides, veselības un drošības aizsardzības nolūkos;
- lai izveidotu, realizētu vai aizstāvētu tiesiskas prasības;
- lai apstrādātu jūsu darba pieteikumu;
- lai veicinātu Accord klātbūtni vai piedalīšanos pasākumā;
- lai veiktu jums maksājumu un/vai saņemtu maksājumu no jums;
- lai analizētu mūsu vietņu vai lietotņu izmantošanu, un/vai
- citus mērķus, kurus mēs jums esam darījuši zināmus.

Personas datu īpašās kategorijas

Mēs izmantosim tikai jūsu īpašās kategorijas personas datus, kas aprakstīti iepriekš 4. sadaļā, tikai lai sniegtu padomus vai savādāk sazinātos ar jums par visiem jautājumiem vai ziņojumiem, kurus jūs varat iesniegt, un/vai lai uzraudzītu, izsekotu un atbildētu uz medicīniskiem/veselības vaicājumiem, kvalitātes sūdzībām, ziņojumus par nelabvēlīgiem notikumiem, lai izpildītu mūsu likumdošanas, normatīvos vai atbilstības pienākumus un/vai pārvaldītu jūsu darba pieteikumu. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir aprakstīts 7. sadaļā.

Dati par kriminālo sodāmību

Mēs apkoposim datus par sodāmību tikai tad, ja to ir likumīgi darīt saskaņā ar datu aizsardzības likumiem (tikai tad, ja šādas apstrādes darbības ir skaidri atļautas ar Eiropas Savienības vai tās dalībvalstu likumiem) un, ja to ir lietderīgi darīt, ņemot vērā to raksturu lomu, uz kuru attiecas jūsu darba pieteikums.

7. KĀDS IR JURIDISKAIS PAMATS JŪSU DATU IZMANTOŠANAI?

A. Nepieciešams līguma noslēgšanai vai izpildei (GDPR 6.1.b pants)

Kad jūs noslēgsiet darījumu ar mums, tiks noslēgts līgums starp jums un mums. Lai mēs varētu risināt sarunas, uzņemties un izpildīt savas saistības, kas izriet no šāda līguma (piemēram, ļaut jums veikt preču vai pakalpojumu pasūtīšanu), iespējams, mums būs jāapkopo, jāapstrādā un jādalās (kā sīkāk aprakstīts

tālāk) jūsu personīgajā informācijā. Lūdzu, sazinieties EMENA_Compliance@accord-healthcare.com papildu informācijai.

B. Likumiskas biznesa intereses (GDPR 6.1.f pants)

Mēs varam izmantot jūsu personas datus (izņemot īpašas personas datu kategorijas), kā noteikts šajā privātuma politikā, ja tas ir nepieciešams mūsu biznesa likumiskām interesēm, lai mēs varētu:

- sniegt jūsu organizācijai produktus un pakalpojumus pēc jūsu organizācijas pieprasījuma;
- atbildēt uz jūsu prasībām vai jautājumiem;
- veikt pētījumu, lai izprastu mūsu klientus un to, kā viņi izmanto mūsu produktus un pakalpojumus;
- attīstīt un uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, kas tiek nodrošināti jums vai jūsu organizācijai, kā arī citiem mūsu klientiem;
- novērtēt iespējamus darījumus ar jūsu organizāciju;
- īstenot vai piemērot jūsu organizācijas tiesības vai mūsu tiesības saskaņā ar jebkuru līgumu starp jūsu organizāciju un mums;
- uzraudzīt personāla darbību, apmācīt personālu un uzlabot mūsu procesus;
- nodrošināt veselību un drošību mūsu telpās un visu saistīto procesu efektivitāti;
- pārliecināties, ka jūs, jūsu organizācija, mūsu darbinieki vai mēs ievērojam piemērojamus likumus, mūsu rīcības kodeksu un ar to saistīto iekšējo politiku;
- nodrošināt mūsu telpu drošību un visu saistīto procesu efektivitāti;
- nodrošināt augstus mūsu produktu kvalitātes un drošības standartus;
- atbalstīt procesus un procedūras, lai palīdzētu novērst un atklāt noziegumus vai citas nelikumīgas darbības;
- nodibināt, īstenot vai aizstāvēt tiesiskas prasības; un/vai
- demonstrēt mūsu līdzdalību noteiktos pasākumos farmācijas nozares trešajām personām, izmantojot citus pasākumus, sociālos medijus vai mūsu tīmekļa vietnes.

Kā norādīts tālāk, mēs varam nodot jūsu personas datus arī mūsu uzņēmumu grupas dalībniekiem (***lai redzētu pilnu grupas uzņēmumu sarakstu, lūdzu noklikšķiniet šeit***) un citām trešajām pusēm, ja tas nepieciešams mūsu likumiskajām biznesa interesēm.

Mums ir jāveic mūsu likumisko biznesa interešu līdzsvarošanas pārbaude, izmantojot iepriekš aprakstītos personas datus, salīdzinot ar jūsu interesēm un tiesībām saskaņā ar datu aizsardzības likumiem. Tālāk detalizētā līdzsvarošanas testa rezultātā, rīkojoties saprātīgi un ņemot vērā apstākļus, mēs esam noteikuši, ka mēs varam apstrādāt jūsu personas datus saskaņā ar Datu aizsardzības likumiem, pamatojoties uz to, ka tas ir nepieciešams mūsu likumiskajām biznesa interesēm.

Likumiskā interese: mums ir likumiskas intereses apstrādāt jūsu informāciju, jo:

- jūsu organizācija gūst labumu no mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanas;
- mēs reģistrējam klientu apkalpošanas zvanus, lai uzraudzītu personāla sniegumu, apmācītu darbiniekus un uzlabotu mūsu procesus;
- mums jānovērtē iespējamie darījumi ar jūsu organizāciju;
- gan jūsu organizācija, gan mēs gūst labumu no iespējām īstenot vai piemērot tiesības saskaņā ar jebkuru līgumu starp mums;
- mums tiek prasīts nodrošināt drošību un veselības aizsardzību savās telpās, un mums ir likumiskas intereses nodrošināt, lai visi procesi būtu efektīvi;

- mums ir jānodrošina, lai jūs, jūsu organizācija, mūsu darbinieki vai mēs ievērotu piemērojamus likumus, mūsu rīcības kodeksu un ar tiem saistīto iekšējo politiku;
- mums ir jānodrošina mūsu telpu drošība un mums ir likumiskās intereses nodrošināt jebkādu procesu efektivitāti;
- mums tiek prasīts nodrošināt augstus mūsu produktu kvalitātes un drošības standartus;
- mums ir ieviestas procedūras, lai palīdzētu novērst un atklāt noziegumus vai citas nelikumīgas darbības;
- mēs nevarētu sniegt mūsu preces un/vai pakalpojumus jūsu organizācijai, neapstrādājot jūsu informāciju;
- citādi mums nav iespējams nodibināt, īstenot vai aizstāvēt tiesiskas prasības;
- spētu parādīt mūsu dalību noteiktos pasākumos farmācijas nozares trešajām personām, izmantojot citus pasākumus, sociālos medijus vai mūsu tīmekļa vietnes; un/vai
- citādi nav iespējams atbildēt uz jūsu pretenzijām vai jautājumiem.

Nepieciešamība: mēs uzskatām, ka mums ir saprātīgi apstrādāt jūsu personas datus mūsu iepriekšminēto likumisko interešu vajadzībām, jo mēs apstrādājam jūsu personas datus tikai tiktāl, cik tas ir nepieciešams šajā privātuma politikā izklāstīto mērķu sasniegšanai.

Apstrādes ietekme: mēs uzskatām, ka mums ir saprātīgi apstrādāt jūsu personas datus mūsu iepriekšminēto likumisko interešu vajadzībām, jo šāda jūsu personas datu apstrāde nepamatoti neiejaucas jūsu privātumā.

C. Piekrišana (GDPR 6.1.a pants)

Mēs varam izmantot jūsu personas datus, kā noteikts šajā privātuma politikā, ja esat mums devis piekrišanu.

Neskatoties uz iepriekš minēto, lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar Datu aizsardzības likumiem un citiem piemērojamiem likumiem mēs dažkārt varam jums pa e-pastu nosūtīt mārketinga ziņojumus un nosūtīt ziņas par mums, mūsu produktiem un pakalpojumiem, mūsu pasākumiem un piedāvājumiem bez jūsu piekrišanas tur, kur jūs vai jūsu organizācija no mums ir iegādājusies līdzīgas preces vai pakalpojumus, un jūs neesat anulējis abonementu.

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu šāda veida apstrādei, izmantojot detalizētu informāciju šīs privātuma politikas sākumā.

D. Atbilstība juridiskām saistībām (GDPR 6.1.c pants)

Mēs varam arī izmantot jūsu personas datus, kā noteikts šajā privātuma politikā, ja šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridiskos pienākumus, kas uz mums attiecas, piemēram, mūsu farmakovigilances un nodokļu saistības, un lai atbildētu uz subjektu piekļuves pieprasījumiem vai paziņotu uzraudzības iestādēm par personas datu pārkāpumiem. Lūdzu, sazinieties EMENA_Compliance@accord-healthcare.com, lai iegūtu papildinformāciju par to, kurš likums mums uzliek juridiskas saistības izmantot jūsu personas datus.

Īpašās personas datu un sodāmības datu kategorijas

Mēs varam arī izmantot jūsu īpašās kategorijas personas datus un kriminālās sodāmības datus iepriekš 6. sadaļā aprakstītajiem mērķiem, ja apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridiskos pienākumus, kas uz mums attiecas, piemēram, mūsu farmakovigilances un nodarbinātības pienākumus, vai gadījumos, kad to pieļauj piemērojamie Datu aizsardzības likumi.

8. AR KO MĒS KOPLIETOAJM JŪSU PERSONAS DATUS?

A. Grupas uzņēmumi

Mēs varam dalīties jūsu informācijā ar mūsu mātesuzņēmumu **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad – 380 054, Indija) un citiem mūsu uzņēmumu grupas locekļiem (kas atrodas Indijā vai citur pasaulē un uzskaitīti zemāk esošajā saitē), bet tikai mērķiem kas norādīts šajā privātuma politikā, un tikai tad, ja ir nepieciešams noslēgt līgumu ar jums vai jūsu organizāciju, ievērot juridiskas saistības vai tas ir nepieciešams mūsu likumiskajās interesēs. ***Lai redzētu pilnu šādu uzņēmumu sarakstu, lūdzu noklikšķiniet šeit.*** It īpaši:

- iekšējās atskaites vajadzībām;
- atbilstības mērķiem;
- apvienošanās un pārņemšanas darījuma kontekstā;
- grupas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas pakalpojumu sniegšanai;
- grupas iekšējo finanšu pakalpojumu sniegšanai;
- grupas iekšējo juridisko pakalpojumu sniegšanai;
- grupas iekšējo personāla atlases pakalpojumu sniegšanai;
- grupas iekšējo IT pakalpojumu sniegšanai.

B. Trešo personu pakalpojumu sniedzēji

Mēs (un mūsu uzņēmumu grupas locekļi) arī varam atklāt jūsu personas datus rūpīgi atlasītiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kuri sniedz šādus pakalpojumus:

- datu drošība, vietņu mitināšana, mākoņu mitināšana, glabāšanas risinājumi, programmatūra kā pakalpojums (SaaS) un citi IT pakalpojumi;
- farmakovigilances un medicīnisko jautājumu apstrādes pakalpojumi;
- juridiski, reglamentējoši, nodokļu un personāla atlases pakalpojumi;
- tulkošanas, legalizācijas un notariāli apstiprināšanas pakalpojumi;
- klientu attiecību pārvaldības (CRM) pakalpojumi;
- ārējo tirdzniecības spēku pakalpojumi; un
- piekļuves kontroles un drošības pakalpojumi.

Mēs koplietosim jūsu informāciju ar šiem piegādātājiem tikai tur, kur tas ir nepieciešams, lai viņi varētu sniegt mums nepieciešamos pakalpojumus. Mēs nekoplietosim jūsu informāciju ar trešajām personām mārketinga nolūkos.

Lūdzu, sazinieties ar EMENA_compliance@accord-healthcare.com, lai iegūtu papildinformāciju.

C. Juridiskās un normatīvās prasības

Mēs varam arī atklāt jūsu personas datus, kā to prasa likums, ieskaitot likumus ārpus jūsu dzīvesvietas valsts, lai izpildītu tiesas rīkojumu vai citas juridiskas vai normatīvas prasības, piemēram, attiecīgajām aģentūrām, kas atbildīgas par zāļu uzraudzību un drošības uzraudzību, datu aizsardzības uzraudzības iestādēm vai nodokļu iestādēm.

D. Pārsūtīšana ārpus Eiropas Ekonomikas zonas

Informācija, ko mēs apkopojam par jums, var tikt pārsūtīta ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kā aprakstīts iepriekš A, B un C sadaļā.

Kaut arī daži mūsu grupas locekļi un trešo personu pakalpojumu sniedzēji atrodas valstīs, kuru likumi (saskaņā ar Eiropas Komisijas teikto) nepiedāvā tādu pašu personas datu aizsardzības līmeni, kādu nodrošina EEZ valstis, piemēram, **Intas Pharmaceuticals Ltd** (Corporate House, Nr. Sola Bridge, S. G. Highway, Thaltej, Ahmedabad, 380 054, Gujarat, Indija) un **Lambda terapeitiskā izpēte, Ltd** (Lambda House, Plot No. 38, Survey no. 388, Near Silver Oak Club, S. G. Highway, Gota, Ahmedabad, 382481, Gujarat, Indija), mēs un mūsu uzņēmumu grupas locekļi veicam atbilstošus drošības pasākumus, lai novērstu neatļautu un nelikumīga personas datu izmantošana. Turklāt šādus pārsūtījumus parasti atbalsta ar līgumsaistībām starp šādām grupas vienībām un/vai trešām personām, lai nodrošinātu, ka ir ieviesti attiecīgie tehniskie, organizatoriskie un citi datu aizsardzības likumos paredzētie aizsardzības pasākumi.

Lai iegūtu papildinformāciju par pārsūtīšanu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas un/vai pieņemtajām īpašajām drošības metodēm, lūdzu, sazinieties ar EMENA_compliance@accord-healthcare.com.

9. CIK ILGI MĒS TOS GLABĀJAM?

Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik nepieciešams:

- lai pierādītu atbilstību piemērojamajiem likumiem, vai kā to pieprasa piemērojamie likumi, valdības aģentūras un citas valsts iestādes;
- jūsu konta uzturēšanai;
- lai noteiktu, vai nodibināt komerciālas attiecības ar jums vai organizāciju un uzturēt šādas attiecības;
- lai uzturētu biznesa attiecības ar jums vai jūsu organizāciju;
- pakalpojumu sniegšanai mums vai no mums;
- lai atbildētu uz jūsu jautājumiem;
- lai mēs varētu iesniegt vai aizstāvēties tiesas procesā;

vai kā citādi norādīts zemāk vai mēs jums esam paziņojuši.

Dažos gadījumos daži no jūsu datiem tiks izdzēsti daudz īsākā laika posmā, piemēram:

- attēli videonovērošanas materiālos tiek glabāti ne ilgāk kā 14 dienas no dienas, kad esat apmeklējis mūsu telpas;
- citi piekļuves kontroles dati tiek glabāti ne ilgāk kā 6 mēnešus no dienas, kad apmeklējāt mūsu telpas;
- klientu apkalpošanas zvanu ierakstus glabā ne ilgāk kā 3 mēnešus no ierakstīšanas dienas;
- neveiksmīgo kandidātu darbā pieņemšanas un interviju uzskaitē tiek glabāta 6 mēnešus pēc veiksmīgā kandidāta sākuma datuma;
- personas dati saistībā ar neveiksmīgu apvienošanās un pārņemšanas darījumu tiek glabāti 12 mēnešus pēc pārrunu beigām;
- sīkdatnes tiek atsvaidzinātas saskaņā ar mūsu **Sīkfailu politiku**.

10. JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBA

Apstrādājot jūsu personas datus, mēs veicam atbilstošus pasākumus, kas pamatoti ir izstrādāti, lai aizsargātu jūsu informāciju no nesankcionētas piekļuves, pazaudēšanas, ļaunprātīgas izmantošanas, izpaušanas, mainīšanas vai iznīcināšanas. Diemžēl informācijas pārsūtīšana caur internetu nav pilnībā droša. Lai gan mēs darīsim visu iespējamo, lai aizsargātu jūsu personas datus, mēs nevaram garantēt jūsu datu drošību, kas tiek pārsūtīti uz mūsu vietnēm vai lietotnēm; jebkura pārsūtīšana ir uz jūsu paša risku. Kad būsīm saņēmuši jūsu informāciju, mēs izmantosim stingras procedūras un drošības līdzekļus, lai mēģinātu novērst nesankcionētu piekļuvi.

11. JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ JŪSU PERSONAS DATIEM

Jums ir vairākas tiesības saskaņā ar Datu aizsardzības likumiem saistībā ar veidu, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kas ir aprakstītas tālāk. Lai izmantotu kādu no šīm tiesībām, jūs varat sazināties ar mums, izmantojot detalizētu informāciju šīs privātuma politikas sākumā.

Dažos gadījumos mēs, iespējams, nespēsīm izpildīt jūsu pieprasījumu; tādā gadījumā mēs jums rakstīsim, lai izskaidrotu iemeslu.

A. Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem	Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti, piekļuvi jūsu personas datiem (caur mums nodrošinot kopiju) un citu informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.
B. Jums ir tiesības lūgt mūs labot jūsu personas datus	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs labotu jūsu personas datus, ja tie nav precīzi vai ir nepilnīgi.
C. Jums ir tiesības lūgt mums izdzēst jūsu personas datus	Jums ir tiesības mums lūgt dzēst vai izdzēst jūsu personas datus, ja mums nav iemesla turpināt jūsu personas datu apstrādi. Šīs tiesības tiktu piemērotas, ja mums vairs nebūtu jāizmanto jūsu personas dati, lai sniegtu jums pakalpojumus, ja jūs atsaucat savu piekrišanu, lai mēs apstrādātu īpašas jūsu personas datu kategorijas, vai ja jūs iebilstat pret veidu, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus (sk. F apakšdaļu).
D. Jums ir tiesības lūgt mūs ierobežot vai bloķēt jūsu personas datu apstrādi	Jums ir tiesības lūgt mūs ierobežot vai bloķēt jūsu personas datu apstrādi, kas mums ir par jums. Šīs tiesības attiecas uz gadījumiem, kad uzskatāt, ka personas dati nav precīzi, jūs drīzāk bloķētu jūsu personas datu apstrādi, nevis dzēstu tos, ja jums nav jāizmanto jūsu personas dati mērķim, kuru mēs tos apkopojam, bet jūs, iespējams, pieprasīt, lai tā nodibina, īsteno vai aizstāv tiesiskas prasības.
E. Jums ir tiesības pārvietot savus personiskos datus	Jums ir tiesības no mums iegūt un atkārtoti izmantot savus personas datus, lai tos izmantotu jūsu vajadzībām dažādiem pakalpojumiem. Tas ļauj jums viegli pārvietot personas datus uz citu organizāciju vai pieprasīt, lai mēs to izdarītu jūsu vietā.
F. Jums ir tiesības iebilst pret mūsu personas datu apstrādi	Jums ir tiesības iebilst pret mūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu likumiskajām biznesa interesēm, ja vien mēs nespējam pierādīt, ka kopumā mūsu likumiskās intereses ir svarīgākas par jūsu tiesībām vai mums ir jāturpina apstrādāt jūsu personas dati juridisku prasību nodibināšana, realizēšana vai aizstāvēšana.

G. Jums ir tiesības netikt pakļauti automatizētiem lēmumiem	Jums ir tiesības iebilst pret jebkādu automatizētu lēmumu pieņemšanu, ieskaitot profilēšanu, ja lēmumam ir juridiska vai būtiska ietekme uz jums.
H. Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu	Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, ja mēs uz to paļaujamies, lai apstrādātu jūsu personas datus.

12. BĒRNU POLITIKA

Mēs apzināti neveicam, neglabājam un neizmantojam personas datus, kas saņemti no bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem, un neviena mūsu vietņu vai lietotņu daļa nav paredzēta bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem. Ja jūsu bērns ir sniedzis mums personisku informāciju bez jūsu piekrišanas, jūs varat mūs informēt vietnē EMENA_compliance@accord-healthcare.com vai rakstiet mums vēstuli uz adresi, kas norādīta šīs politikas sākumā. Ja atklājam, ka esam saņēmuši vai apkopējuši jebkādu personisko informāciju no bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem, mēs veiksīm šādas informācijas tūlītēju dzēšanu.

13. KO DARĪT, JA JŪS VĒLATIES SŪDZĒTIES?

Ja jums ir radušās bažas par jūsu personas datu apstrādi vai neesat apmierināts ar to, kā mēs apstrādājam jebkuru jūsu pieprasījumu, vai arī kā citādi vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, vispirms sazinieties ar mūsu datu aizsardzības atbildīgo personu, izmantojot informāciju šīs privātuma politikas sākumā, lai mēs varētu darīt visu iespējamo, lai atrisinātu problēmu.

Jums vienmēr ir arī tiesības iesniegt sūdzību savas dzīvesvietas valsts kompetentajā datu aizsardzības iestādē (Latvijā, Datu valsts inspekcija Blaumaņa ielā 11/13-15, LV-1011, Rīgā, <http://www.dvi.gov.lv/>).

14. INDIVIDUĀLIE TIRGOTĀJI, PARTNERĪBAS UN UZŅĒMUMI

Ja mēs piedāvājam produktus un/vai pakalpojumus individuālajam tirgotājam, partnerībai vai uzņēmumam, kuru jūs pārstāvat vai kurā jūs esat nodarbināts, vai ar kuru noslēgts līgums, un tas nozīmē, ka mēs apkopojam un izmantojam jūsu personas datus, kas tiks darīts saskaņā ar šīs privātuma politikas attiecīgajām daļām.

15. TREŠO PERSONU UN SOCIĀLO MEDIJU TĪMEKĻA VIETNES UN LIETOTNES

Mūsu vietnēs un lietotnēs laiku pa laikam var būt saites uz un no trešo personu vietnēm un/vai lietotnēm. Ja sekojat saitei uz kādu no šīm vietnēm vai lietotnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm vietnēm un lietotnēm ir savas privātuma politikas un ka mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai atbildību par šīm politikām vai to, kā jūs izmantojat šīs vietnes un lietotnes.

16. APVIENOŠANA, PĀRDOŠANA VAI CITI AKTĪVU PĀRVEDUMI

Ja mēs esam iesaistīti reorganizācijā, iegādē, aktīvu pārdošanā, apvienošanā, finansēšanā, pakalpojumu pārejā uz citu pakalpojumu sniedzēju, uzticamības pārbaudē, bankrotā vai pārņemšanā, jūsu informāciju var atklāt un nodot saistībā ar darījumu un tā ietvaros, kā to atļauj likumi un/vai līgums.

17. ŠĪS PRIVĀTUMA POLITIKAS IZMAIŅAS

Mēs veiksīm saprātīgus pasākumus, lai paziņotu jums par visām šīs privātuma politikas izmaiņām, un šajā lapā publicēsīm atjauninātas privātuma politikas.

18. ATSAUCES ES/DALĪBVALSTĪM

Šīs politikas vajadzībām atsauces uz ES vai tās dalībvalstīm ietver arī Apvienoto Karalisti.

Šī politika pēdējo reizi tika pārskatīta un atjaunināta 2019. gada jūlijā.